

在Umbrella登入後排除重定向到OpenDNS頁面的故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹如何在登入Cisco Umbrella後對重新導向到OpenDNS頁面進行疑難排解。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

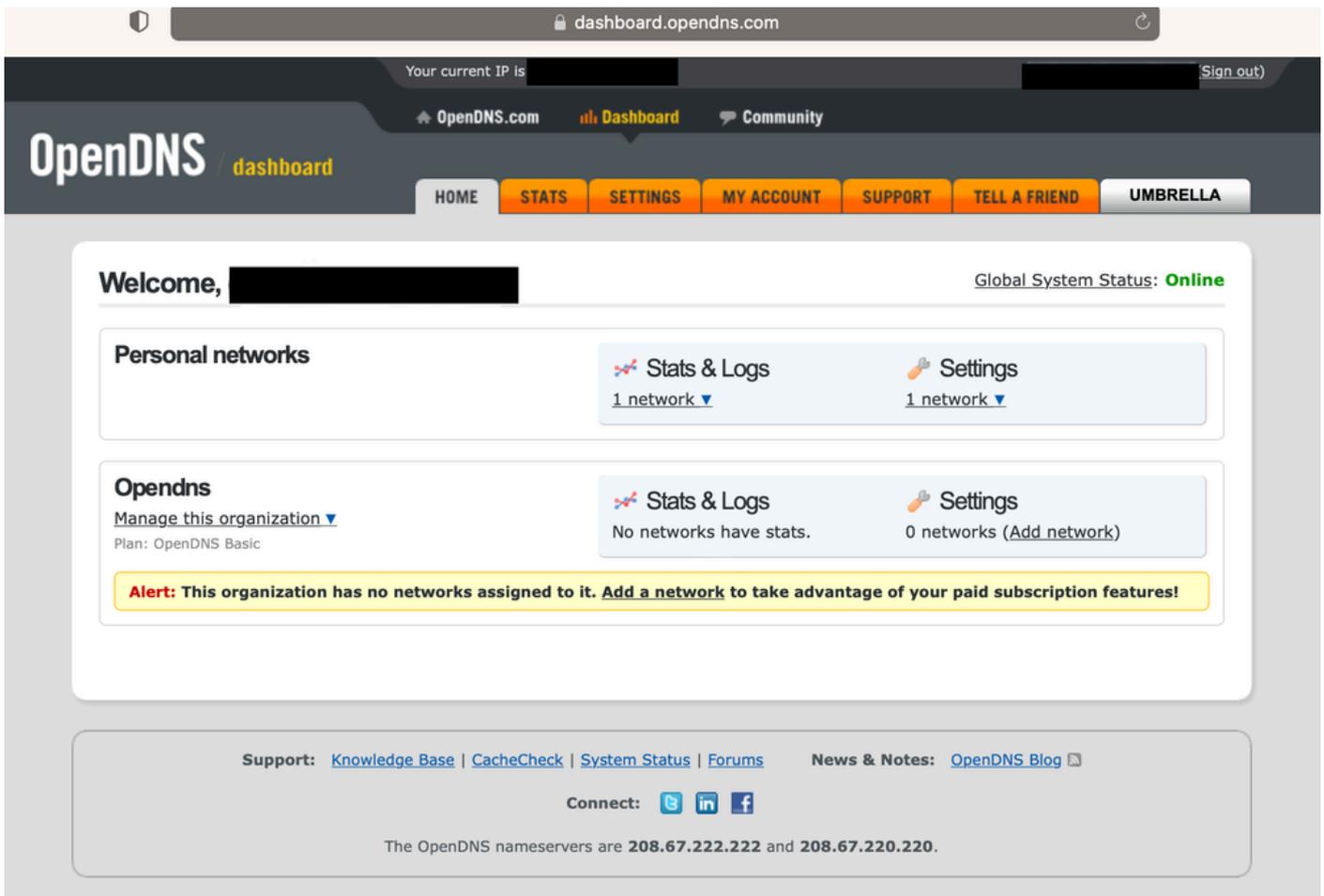
採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

Umbrella組織的許可證訂閱過期時，這可能是到期的一個副作用：如果登入Umbrella組織，您可以重新導向到OpenDNS頁面。



有關其他副作用，請參閱知識文庫文章「What Haps Subscription or Trial Expires? (我的Cisco Umbrella訂閱或試用期到期時會發生什麼?)」

解決方案

如果您的Umbrella組織的許可證訂用已過期，請聯絡您的思科續約專家或客戶經理。如果您不知道此人是誰，請通過Umbrella支援開始一個新案例。請提供以下資訊：

- 用於登入到Umbrella的電子郵件地址
- Umbrella組織ID (如果已知)
- 有關任何Umbrella許可證訂閱的詳細資訊 (如果已知)
- 如果您已經續訂/購買了許可證，請提供網路訂單ID和/或子ID。此外，如果您購買了企業協定許可證，請注意，必須從EA門戶提交設定請求才能啟用此許可證。
 - 要在EA門戶中設定Cisco Umbrella:
 - 1.通過以下方式登入到ELA門戶：<https://software.cisco.com/#>
 - 2.本頁面上有名為「帶企業許可協定連結的許可證」的部分。
 - 3.從此處選擇Request Provisioning by the Cisco Umbrella license on your portal.
 - 4.填寫任何標有紅色星號(*)的區域。這包括您的姓名、職務、編號和業務型別。

a.新增您購買的許可證數量。

b.如果您是當前的Umbrella客戶或具有試用帳戶，請在Notes部分新增一個備註，表明您當前是客戶並包含指向控制面板的連結。

- 完成這些步驟後，思科的EA團隊可以調配許可證。請求後，該帳戶可在5-7個工作日內啟用。
- 如果您在調配EA許可證時遇到問題，請通過 <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?sw> 建立一個案例。 選擇類別企業協定(EAWS)>企業協定工作空間(EAWS),然後選擇建立案例。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。