

對Web瀏覽器中的500個內部伺服器錯誤進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述如何在Web瀏覽器中對Cisco Umbrella 500內部伺服器錯誤進行故障排除。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Umbrella DNS。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您會發現瀏覽網站或嘗試存取特定URL後，以下任一錯誤訊息會顯示在Web瀏覽器中：

- "500內部伺服器錯誤"
- "HTTP 500 — 內部伺服器錯誤"
- "臨時錯誤(500)"
- "內部伺服器錯誤"
- "HTTP 500內部錯誤"
- "500錯誤"
- "HTTP錯誤500"
- 「500，這是個錯誤」

所有Web瀏覽器都可能受到任何作業系統 (包括Android和iOS裝置) 上此問題的影響。

解決方案

網頁本身或網站程式設計可能出現問題。請嘗試完成這些步驟以解決問題。

- 1.重新載入網頁。您可以通過選擇「刷新/重新載入」按鈕、按F5或從位址列中再次嘗試該URL來執行此操作。即使Web伺服器出現500內部伺服器錯誤，該問題也只能是暫時的。再次嘗試頁面通常可以成功。
- 2.清除瀏覽器快取。如果正在檢視的頁面快取版本有問題，則可能導致HTTP 500問題。
- 3.刪除瀏覽器cookie。通過刪除與發生錯誤的站點關聯的cookie，可以更正大約500個內部伺服器錯誤問題。刪除cookie後，重新啟動瀏覽器並重試。
- 4.直接與網站所有者聯絡。網站管理員很有可能已經知道了500錯誤，但如果您懷疑他們不知道，讓管理員知道對您和他們都有幫助。
- 5.稍後再嘗試訪問該站點。很遺憾，此時，500內部伺服器錯誤毫無疑問是您無法控制的問題，最終可能會由網站所有者自行修復。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。