

# 對仍出現在Umbrella儀表板日誌中的已刪除管理員使用者進行故障排除

## 目錄

---

[簡介](#)

[概觀](#)

[原因](#)

[解析](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何對仍出現在Umbrella儀表板日誌中的已刪除管理員使用者進行故障排除。

## 概觀

有時，您可能會注意到這些日誌顯示在Admin Audit日誌中。管理員使用者從Umbrella Dashboard中刪除或不再存在於組織內後，會顯示日誌詳細資訊。

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.246.1...	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - WUKFKS
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.5.108	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVPCL
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.5.108	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVP
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.5.108	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVP

23266090126100

## 原因

只要原始中的指紋和OrgID值有效，漫遊裝置就會繼續成功註冊，我們的漫遊客戶端伺服器就會繼續報告與已刪除的使用者ID關聯的使用者帳戶。

這是審計的預期行為。

## 解析

為了防止這些日誌被客戶端註冊，我們建議使用當前和活動的管理員使用者帳戶從右上角>下載模組配置檔案中的Dashboard > Deployments > Roaming Computer > Roaming Client下載新orginfo，以更新部署到終端裝置的orginfo.json檔案。替換用於將來安裝的orginfo.json檔案後，管理員稽核日誌記錄會顯示下載新orginfo.json檔案的Umbrella管理員使用者。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。