

3.4.5之前的Umbrella VA版本的生命週期終止公告 — 更新

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[背景](#)

[要採取的操作](#)

簡介

本檔案介紹3.4.5之前的Umbrella VA版本的生命週期終止公告。

概觀

思科宣佈3.4.5之前的Umbrella虛擬裝置版本的生命週期終止。由於舊的Digicert CA的終止，版本低於3.4.5的虛擬裝置的軟體維護支援將於2024年5月31日(從2024年3月31日更新)終止。

背景

VA (虛擬裝置) 在思科輪換伺服器證書後，於2023年4月停止與Cisco Umbrella(api.opendns.com)同步。此問題的根本原因是簽署不在虛擬裝置受信任CA清單中的第二代(G2)DigiCert證書(DigiCert_Global_Root_CA G2)。思科通過回滾到以前的根CA解決了此問題。

但是，此解決方案只能運行到2024年5月31日，之後證書需要由新的根CA(G2)簽署。所有DigiCert證書都已包含在版本3.4.5升級中，因此您需要採取的唯一操作是將虛擬裝置升級到版本3.4.5或更高版本。如果您在2024年5月31日前未完成升級，則虛擬裝置將停止同步，並且您無法升級到更高版本。 如果您在2024年5月31日前未完成升級，則必須刪除並重新安裝虛擬裝置。

要採取的操作

請審查您的VA版本，並確保按照「運行兩個VA的重要性」和「網路要求」[滿足自動升級的前提條件](#)。

如果需要技術支援將虛擬裝置升級到3.4.5或更高版本，請開啟Umbrella支援票證並提供遠端SSH隧道。

要開啟支援票證，您可以：

- 傳送電子郵件至umbrella-support@cisco.com，或
- 通過<https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>提交支援請求

(有關建立支援請求的詳細資訊，請訪問<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support>.)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。