

解析"515上游證書不可信"Umbrella SWG出錯

目錄

[簡介](#)

[錯誤描述](#)

[原因](#)

[錯誤的常見原因](#)

[解析](#)

簡介

本檔案介紹安全Web閘道(SWG)上「515 Upstream Certificate Untrusted」錯誤的原因和解決方案。

錯誤描述

當通過Umbrella安全Web網關訪問HTTPS網站時，可能出現以下錯誤：

"515 Upstream Certificate Untrusted"



515 Upstream Certificate Untrusted

This site uses an untrusted SSL security certificate. The certificate is not trusted because the issuer certificate is unknown or invalid and this website could pose a threat. There is no way to verify if the site is legitimate and attackers might be using this site to steal your information (for example, passwords, messages, or credit cards). If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

This page is served by Umbrella Cloud Security Gateway.

Server: swg-nginx-proxy-https-84436d512bbd.signginx.chi

Thu, 05 Mar 2020 12:29:01 GMT

360069883331

此錯誤表示無法驗證網站證書。

原因

Umbrella驗證由網站提供的數位證書，以確認伺服器真實性並驗證受信任的機構是否已經頒發證書。

證書問題可能因多種情況而導致。出現此錯誤時，同一網站通常無法訪問，或在沒有Umbrella SWG的普通Web瀏覽器中顯示警告或錯誤頁面。為安全起見，安全Web網關不允許終端使用者繞過證書錯誤。

錯誤的常見原因

- 證書不是由受信任的根頒發機構頒發的
Umbrella維護可以識別網站的根憑證授權機構清單。證書必須由其中一個主管機構簽署。
Umbrella從主要Web瀏覽器使用的通用源獲取此清單。如果您確定SWG不信任合法證書頒發

機構，請與Umbrella支援部門聯絡。

- 證書主機名與目標URL不匹配
證書中指定的主機名必須與使用者正在訪問的URL（例如，在位址列中鍵入的URL）匹配。
如果主機名不匹配，則證書無效。
- 證書已過期
網站證書已過其到期日期。
- 證書已吊銷
此網站證書已被根證書頒發機構吊銷，可能是由於欺詐使用。
- 網站未提供的中間CA鏈
網站必須提供完整的證書鏈（包括任何中間證書頒發機構），以允許最多到根證書頒發機構的驗證。如果此鏈缺失，Umbrella無法驗證證書。某些憑證使用授權資訊存取擴充模組 (RFC4325)，允許使用者端自動尋找中間憑證。Umbrella支援此功能，但並非在所有配置中都支援。您必須為此功能啟用Umbrella File Inspection。
- 主機名中的字元無效
如果主機名包含無效字元，SWG無法驗證證書。Internet主機名中的有效字元包括RFC952和RFC1123中定義的字母字元(A-Z)、數字(0-9)、減號(-)和句點(.)。某些瀏覽器允許使用其他字元，但SWG不支援這些字元。

解析

Umbrella安全Web網關支援證書錯誤處理配置。有關實現此功能的詳細資訊和說明，請參閱[啟用證書錯誤處理](#)文檔。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。