

排除VA在儀表板後期部署中不顯示的故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本文檔介紹如何對部署後未顯示在Umbrella控制面板中的虛擬裝置(VA)進行故障排除。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您已部署了虛**擬裝置(VA)**，但它不會顯示在Umbrella Dashboard的Deployment > Configuration > Sites & Active Directory下。此外，虛擬裝置的控制檯將sync進程顯示為已禁用，並且Updates測試失敗，如下所示：

```
System
-----
Forwarder Status
-----
Name: tiana
IP: [REDACTED]
Netmask: [REDACTED]
Gateway: [REDACTED]
Local DNS 1:
Local DNS 2:
0 domains
Version: 1.5.5

Services
-----
forwarder [1005]
sync [disabled]

Connectivity
-----
This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: Unconfigured
OpenDNS Servers: All DNS ok
AD Connector: Unknown
Support Tunnel:
OpenDNS Cloud: SSL ok
Updates: GET failed

< Edit >

<CTRL>+S => System Menu                                06:50:24 UTC
```

115008641668

跳轉到更新：GET失敗測試並按Enter顯示以下資訊：

GET failed: GET from http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline/MANIFEST failed: HTTP/

```
System
-----
Forwarder Status
-----
Name: tiana                               Services
IP: [REDACTED]                             forwarder [1005]
Netmask: [REDACTED]                         sync [disabled]

GET failed
-----
GET from http://shared.opendns.com:80/enterprise/upgrade/va/mainline
/MANIFEST failed: HTTP/1.1 404 Not Found
-----
OpenDNS Cloud: SSL ok
Updates: GET failed
-----
< Edit >

<CTRL>+S => System Menu                                06:51:05 UTC
```

115008641688

解決方案

如果您在VMWare中部署虛擬裝置，並且看到前面所述的行為，則不要對OVA檔案存檔或該存檔中包含的OVF模板進行任何更改。完全按照[Cisco Umbrella文檔](#)中所示的方式部署OVF模板。

如果您在Hyper-V中部署虛擬裝置，請特別注意有關匯入兩個硬碟的部分，如Cisco Umbrella文檔所示。

原因

前面描述的行為表明虛擬裝置未根據現有文檔進行部署。

虛擬裝置以檔案存檔形式從Umbrella儀表板下載(.ova用於VMWare，.zip用於Hyper-V)。從這些存檔提取將揭示這些檔案：

VMWare:

- forwarder-va.vmdk (硬碟)
- dynamic.vmdk (硬碟)

- forwarder-va.ovf (描述符檔案)
- forwarder-va.mf (清單檔案)

Hyper-V:

- 虛擬硬碟\forwarder-va.vhd (硬碟)
- 虛擬硬碟\dynamic.vhd (硬碟)
- config.xml (配置檔案)
- 虛擬機器\[字母數字字串].exp (匯出檔案)

為每個平台列出的第一個硬碟forwarder-va.vmdk和forwarder-va.vhd包含接收客戶端DNS查詢並將其轉發到Umbrella Anycast解析程式的DNS轉發器軟體。此磁碟還包含定期使用Umbrella API簽入的同步進程。

為每個平台列出的第二個硬碟dynamic.vmdk和dynamic.vhd包含虛擬裝置的同步過程所需的組織特定資訊。如果位於forwarder-va硬碟上的虛擬裝置的同步進程沒有動態磁碟上的可用資訊，則它無法與Umbrella API同步，該進程將保持禁用狀態。此外，虛擬裝置從不向Umbrella Dashboard註冊，並且可能會繼續無法通過早期螢幕截圖中顯示的Updates測試。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。