

疑難解答錯誤"HTTP響應代碼401"在CSC SWG模組中

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本檔案將說明如何疑難排解「錯誤：HTTP Response code 401"(思科安全客戶端(CSC)安全Web網關(SWG)模組中的HTTP響應代碼401"。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據CSC SWG模組。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您會看到錯誤「Error:HTTP Response code 401"(在Cisco Secure Client(CSC) (以前稱為AnyConnect) 安全Web網關(SWG)模組中)。

解決方案

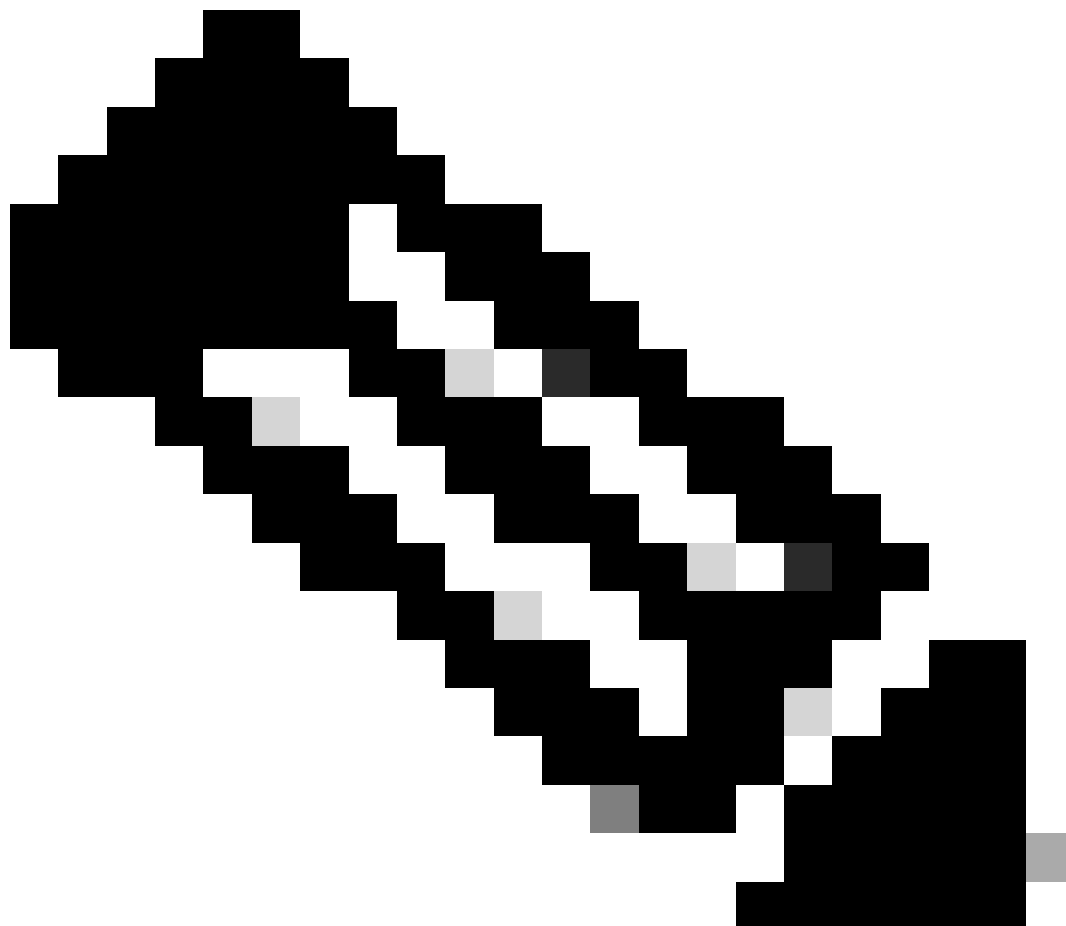
如果發生此錯誤，請檢查裝置上次同步到Cisco Umbrella控制面板的時間。SWG模組每1-1.5小時同步一次，並且金鑰會更新。

如果問題仍然存在，請將故障說明、任何相關截圖以及策略調試和診斷工具中的資訊提交給思科

Umbrella支援團隊(umbrella-support@cisco.com)。

原因

當SWG模組的金鑰不是當前金鑰時，發生HTTP響應代碼401。



附註：思科宣佈Cisco AnyConnect於2023年停用。思科於2024年4月2日宣佈Umbrella漫遊客戶端壽命終止，最後一次支援日期為2025年4月2日。許多Cisco Umbrella客戶已經從遷移到Cisco Secure Client中受益，我們鼓勵您儘快開始遷移，以獲得更好的漫遊體驗。閱讀此知識庫文章中的詳細資訊：如何在Umbrella模組中安裝Cisco Secure Client?

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。