

對塊頁面繞過或僅允許模式進行故障排除

目錄

簡介

本檔案介紹如何對沒有在「封鎖頁面略過」或「僅允許」模式下運作的網站進行疑難排解。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當使用「阻止頁面繞行」或「僅允許」模式時，您會看到一個網站，該網站沒有完全載入所有內容、不允許您登入，或者某些影片或音訊沒有正確流式傳輸。

當內容過濾設定為「高」或「自定義」，並且阻止了許多或大多數類別時，該問題會變得更為常見和明顯。原因是上述大部分內容（影象、JavaScript等）都可以從標籤為「業務服務」、「研究/參考」、「檔案儲存」、「電子商務/購物」等的域載入。

這篇文章概述了這些問題的原因以及強烈請求站點的其他域清單。

解決方案

由於這是阻止頁面繞過的運作方式，Umbrella建議將[其他網域新增到目的地清單中](#)。



附註：這與Block Page Bypass Allow List不同，Block Page Bypass Allow List是用來新增頂級域(例如，netflix.com)的內容。

同樣，僅允許模式可能要求將其他域新增到允許清單中，以便充分利用網站。

在檢測到問題且某個域未正確載入後，根據訪問站點有問題的身份進行搜尋，以檢視除正在訪問的域之外的其他域的塊。這些是需要新增到允許清單中的域。

要為此運行報表，請執行以下操作：

- 1.定位至報告>活動搜尋。
- 2.對要測試的身份應用篩選器，並確保只顯示「已阻止」結果。
- 3.選擇運行報表。

這使您可以瞭解需要向全域性允許清單新增哪些內容、向全域性允許清單新增域或建立新的允許清單。有關更多資訊，請參閱本文前面的Umbrella文檔。



附註：策略更改需要幾分鐘才能生效。

要檢視我們最常問及這些問題的域名的清單，請閱讀此Umbrella知識庫文章。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。