

# 在SWG中排除Google驅動器Windows應用上傳故障

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

---

## 簡介

本文描述如何在使用安全Web網關(SWG)時對Google驅動器Windows應用上傳失敗進行故障排除。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Secure Web Gateway和Umbrella Secure Internet Gateway(SIG)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

Google Drive應用不能與執行SSL解密作為防攔截安全措施的任何代理一起使用。如果您在Web策略中啟用了HTTPS檢查並將Umbrella根證書部署到所有電腦，則需要執行一些額外步驟以使Google Drive應用正常運行。另請注意，如果您登入Google Drive網站，上傳可能會正常工作，因此這僅與應用本身有關。如果禁用HTTPS檢查，則應用可以正常工作，但可以降低與Umbrella相關的安全狀態 ( 不推薦 )。

## 解決方案

若要在啟用SSL解密的同時將Google Drive應用與SWG搭配使用，必須執行這些步驟。

- 1.以完全管理員使用者身份登入您的Umbrella Dashboard。

- 2.定位至策略>管理> Web策略。
  - 3.您可以看到已啟用HTTPS檢查。
  - 4.導航到策略>策略元件>選擇性解密清單。
  - 5.建立新清單或編輯現有清單。
  - 6.在Applications Selected旁邊，從清單中選擇Add > Google Drive，然後選擇Close。
  - 7.在域旁邊，選擇新增，新增這兩個域，然後選擇關閉>儲存。
    - googleapis.com
    - googledrive.com
  - 8.導航回Policies > Management > Web Policy，然後編輯Web Policy。
  - 9.找到HTTPS Inspection，然後選擇Edit。
  - 10.選擇剛更改的「選擇性解密」清單，然後儲存更改。
- 請等待幾分鐘，以便同步更改。Google Drive現在可以正常運行。



附註：Google域隨時可能更改。有關任何更新，請參閱[此Google支援文章](#)。

---

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。