

排除AD使用者資訊未從CSC模組傳遞到SWG代理的故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本文說明如何對不從CSC模組傳遞到SWG代理的AD使用者資訊進行故障排除。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco安全使用者端和安全Web闢道。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您遇到以下問題：Active Directory使用者資訊沒有從Cisco Secure Client(CSC) (以前稱為AnyConnect) 模組傳遞到Secure Web Gateway(SWG)代理，從而導致使用者身份沒有報告到Cisco Umbrella Dashboard。

解決方案

要避免此行為，請確保一次只登入一個使用者。

原因

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。