

解決錯誤"DN not found!"在Umbrella聯結器日誌中

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文說明如何對「DN not found！」錯誤進行疑難排解 在Umbrella Connector日誌中。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Umbrella DNS。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您會注意到OpenDNSClientAudit.log中存在以下日誌條目：

```
7/10/2023 3:01:36 PM: DN not found! for IP: X.X.X.X, User: POD1234$
```

解決方案

這些條目是正常的，決不表示AD聯結器出現問題。

此行為是有意為之，並不表示問題或錯誤，儘管它仍記錄在Umbrella日誌中。

當聯結器伺服器讀取所有已註冊DC上的事件日誌時，Umbrella會查詢實際使用者的登入事件。由於電腦名不是有效的使用者，因此忽略了它們的登入。為準確起見，Umbrella在建立使用者到IP的對映之前讀取新的登入事件時，將返回到AD並驗證使用者是否存在。在電腦名登入的情況下，DN不是使用者DN，但可以是電腦名DN。

與前面的示例日誌條目類似，所有電腦名稱登入在名稱結尾都有一個尾隨的「\$」。

User:POD1234\$不是有效的使用者名稱，因此Umbrella不會為該使用者建立使用者到IP的對映。日誌條目表示未找到有效的使用者DN，因此系統不生成新的使用者到IP對映，而是忽略日誌條目。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。