

# Cisco Umbrella使用者的最佳實踐

## 目錄

---

[簡介](#)

[Cisco Umbrella服務運行狀況和系統狀態](#)

[網路註冊](#)

[本地防火牆和代理](#)

[推廣階段](#)

[智慧代理/阻止頁](#)

[思科傘狀虛擬裝置](#)

[第三方整合](#)

[Active Directory整合](#)

[漫遊客戶端](#)

[日誌記錄](#)

[託管服務控制權最佳實踐](#)

[雙因素身份驗證](#)

[與思科保護傘支援團隊聯絡並與其合作](#)

---

## 簡介

本檔案介紹與Cisco Umbrella相關的各種最佳實踐。

## Cisco Umbrella服務運行狀況和系統狀態

- 將<http://208.69.38.170/>和<https://146.112.59.2/#/>加入書籤，這樣，即使本地DNS不可用，您也可以檢查Umbrella System Status頁面。
- 訂閱Cisco Umbrella服務狀態頁面(位於<https://146.112.59.2/#/>)，接收有關服務降級、服務中斷和/或維護與事件的通知。
- 請關注思科Umbrella知識庫的服務更新和公告頁面。
- 定期檢查Cisco Umbrella控制面板「消息中心」，瞭解產品提醒和通知。

## 網路註冊

與您的組織關聯的所有IP地址和IP地址CIDR範圍都必須向Umbrella註冊。有關更多資訊，請參閱[Umbrella文檔](#)。

## 本地防火牆和代理

- 配置本地防火牆，以允許Umbrella IP地址CIDR範圍。
- 如果使用HTTP Proxy，請確保它已設定。

## 推廣階段

- 在可能的情況下，逐步展開並在大規模部署之前進行測試。要測試新功能，請將策略應用於使用者和電腦子集。如果測試成功，則將該策略應用於更多使用者和電腦。
- 使用策略測試程式驗證身份和單個域的預期策略功能。
- 通過瀏覽器訪問測試頁來驗證功能。有關詳細資訊，請參閱：[如何：已成功測試以確保正確運行Umbrella。](#)
- 建立一個或多個計畫報告，以幫助監控您的環境中與安全相關的事件。有關此問題的詳細資訊，請參閱[Umbrella文檔](#)。

## 智慧代理/阻止頁

- 在推廣中包括[根CA](#)，尤其是當使用或計畫使用智慧代理功能時。不管怎樣，安裝它也是個好主意，因為站點在https://上被阻止(例如：<https://facebook.com>)生成錯誤。

## 思科傘狀虛擬裝置

- 如果使用虛擬裝置(VA)，請確保在部署之前已填寫[Internal Domains](#)清單。
- 如果在VMWare上使用虛擬裝置，請按照使用VMXNET3介面卡。
- 如果使用虛擬裝置，請通過VMWare或Hyper-V主機定期檢查每個VA的控制檯。在右側，所有服務和連線條目均顯示為綠色。
- 配置內部DNS伺服器，詳細資訊如下：部署Umbrella時，內部DNS伺服器的建議配置是什麼？

## 第三方整合

- 如果使用Check Point或Cisco AMP Threat Grid等整合，請將任何希望從未阻止的域新增到全域性允許清單（或根據您的Umbrella策略新增到其他域清單）：
  - 您組織的首頁(mydomain.com)。
  - 表示您提供的服務的域，這些域可能同時具有內部和外部記錄(mail.myservicedomain.com、portal.myotherservicedomain.com)。
  - 您非常依賴於Cisco Umbrella知曉或在其自動域驗證中不包括的知名度較低的雲應用(localcloudservice.com)

## Active Directory整合

- 如果Cisco Umbrella與Active Directory整合，請將服務帳戶新增到[AD使用者例外清單](#)。

## 漫遊客戶端

- 如果使用漫遊客戶端，請確保已填寫[內部](#)域清單。
- 在Identities > Roaming Computers中，確保您的所有漫遊客戶端都位於思科Umbrella控制面板上的相同版本中。
- 如果使用Cisco Secure Client（以前稱為AnyConnect），請使用Umbrella漫遊安全模組，而

不是使用獨立漫遊客戶端。

- 如果在航空WiFi上使用漫遊客戶端，請參閱漫遊客戶端和航空/酒店WiFi最佳實踐。

## 日誌記錄

詳細日誌僅保留30天，然後將其細分為聚合報告資料。如果您希望儲存更詳細資料的副本的時間超過30天，請在Settings > Log Management中設定Amazon S3儲存桶，以便將您的資料匯出到。

## 託管服務控制檯最佳實踐

託管服務控制檯MSP專業服務自動化(PSA)整合：

- 如果您是與[PSA整合的MSP](#)，請確認「PSA INTEGRATION」圖示顯示為綠色。

## 雙因素身份驗證

- 為Cisco [Umbrella使用者實施二元身份驗證](#)。
- 為Cisco Umbrella MSP管理員實施兩步身份驗證。

## 與思科保護傘支援團隊聯絡並與其合作

- 登入到Umbrella控制面板後，通過請求頁面上的Webform向Umbrella支援團隊提交請求。
- 如果您從Cisco Umbrella購買了電話支援，您會看到Cisco Umbrella Dashboard右上角的電話圖示。按一下電話圖示以顯示支援服務的電話號碼。
- 提供有關您的問題或問題的完整詳細資訊。
- 使用支援案例的Umbrella診斷工具的輸出。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。