

對出現在錯誤組織中的虛擬裝置進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[解析](#)

簡介

本文檔介紹如何對出現在錯誤組織中的虛擬裝置(VA)進行故障排除。

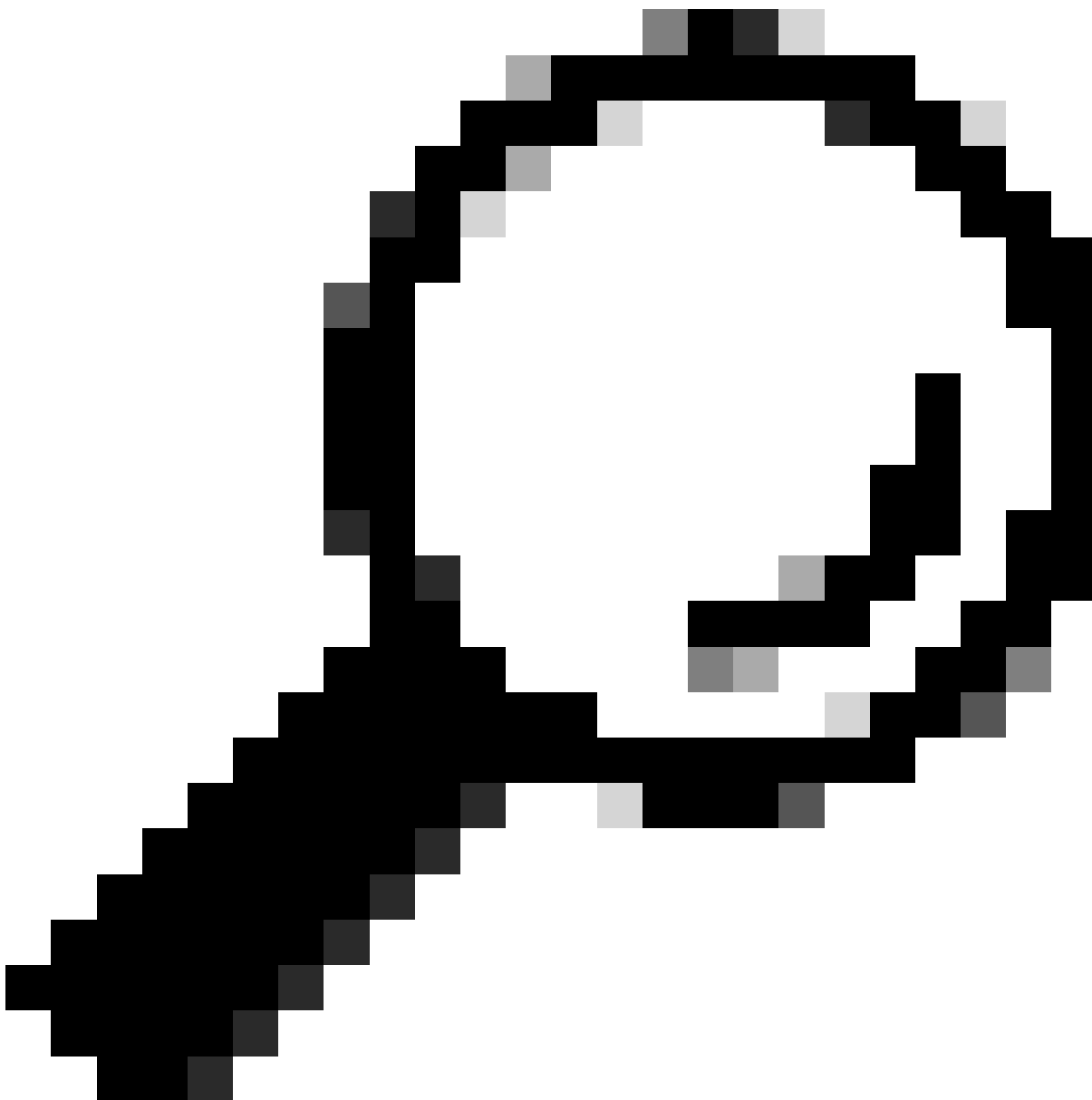
概觀

本文面向已部署虛擬裝置但在目標客戶組織中看不到這些裝置的多組織和MSP控制檯使用者。報告資料和最近部署的虛擬裝置可以在由多組織或MSP控制檯管理的另一個客戶控制面板上看到。

解析

部署虛擬裝置時重複使用已下載的元件通常會導致此問題。下載的元件對每個客戶組織來說都是唯一的，並且向元件來自的組織註冊這些元件。

無法修改部署後虛擬裝置的註冊位置。您需要重新開始部署。



提示：繼續這些步驟之前，請確保您的DHCP作用域將DNS解析指向您的本地DNS伺服器，以確保使用者不會遇到服務中斷。

-
1. 找到部署虛擬裝置的客戶組織。如果您不確定或找不到虛擬裝置，請聯絡[支持部門](#)
 2. 關閉VM主機上的虛擬裝置
 3. 從VM主機刪除虛擬裝置
 4. 從客戶組織的控制面板中刪除虛擬裝置

完成這些步驟後，部署虛擬裝置的人員必須訪問相應的客戶組織控制面板，從中下載組件，然後[重新部署虛擬裝置。](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。