

瞭解啟用AD聯結器同步Web SAML使用者的附加步驟

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[常見問題和其他資源](#)

[與DNS策略相比，Web策略中顯示的AD使用者較少](#)

[Web策略上沒有AD使用者，DNS策略上有User](#)

[Web或DNS策略上沒有AD使用者](#)

[沒有「預設Web策略」](#)

簡介

本文檔介紹啟用AD Connector-Synced Web SAML使用者後需要執行哪些額外步驟。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Umbrella安全網際網路閘道(SIG)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

本文介紹在Secure Web Gateway中為Active Directory使用者設定SAML旁路的設定過程。這可以通過Umbrella文檔中的步驟來完成：[使用基於AD聯結器的調配自動將使用者調配到Umbrella](#)。

本文用作將使用者新增到Web策略的故障排除指南。

常見問題和其他資源

為您的網路策略新增AD聯結器調配的AD使用者的最常見問題是初始設定期間。如此處及之前連結的[調配文檔所述](#)，在儀表板中需要顯示AD使用者之前，需要對部署到您組織的每個AD聯結器進行聯結器重啟。

問題可能顯示為：

與DNS策略相比，Web策略中顯示的AD使用者較少

- 這是因為AD聯結器僅傳送僅更改目錄同步。這是標準聯結器操作。
- 若要解析，請刪除AD聯結器的Program Files(x86)\OpenDNS\中的domainname.data檔案，並重新啟動組織上所有AD聯結器上的聯結器服務。
- 這將強制進行完全AD樹同步。等待6小時，直到樹同步完成。

Web策略上沒有AD使用者，DNS策略上有User

- 執行前面的「減少AD使用者」部分中的步驟。

Web或DNS策略上沒有AD使用者

- 確保AD聯結器已按照[Umbrella文檔](#)中的步驟完全調配。
- 如果遇到任何困難，請與Umbrella支援聯絡。

沒有「預設Web策略」

- 請儘快與Umbrella支援聯絡。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。