

在啟用AnyConnect SWG模組的情況下，通過強制網路門戶對熱點連線進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[用於進一步故障排除的修復和建議](#)

[為AnyConnect配置防病毒應用程式](#)

[詳細資料](#)

[4.10.1之前的版05095](#)

簡介

本文檔介紹如何排除通過啟用AnyConnect SWG模組的強制網路門戶連線到熱點的故障。

問題

具有AnyConnect安全Web網關(SWG)模組的使用者可能在某些公共熱點位置登入時遇到問題。

用於進一步故障排除的修復和建議

確保您使用的是AnyConnect版本4.10.05095(4.10MR5)。本版本解決了有關強制網路門戶的問題。

但是，如果升級到4.10.05095後問題仍然存在，請聯絡Umbrella支援。

為了加快支援過程，我們要求客戶在聯絡Umbrella支援部門之前完成這些步驟並收集請求的日誌。

1. 我們請求客戶配置其終端上安裝的所有安全代理，以排除AnyConnect二進位制檔案和連線，從而避免策略衝突。因此，需要相應地配置TrendMicro和/或任何其他安全代理。
請參閱AnyConnect發行說明中的相關[關片段](#)，並確保相應地制定AnyConnect的例外情況。
2. 在瀏覽器中同時訪問HTTP(，例如<http://www.portquiz.net>)和HTTPS(<https://www.google.com>)URL，並檢視if是否發生重新導向到強制網路門戶。
3. 如果問題仍然存在，請收集DART捆綁包(啟用最大調試)、PCAP檔案(包括環回)和螢幕錄製(可選)以進行進一步調查。

為AnyConnect配置防病毒應用程式

防病毒、反惡意軟體和入侵防禦系統(IPS)等應用程式可能會將AnyConnect安全移動客戶端應用程式的行為誤解為惡意行為。您可以配置例外以避免此類誤讀。在安裝AnyConnect模組或軟體包後，將防病毒軟體配置為允許AnyConnect安裝資料夾或AnyConnect應用程式的安全例外。列出了要排除的常用目錄，但清單可能不完整：

- C:\Users<user>\AppData\Local\Cisco
- C:\ProgramData\Cisco
- C:\Program檔案(x86)\Cisco

詳細資料

強制網路門戶問題可能由[CSCwb39828](#)「Captive Portal page not open when SWG enabled for both fail open/fail close」引起。升級到AnyConnect 4.10.05095 後後，無需進行其他配置或使用者互動。

某些無線熱點和其他訪客網路會中斷Internet訪問，並將Web流量重定向到強制網路門戶（有時稱為圍牆花園）。4.10.05095之前的AnyConnect SWG版本可能會嘗試將此Web流量傳送到Umbrella雲，即使Internet訪問不可用，這樣會阻止系統與強制網路門戶進行本地互動。要通過身份驗證、付款或點選式協定頁面授予訪問許可權，可能需要此本地互動。

4.10.1之前的版05095

使用SWG時，對具有AnyConnect早期版本的強制網路門戶的支援受到限制。強制網路門戶的以下操作可能會使其無法訪問SWG客戶端：

- 重定向到RFC-1918專用IP地址空間以外的目標或從其中載入資產。
- 接受埠80或443上Umbrella代理的TCP握手，然後關閉連線或提供意外響應。

作為解決方法，為無法載入的任何目標在Umbrella控制面板的Deployments —> Domain Management —> External Domains & IPs部分中新增異常。強制網路門戶行為特定於實施，因此所需的重新定向域或IP地址因每個熱點而異。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。