

將GetConnector.bat用於Umbrella聯結器服務

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[瞭解GetConnector.bat](#)

[運行指令碼](#)

簡介

本文檔介紹如何使用GetConnector.bat收集Umbrella Connector服務資訊。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

瞭解GetConnector.bat

GetConnector.bat是一個批處理指令碼，用於收集對Umbrella支援有用的資訊以進行故障排除。它只能直接在已安裝Umbrella AD聯結器服務的系統上運行。

所收集的資訊可用於您自己或由Umbrella支援部門進行故障排除。

將收集以下資訊：

- 主機名
- 日期和時間
- Systeminfo輸出
- 任務清單
- ipconfig /all
- ipconfig /showdns
- 正在運行的服務的清單

- Netstat輸出
- 將tracert結果傳送到api.opendns.com
- 獲取調試EDNS響應的DNS查詢
- Gpresult (結果組策略)
- 現有聯結器AD同步資料夾內容 (用於顯示其正在運行的內容)
- 新的AD使用者和組成員資訊 (用於與運行配置進行比較)
- 所有聯結器日誌
- 所有聯結器配置檔案
- OpenDNS_Connector組成員資訊

運行指令碼

下載附加的文本檔案，並將副檔名從「.txt」重新命名為「.bat」。

然後將其拖到管理員使用者啟動的Command Prompt視窗中。請注意雙分機，不要意外將其命名為「.txt.bat」。

指令碼會收集一些初始資訊，然後提示輸入AD伺服器的IP以便查詢AD。然後，您只需完成螢幕提示。



附註：如果不希望在螢幕上顯示OpenDNS_Connector使用者的密碼，請輸入「*」。系統隨即會提示您輸入密碼4次，但密碼在螢幕上被遮蓋。

指令碼需要幾分鐘才能運行。完成後，您可以在「C:\OpenDNS_Diagnostic.zip」下找到該檔案，然後將其通過電子郵件傳送到Umbrella支援。提交之前請隨時檢視.zip檔案的內容，或新增密碼以提高安全性。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。