

# 排除安全客戶端SWG忽略主機檔案條目的故障

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

---

## 簡介

本檔案介紹如何對忽略主機檔案專案的Cisco安全使用者端(CSC)安全Web閘道(SWG)使用者端進行疑難排解。

## 必要條件

### 需求

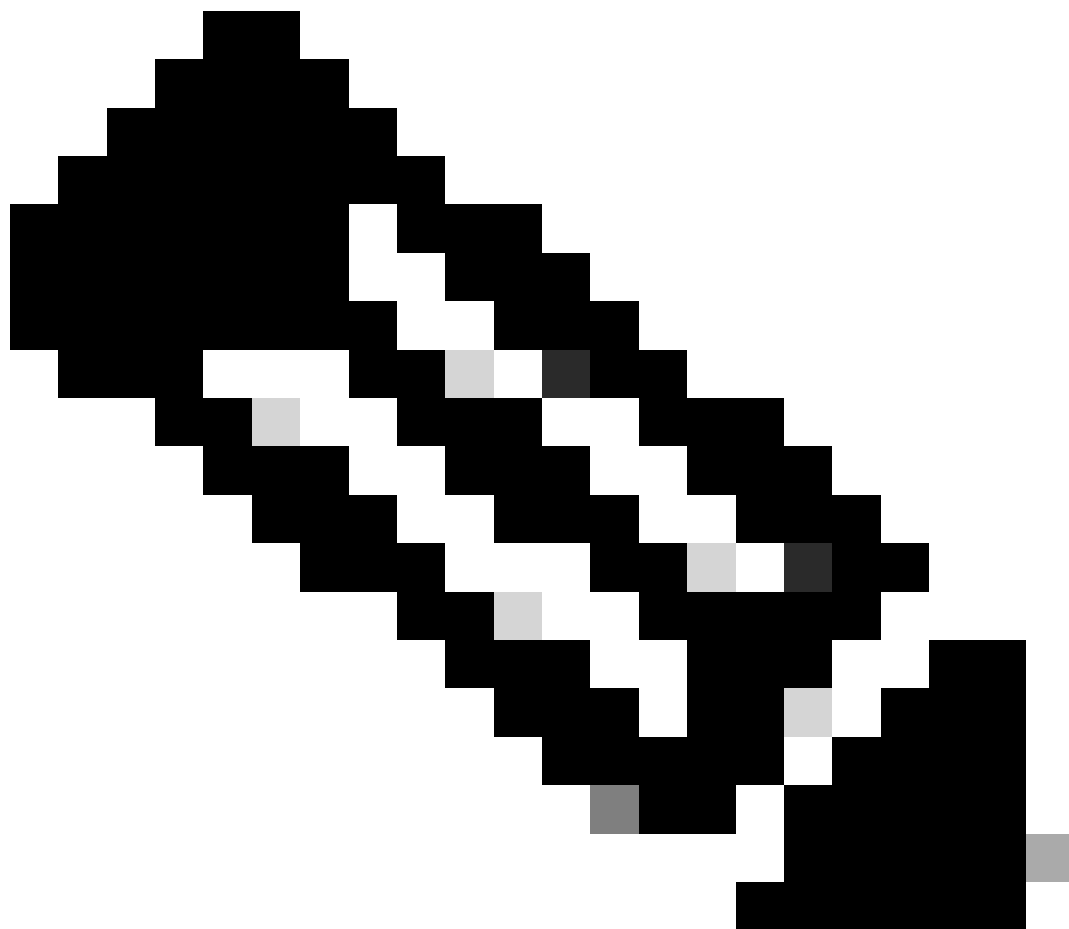
本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco安全使用者端安全Web閘道。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題



---

附註：思科宣佈Cisco AnyConnect於2023年停用。許多Cisco Umbrella客戶已經從遷移到Cisco Secure Client中受益，我們鼓勵您儘快開始遷移，以獲得更好的漫遊體驗。閱讀此知識庫文章中的詳細資訊：如何在Umbrella模組中安裝Cisco Secure Client？

---

在[Cisco Secure Client Secure Web Gateway\(SWG\)](#)中，您建立了一個主機檔案條目，並將FQDN新增到Domain Management > External Domains & IPs中，但Web瀏覽器沒有按主機檔案獲取目標。

## 解決方案

SWG代理需要將目標IP地址新增到Domain Management > External Domains & IPs，從而繞過具有主機檔案條目的域的目標。

將域名配置為繞過時，思科安全客戶端會監控DNS請求以查詢IP。如果您有hosts檔案條目，則不會發生DNS請求，因為客戶端在DNS查詢之前使用hosts檔案。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。