

排除代理錯誤"401需要授權"

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

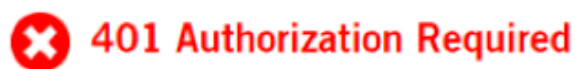
[解決方案](#)

簡介

本文說明如何排解代理錯誤「需要401授權」的疑難問題。

概觀

當源/出口IP未作為安全Web網關Web策略的一部分在Umbrella控制面板上註冊時，使用者會收到「需要401授權」錯誤。這通常發生在裝置離開網路但仍在使用PAC檔案將網路流量轉發到Umbrella時。



If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

401_screenshot.png

解決方案

移動或漫遊裝置不支援PAC檔案部署。離網裝置的SWG必須使用AnyConnect SWG模組進行部署。您也可以使用以下功能將位置手動新增到PAC檔案：

```
isInNet( )(host, pattern, mask)
```

其中：

- host是DNS主機名或IP地址。如果傳遞了主機名，此函式會將其解析為IP地址。
- pattern是以點分隔格式的IP地址模式
- mask是IP地址模式掩碼，它決定了IP地址的哪些部分必須匹配。值為0表示ignore;255表示匹配。如果主機的IP地址與指定的IP地址模式匹配，則此函式為true。

範例：

```
isInNet( )(host,198.95.0.0, 255.255.0.0)
```

有關自定義PAC檔案的更多資訊，請參閱[以下網站：Customize Umbrella's PAC File](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。