

疑難解答錯誤"DNS伺服器遇到錯誤的資料包"

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本檔案介紹如何疑難排解Cisco Umbrella中的Windows DNS伺服器錯誤「DNS伺服器遇到錯誤封包」。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2003

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您注意到在將轉發器配置為使用Cisco Anycast解析程式後，Windows DNS伺服器的事件檢視器中存在此錯誤。

部署基於Windows的DNS伺服器後，無法成功解析對某些域的DNS查詢，並且您會看到事件檢視器日誌中重複出現的事件ID 5501:

The DNS server encountered a bad packet from X.X.X.X. Packet processing leads beyond packet length. The

其中X.X.X.X可以列出Umbrella的外部解析器：208.67.220.220和208.67.222.222。

解決方案

此問題的完整解決方案可以在以下Microsoft支援文章中找到：[部署基於Windows的DNS伺服器後，某些DNS名稱查詢將失敗](#)

原因

發生此問題的原因是Windows Server DNS中支援的DNS(EDNS0)擴展機制。

EDNS0允許更大的使用者資料包協定(UDP)資料包大小。但是，某些防火牆程式不能允許大於512位元組的UDP資料包。因此，防火牆可以封鎖這些DNS封包。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。