

解決儀表板上缺少的VA，且不存在錯誤

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹如何解決儀表板中缺少虛擬裝置(VA)的問題。

問題

- Sites & Active Directory中未顯示虛擬裝置。Virtual Appliance Console上沒有明顯的錯誤。
- Virtual Appliance Console未報告錯誤，並且顯示狀態為ok。
- 網路上指向虛擬裝置的裝置能夠解析DNS查詢，但您的AD策略或內部網路策略未按預期應用。

解決方案

此錯誤最常見的原因是您組織中的Umbrella管理員從儀表板中刪除了虛擬裝置，導致這些裝置在沒有註冊到組織的情況下運行。這也可能由克隆虛擬裝置導致。虛擬裝置的註冊在初始部署時完成。在組織中克隆或保持運行的虛擬裝置不會自行重新註冊。

為了解決此問題，您需要重新部署虛擬裝置。



附註：繼續這些步驟之前，請確保您的DHCP作用域將DNS解析指向您的本地DNS伺服器，以確保使用者不會遇到服務中斷！

-
1. 關閉VM主機上的虛擬裝置的電源。
 2. 從VM主機刪除虛擬裝置。
 3. 從Umbrella Dashboard重新下載Virtual Appliance元件。
 4. [重新部署虛擬裝置](#)。提醒您使用管理員稽核日誌。

通常，儀表板中缺少虛擬裝置的最常見原因是另一個管理員錯誤地刪除了它的註冊。最好是檢視[管理員稽核日誌](#)以查明情況是否如此。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。