

# 啟用漫遊客戶端跟蹤日誌

## 目錄

---

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

---

## 簡介

本檔案介紹如何為Cisco Secure Client for Umbrella產品啟用更詳細的「trace」記錄。

## 背景資訊

在某些情況下，Cisco Umbrella支援會要求您啟用更詳細的「trace」日誌記錄。可通過建立標誌檔案並將其置於本文檔中概述的目錄之一來啟用跟蹤日誌記錄。Umbrella支援可以提供檔案，您也可以自行建立。

## Windows

具有漫遊安全模組的思科安全客戶端：

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data

如果您自己建立檔案，則必須包含不帶引號的「trace」字樣，並另存為loglevel.flag，而不是loglevel.txt或loglevel.flag.txt。

一旦文loglevel.flag件放在目錄中，請重新啟動漫遊客戶端服務以使其生效。

避免將檔案「另存為」為非.txt格式，某些格式(如.rft .odt)會建立不必要的資訊，從而導致跟蹤日誌記錄無法啟用。

## macOS

置於force\_log\_level.plist此目錄中：

具有漫遊安全模組的思科安全客戶端：

/opt/cisco/secureclient/umbrella/data

如果自己建立檔案，請確保將檔案另存為force\_log\_level.plist。

檔案的內容顯示為：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
<key>logLevel</key>
<string>trace</string>
</dict>
</plist>
```

標籤檔案放入目錄後，請重新啟動漫遊客戶端服務以使其生效。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。