

排除Meraki配置檔案未顯示在iOS CSC的Meraki功能的傘狀連結中的故障

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[症狀](#)

[根本原因](#)

[結論](#)

簡介

本文檔介紹如何對iOS思科安全連結器(CSC)的Umbrella「Link to Meraki」功能中未顯示的Meraki配置檔案進行故障排除。

概觀

本文適用於其Meraki配置檔案在其Umbrella流動裝置的「Link to Meraki」功能中未能顯示的使用者。連結到Meraki是將iOS CSC用於Meraki MDM的第一步。

症狀

最常見的症狀是從Umbrella連結到Meraki時未顯示預期的目標Meraki MDM配置檔案。螢幕底部還會生成403錯誤toast消息。所需的策略不會顯示在下面顯示的突出顯示區域中，或者顯示為空白清單。



360000301746

根本原因

在大多數情況下，根本原因歸結於以下兩個原因之一：

- Meraki API金鑰不正確：請從Meraki控制面板驗證您的API金鑰。轉到首頁，按一下右上角的使用者名稱，然後選擇「我的配置檔案」。您的API金鑰列在此頁面上。
- Meraki API金鑰沒有足夠的API訪問許可權：要進行驗證，請使用以下步驟：
 1. 在Meraki控制面板中，導航到頁面右上角的Help > API Docs。
 2. 「List all the profiles in the network」（列出網路中的所有配置檔案）部分是否出現在API文檔中？如果沒有，則您的帳戶無權訪問此呼叫，並且必須在Meraki端解決此問題。一個常見的原因是自動免費試用不能獲得此訪問許可權。
 - 無訪問示例：

SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

。訪問示例：

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

結論

當Meraki配置檔案未出現在流動裝置Meraki連結MDM頁面上時，根本原因通常與使用的Meraki API金鑰相關聯。由於Cisco Umbrella使用使用者的API金鑰提取此API呼叫的配置檔案資料，因此我們只能返回金鑰有權檢視的內容。如果某個帳戶上不允許「列出網路中的所有配置檔案」API呼叫，則預期會出現Umbrella控制面板中的任何403個訪問錯誤。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。