

解決錯誤"；不是所有DNS確定"配置VA時

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本檔案介紹在Cisco Umbrella中設定虛擬裝置(VA)時，如何解析「Not All DNS ok」（非所有DNS正常）。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您已成功設定虛擬裝置，並安排了本地DNS解析程式，所有操作看起來都正常。但是，您會注意到虛擬裝置控制檯中顯示的黃色的「Not All DNS ok」（並非所有DNS正常）或紅色的「All DNS Fail」（所有DNS失敗）警報：

Services

```
forwarder [389]
sync [386]
```

Connectivity

```
This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: All DNS ok
Umbrella DNS Servers: Not all DNS ok
AD Connector: Active
Remote Support Tunnel: Disabled
Umbrella Cloud: SSL ok
Updates: SSL GET ok
```



360002644046

解決方案

1. 檢查四個傘狀解析器中的哪一個未到達。檢查您的防火牆，檢視是否允許該IP地址。

- 如果缺少任何資訊，請新增這些資訊，然後檢視錯誤資訊是否消失。如果它沒有消失，請與 [Umbrella 支援聯絡](#)。

2. 檢查 [虛擬裝置前提條件](#)，並確保這些先決條件都得到滿足。

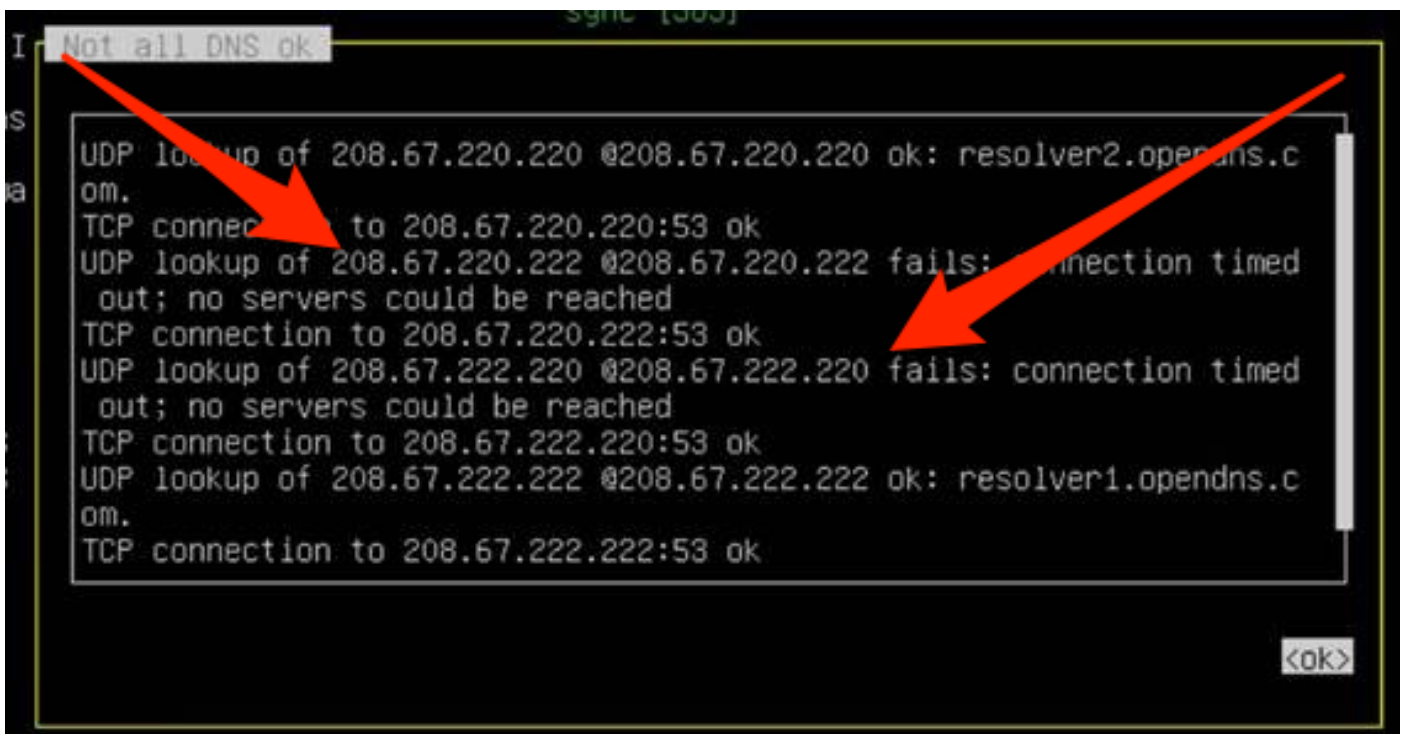
如果您檢查了 Umbrella 文檔中列出的所有必要條件，[新增了缺失的IP地址（如果有）](#)，並且您仍然看到此問題，請在 [有問題的VA上開啟按需支援隧道](#)，並聯絡 Umbrella 支援。

原因

「並非所有DNS正常」通常由阻止從VA到Umbrella的通訊的某些原因引起。此阻止通常是由防火牆或安全裝置阻止埠53上的DNS查詢訪問Umbrella解析程式所需的四個IP地址之一造成的：

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

要檢視其中哪個被阻止，請跳到錯誤消息上。這將開啟包含其他詳細資訊的擴展郵件：



```
Not all DNS ok
s
a
UDP lookup of 208.67.220.220 @208.67.220.220 ok: resolver2.opendns.com.
TCP connection to 208.67.220.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.220.222 @208.67.220.222 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.220.222:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.220 @208.67.222.220 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.222.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.222 @208.67.222.222 ok: resolver1.opendns.com.
TCP connection to 208.67.222.222:53 ok
<ok>
```

360002644066

在這種情況下，埠53上的UDP查詢無法連線到208.67.220.222和208.67.222.220。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。