

從Umbrella儀表板刪除Umbrella漫遊客戶端

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[在本地安裝軟體時，從儀表板刪除Umbrella漫遊客戶端](#)

[Umbrella漫遊客戶端在包含新註冊的Umbrella控制面板中重新顯示](#)

簡介

本文檔介紹如何從Umbrella控制面板中刪除Umbrella漫遊客戶端。

概觀

用於從儀表板刪除Cisco Umbrella漫遊客戶端的步驟取決於以下場景：

- Broken State — 如果Umbrella漫遊客戶端顯示為處於斷開狀態、離線狀態或儀表板中缺失，請使用從Umbrella儀表板進行的新下載來重新安裝Umbrella漫遊客戶端。對於Windows作業系統，必須在重新安裝之前將其解除安裝。這可確保Umbrella漫遊客戶端不會意外丟失策略或中斷使用者。
- 完全刪除 — 要從電腦中刪除Umbrella漫遊客戶端，請先解除安裝Umbrella漫遊客戶端。解除安裝時，在Umbrella控制面板中，按一下紅色X從清單中刪除Umbrella漫遊客戶端。有關解除安裝Umbrella漫遊客戶端的說明，請參閱：<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230901028-Umbrella-Roaming-Client-Uninstalling>

在本地安裝軟體時，從儀表板刪除Umbrella漫遊客戶端

如果Umbrella漫遊客戶端仍然安裝在本地電腦上，並且工作正常，我們建議您在Umbrella控制面板從工作站移除之前將其刪除。如果在相同的Umbrella漫遊客戶端嘗試與我們的API同步時，從儀表板刪除Umbrella漫遊客戶端，則該客戶端將不再具有要同步的策略或註冊。

Windows客戶端會在下次重新啟動電腦或啟動服務時自動重新註冊。從2019年5月起，Mac客戶端在下一版本中開始執行相同的操作。

因此：

- 來自Umbrella漫遊客戶端的資料不再與我們的API同步，並且不會發生日誌記錄
- 內部域清單內容繼續同步和應用。持久保留和維護內部域訪問。
- 不再應用漫遊客戶端裝置策略，並且不再應用任何目標清單或安全塊；實際上，Umbrella漫遊客戶端充當通向208.67.222.222的純加密DNS轉發器。

Umbrella漫遊客戶端在包含新註冊的Umbrella控制面板中重新顯示

從Windows 2.2.109和Mac 2.1.29開始，漫遊客戶端從儀表板中刪除時自動重新註冊，同時仍然安裝服務。這會在下次重新啟動服務時發生（最常見的是裝置重新啟動）。

要驗證電腦是否處於從儀表板中刪除的狀態，但在重新註冊之前（注意，驗證需要電腦位於未註冊到儀表板的IP上），請運行命令：

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com
```

在結果中，如果欄位「originid」設定為0，則Umbrella漫遊客戶端已從儀表板中刪除（或者以其他方式不在儀表板中）。從已在儀表板中刪除的Umbrella漫遊客戶端返回的示例包括：

```
debug.opendns.com. 0 IN TXT "device 0101C3539CB8D7C8"  
debug.opendns.com. 0 IN TXT "originid 0"
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。