

在Windows事件檢視器中排除Windows Umbrella漫遊客戶端崩潰故障

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔說明為什麼Windows Umbrella漫遊客戶端在Windows事件檢視器中的dnscryptproxy.exe發生事件1000應用程式錯誤而崩潰。

概觀

我們收到使用者看到DNSCryptProxy在運行以下Umbrella客戶端的Windows電腦上崩潰的報告：

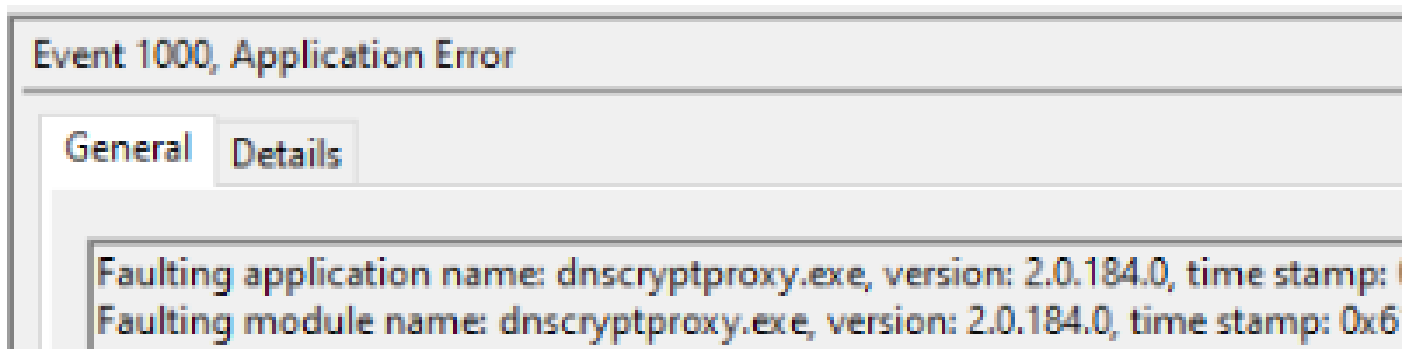
Umbrella獨立客戶端：3.0.279和3.0.335

AnyConnect客戶端：4.10

Cisco Umbrella工程團隊正在處理此問題，一旦問題得到解決，我們將更新此帖子。

問題

在Windows事件檢視器中，您看到一個事件1000,dnscryptproxy.exe出現應用程式錯誤。



11403489574420

解決方案

已在Umbrella漫遊客戶端的所有生產版本中修復此問題：

- 適用於Windows版本3.0.342的Umbrella漫遊客戶端 (適用於3.0.279和3.0.332的熱修補程式)
- 適用於Windows 3.0.343版的Umbrella漫遊客戶端 (3.0.335版修補程式)

5.0.1版01242Cisco Secure Client也有解決此問題的方法：

- 思科安全客戶端5.0.01242版本說明

Umbrella漫遊安全模06090的4.10.1版已解決此問題：

- AnyConnect漫遊安全模組4.10.06090(4.10.1的修06079程)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。