

# 對Umbrella帳戶中的現有電子郵件註冊進行故障排除

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

---

## 簡介

本文說明如何對錯誤「錯誤：此電子郵件已在Umbrella中註冊到Cisco Umbrella帳戶「」」。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

建立新使用者帳戶時，您會看到錯誤消息「Error:此電子郵件已註冊到Cisco Umbrella帳戶。」

該電子郵件地址已註冊到Umbrella帳戶，但該帳戶不屬於您的組織。

## 解決方案

您必須將現有使用者邀請到儀表板中，而不是建立新使用者。您可以在Admin > Accounts下執行此操作，然後選擇Invite而不是Add。

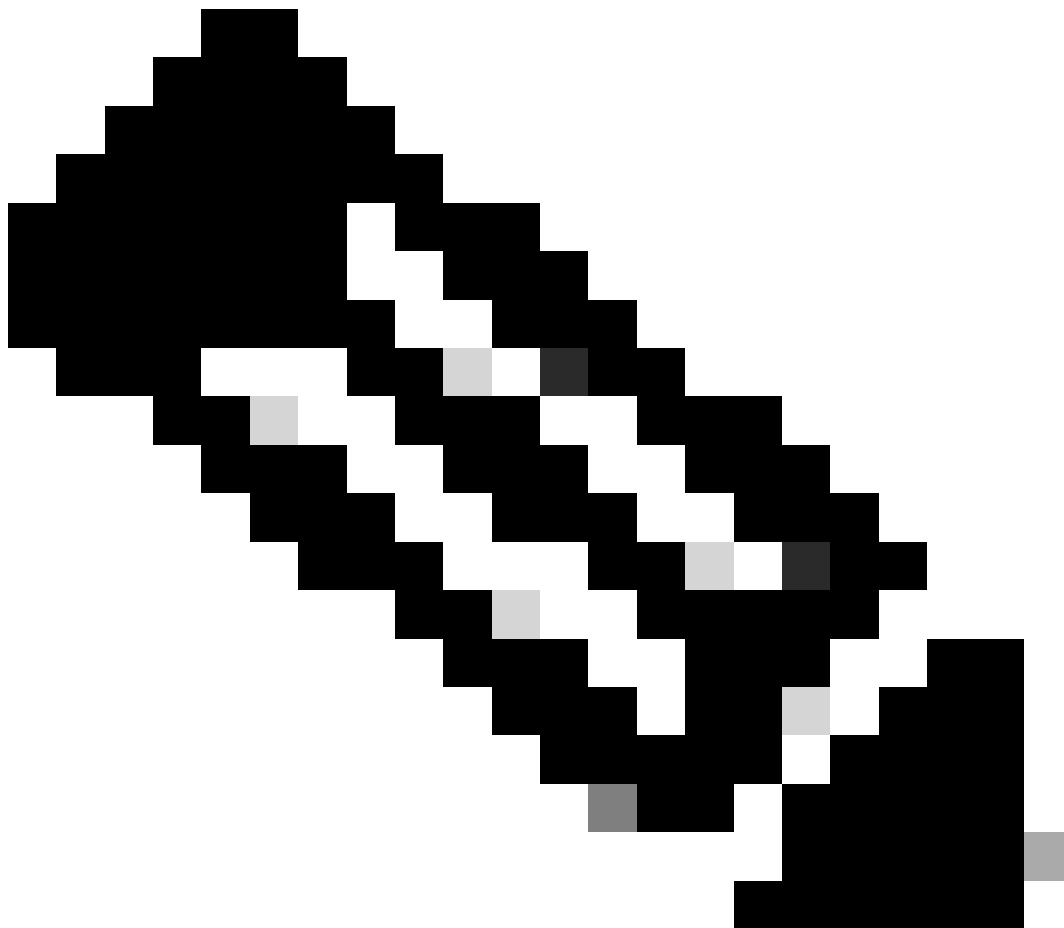
Email Address  -- Choose Delegated Admin Role --

[CANCEL](#) [INVITE](#)

360002552563

填寫使用者資訊並按一下「邀請」後，系統將向您指定的電子郵件地址傳送一封電子郵件，其中包含接受邀請的連結。如果使用者接受邀請，他們現在即可成為組織的一部分。

使用者的狀態為Pending，直到他們接受邀請。



附註：MSP、MSSP、多組織和類似帳戶型別不能邀請現有使用者訪問控制檯。如果您遇到此問題並使用控制檯管理多個組織，請聯絡Umbrella支援。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。