

排除過去24小時內顯示非活動網路狀態的故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

[其他資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何對Umbrella中顯示過去24小時內處於非活動狀態的網路狀態進行故障排除。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

在Identities > Networks下，您可在Status列中看到超過24小時的網路狀態為「Inactive」。

A network may be a single public IP address (static or dynamic) or a range of public IP addresses, depending on the size of your network. Add a network to Umbrella to extend protection to any device that connects to the internet from behind that network's IP space. The public IP of your network is [REDACTED]

Search with a network name or IP address Advanced

Name ▲	IP Address	Dynamic	Primary Policy	Status
Test	[REDACTED]		Default Policy	Inactive

Page: 1 Results per page: 10 1-1 of 1

解決方案

確保將DNS指向Cisco Umbrella。要進行測試，請從註冊IP地址後面的裝置瀏覽至 <https://welcome.umbrella.com/>。如果您已成功將公共DNS設定為Umbrella伺服器，則會看到「歡迎使用Umbrella！」。

如果已新增新的網路，且狀態在2小時後保持非活動狀態，請向我們的支援團隊開啟包含診斷測試結果的故障單：診斷工具：連結和說明。

原因

此狀態表示Umbrella伺服器在過去24小時內未收到來自該網路的任何DNS請求。

在以下情況下，狀態為非活動狀態是正常的：

1. DNS查詢僅通過虛擬裝置、漫遊客戶端或網路裝置進行。
2. 在「策略配置」中，您已選擇：「不記錄任何請求」。
3. 最近新增了網路。
4. 網路尚未配置為使用Umbrella伺服器。
5. 網路有一個動態IP地址，該地址在控制面板中未進行更新即被更改。

其他資訊

在此處檢視Umbrella教程影片：[網路非活動故障排除](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。