

需要文檔來驗證網路所有權時進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[所需檔案](#)

簡介

本文檔說明在您嘗試註冊網路但收到錯誤或Cisco Umbrella支援要求您提供文檔以驗證網路註冊的所有權時，需要滿足哪些要求。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

嘗試新增網路標識時，您會看到以下任一錯誤：

"網路已存在。"

"網路是現有封閉網路的子網。"

這些錯誤是由於您嘗試新增的網路已註冊到另一個Umbrella客戶所致。如果您看到這些錯誤，請聯絡支援人員。

所需檔案

根據IP地址，Cisco Umbrella支援可能需要網路所有權證明。

可接受的文檔形式有：

- 您的ISP發來的一封信，表明您已被分配了IP地址。ISP字母上反映的IP地址必須與您嘗試註

冊的網路相匹配。

- 來自您的ISP客戶服務部門的一封原始電子郵件，確認為您分配了嘗試註冊的地址。
- 來自您的ISP的最新發票，其中顯示您已被分配地址。您試圖註冊的IP地址必須顯示在發票上。

如果您無法提供清單中所述的任何文檔，則可能無法註冊貴組織下的IP地址。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。