

# 配置Umbrella漫遊客戶端診斷工具以提供診斷資訊以支援

## 目錄

---

[簡介](#)

[概觀](#)

[關鍵步驟](#)

[通過托盤圖示運行診斷程式](#)

[通過檔案瀏覽器/查詢器運行診斷程式](#)

[運行Diagnosticvia命令列/終端](#)

[在遠端電腦上運行診斷程式，或者從命令列無人值守：](#)

[用法示例](#)

[使用PsExec的示例](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何通過Umbrella漫遊客戶端的診斷工具向支援人員提供診斷資訊。

## 概觀

Umbrella漫遊客戶端內建診斷工具。該工具為支援人員提供寶貴的資訊，這些資訊在排除複雜問題時非常重要。

本文概述了訪問此工具的多種方式：從圖形介面到命令列，並在遠端電腦上作為無人值守的進程運行。

## 關鍵步驟

- 如果可能，請在開啟與Umbrella漫遊客戶端相關的支援票證時始終提供此輸出。
- 測試完成後，會生成一個.txt檔案。請將.txt檔案附加到票證。
- 如果您無法訪問特定域，請在「要測試的域」欄位中新增該域。

注意：不要將診斷程式的文本輸出複製到支援票證中。結果將丟失格式設定並且無法讀取。系統將要求您重新提交結果。

## 通過托盤圖示運行診斷程式

在Windows或Mac OSX上安裝Umbrella漫遊客戶端後，您可以從托盤圖示訪問和使用診斷工具。

可以故意隱藏Umbrella漫遊客戶端托盤圖示，以防止使用者感知Umbrella漫遊客戶端。在這種情況下，您無法通過這種方式呼叫診斷工具，必須使用本文下一部分中介紹的其他方法。

|               | Mac | Windows |
|---------------|-----|---------|
| 通過使用者介面訪問診斷工具 |     |         |

## 通過檔案瀏覽器/查詢器運行診斷程式

|                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 從檔案瀏覽器（資源管理器）                                                                                                                                                                        |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導航到C:\Program Files(x86)\OpenDNS\Umbrella Roaming Client\</li> <li>2. 按兩下UmbrellaDiagnostic</li> </ol> <p>*附註：如果作業系統是32位，則資料夾僅稱為「程式檔案」</p> |  |
| 從Finder                                                                                                                                                                              |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 導航到Application &gt; OpenDNS Roaming Client</li> <li>2. 按兩下Umbrella Diagnostic。</li> </ol>                                                  |  |

## 通過命令列/終端運行診斷程式

|                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>在命令提示符下</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開啟命令提示符應用程式</li> <li>2. 鍵入以下內容並按Enter鍵：</li> </ol> <p>"C:\Program Files(x86)\OpenDNS\Umbrella Roaming Client\ UmbrellaDiagnostic.exe"</p> <p>*附註：如果作業系統是32位，請從Program Files路徑名中刪除(x86)。</p> |  |
| <p>從終端</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開啟終端應用程式</li> <li>2. 鍵入以下內容（帶引號）：</li> </ol> <p>"/Applications/OpenDNS Roaming Client/Umbrella Diagnostic.app/Contents/MacOS/OpenDNSDiagnostic"</p>                                             |  |

在遠端電腦上運行診斷程式，或者從命令列無人值守：

診斷工具包含允許靜默執行（無需使用者干預）的功能。如果您想在使用者電腦上運行診斷實用程式，但不想干擾使用者，這尤其有用。

這些開關可以分別從命令提示符或terminal附加到Windows或OSX版本。

如果運行時不帶開關，Umbrella Diagnostic將啟動使用者介面，並等待使用者提交資訊。遠端運行時，幾乎總是需要 — silent選項。

這些交換機可以附加到命令中，以自動執行無提示診斷並指導輸出：

|                   |                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| -d ,<br>—domain=值 | 要以測試為目標的特定域(例如，ProblematicDomain.com)                       |
| -s , — 靜默         | 在靜默模式下自動運行測試(不顯示UI或新視窗；預設為 — i輸出)                           |
| -i , — 網際網路       | 將所有結果輸出到diagnostic.opendns.com;目標URL以「appspot=URL」的形式列印到控制檯 |
| -o ,<br>—output=值 | 輸出到檔案，該檔案以'outputFile=FILE'的形式輸出到控制檯；可以是完整路徑，確保在需要時使用「引號」   |
| -c , — 控制檯        | 將所有結果以文本形式輸出到控制檯                                            |
| —erc              | 即使未安裝漫遊客戶端測試，也強制執行該測試。                                      |
| -noerc            | 即使安裝了漫遊客戶端測試，也會跳過該測試                                        |
| -h、-?、— 幫助        | 顯示此用法語句                                                     |

如果在沒有 — o或 — c引數的情況下運行，-i是預設輸出；表示螢幕上顯示了一個URL。您需要複製該URL並將其傳送到支援部門。

如果實用程式使用 — o或 — c運行，則如果需要，必須將 — i顯式設定為其他輸出。建議在使用這些引數運行時，除了 — o或 — c之外，還指定 — i。

如果需要，可以指定多種輸出格式。

## 用法示例

- 此命令將自動運行診斷程式，向使用者不顯示任何內容，並包括對「ProblemDomain.com」的特定檢查。然後，診斷程式將結果提交到opendns.appspot.com，並向命令提示符/控制檯列印「appspot=URL」，並將生成的appspot URL提交至支援人員。

UmbrellaDiagnostic.exe —domain=ProblematicDomain.com —silent

- 此命令自動運行診斷程式，不向使用者顯示任何內容。然後，診斷程式會在診斷工具本地的機器上C:\windows\temp\diag.txt建立輸出檔案。

UmbrellaDiagnostic.exe —silent —output=C:\windows\temp\diag.txt

## 使用PsExec的示例

[Microsoft Sysinternals站點的PsExec](#)是一個工具，可用於在典型的Windows域環境中遠端執行UmbrellaDiagnostic.exe。

此處介紹的使用方式在域環境中效果最佳。在工作組環境中，遠端電腦和本地電腦上必須有具有完

全相同使用者名稱和密碼的使用者。

要遠端執行工具，請用下面粗體表示的變數替換變數。此語法會針對「example.com」進行測試，並在您可以提交支援的末尾張貼URL：

<#root>

psexec

**\\REMOTEMACHINE-NAME**

**-u**

**Administrator**

**-p**

**Password**

"C:\Program Files (x86)\OpenDNS\Umbrella Roaming Client\UmbrellaDiagnostic.exe" -d=

**example.com**

**-s -i**

命令的輸出示例為：

PsExec v2.0 - Execute processes remotely

Copyright (C) 2001-2013 Mark Russinovich

Sysinternals - [www.sysinternals.com](http://www.sysinternals.com)

Running all tests... please wait...

appspot=http://opendnsupdate.appspot.com/d/34172100

Test complete!

C:\Program Files (x86)\OpenDNS\Umbrella Roaming Client\UmbrellaDiagnostic.exe exited on remotemachine-n

只需複製appspot=URL，即可獲得診斷資訊URL的副本以提供給支援人員！

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。