

通過SWG訪問Google時排除reCAPTCHA驗證故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[選項 1](#)

[選項 2](#)

[選項 3](#)

[選項 4](#)

簡介

本文描述如何排除通過Umbrella Secure Web Gateway(SWG)訪問Google.com時檢視Google reCAPTCHA驗證的問題。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella SW。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當您嘗試通過Umbrella Secure Web Gateway(SWG)訪問Google.com時，會收到一條錯誤消息，指示「來自您電腦網路的異常流量」，並需要通過選中「我不是機器人」覈取方塊來執行Google的reCAPTCHA過程，以驗證使用者是人類而不是程式(「bot」)。



I'm not a robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

About this page

Our systems have detected unusual traffic from your computer network. This page checks to see if it's really you sending the requests, and not a robot. [Why did this happen?](#)

IP address: [REDACTED]
Time: 2023-04-04T09:22:47Z
URL: <https://www.google.com/>

解決方案

Google使用專有機制來檢測和阻止自動流量。此類流量還違反了Cisco Umbrella的使用條款。思科與Google和其他服務合作，監控、阻止和/或隔離違規使用者。

有時，Google會將Umbrella的SWG用於出口流量的IP地址或IP地址範圍標籤為可疑，並顯示reCAPTCHA。

大多數Cisco Umbrella客戶使用的輸出IP範圍與其他客戶的輸出IP範圍重疊，稱為「共用NAT」。有關Umbrella SIG輸出IP範圍的詳細資訊，請參閱此處提到的文章。如果一個客戶的操作觸發reCAPTCHA，則其他客戶也可以要求使用該輸出IP地址執行reCAPTCHA過程。

嘗試以下解決方法以解決此問題：

選項 1

為Google.com啟用HTTPS檢查，以便Umbrella可以插入轉發的(XFF)標頭。此報頭減少了ReCAPTCHA的發生，也改進了地理位置。

選項 2

升級Umbrella服務以使用「[保留IP](#)」，而不是共用NAT。保留IP專用於您的流量，因此reCAPTCHA不能由其他客戶的行為觸發。

選項 3

排除Google流量通過Umbrella SWG。對於安全客戶端、Anyconnect或PAC檔案部署，請使用[外部域](#)處理例外項。對於IPSec隧道，可以在提供IPSec隧道的裝置或將流量路由到IPSec隧道的裝置上配置例外項。

選項 4

使用備用搜尋引擎。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。