

對Umbrella登入期間重定向到OpenDNS的故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述如何在嘗試登入到Umbrella控制面板時排除重定向到OpenDNS的故障。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

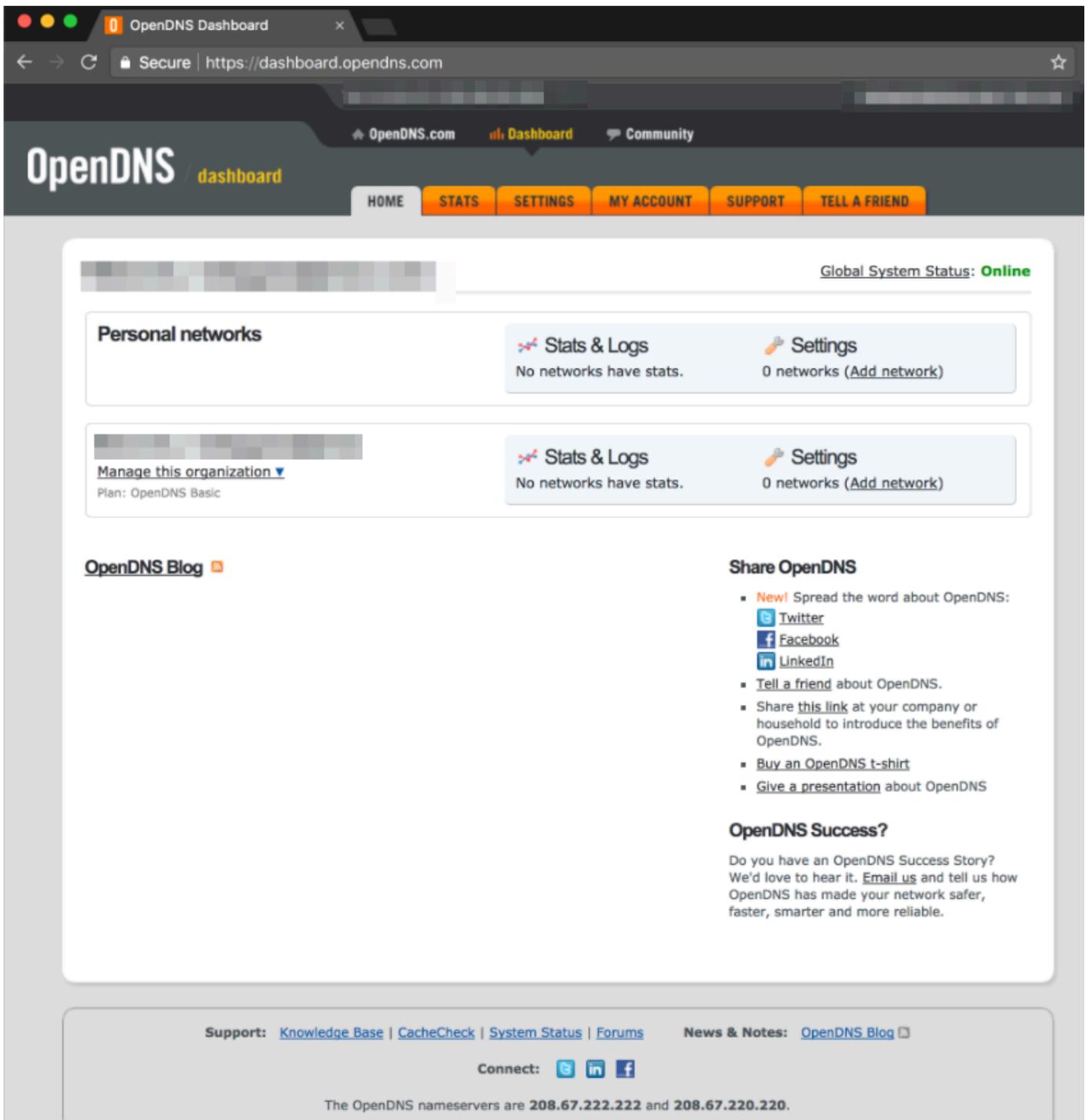
本檔案中的資訊是根據Umbrella DNS。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

在某些情況下，當Umbrella儀表板管理員嘗試登入Umbrella(dashboard.umbrella.com)時，會將其重定向到OpenDNS儀表板(dashboard.opendns.com)。

例如，管理員嘗試接受對Umbrella控制面板的邀請後，會看到與此螢幕截圖相似的控制面板，而同一控制面板中的其他管理員可以登入Umbrella而不會有任何問題：



24846235776788

解決方案

如果您遇到此問題，請通過您通常用於登入Umbrella的電子郵件地址聯絡Umbrella支援團隊，電子郵件地址為umbrella-support@cisco.com。Umbrella支援團隊可以審查並建議下一步解決此問題。

如果您能夠登入Umbrella，但該問題影響到了您嘗試邀請到您的控制面板的另一個管理員，請導航到Dashboard > Admin > Accounts頁，獲取一個螢幕截圖，顯示頁面的URL和受影響的管理員的電子郵件地址，並在您與Umbrella支援團隊聯絡時包含此螢幕截圖。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。