

Umbrella SWG故障排除：策略調試和診斷測試

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[「策略調試」頁](#)

[提供HAR檔案捕獲](#)

[AnyConnect SWG日誌](#)

[下載SWG診斷工具](#)

簡介

本檔案介紹如何使用原則偵錯和診斷測試對Umbrella Secure Web Gateway(SWG)進行疑難排解。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Umbrella安全Web閘道(SWG)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

現有版本的Umbrella診斷工具提供重要資訊，用於排除網路身份、虛擬裝置和AD整合以及某些漫遊客戶端例項故障(可在此處找到：[Umbrella診斷工具](#)：當被問到時提供什麼支援。對於想要解決安全Web網關(SWG)問題的用戶，您可以使用本文中列出的策略調試頁和新的SWG診斷工具。

「策略調試」頁

作為故障排除的第一步，請轉到topolicy-debug.checkumbrella.com(或SSE:policy.test.sse.cisco.com)（使用應用了預期網路策略的SWG時）：



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

> <https://dashboard.umbrella.com/o/1912899/#/configuration/policy/382835>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Diagnostic Info

General

Org ID:

1912899

Bundle ID:

382835

Origin ID:

44378947

Host:

97eabc3a-80e9-7743-035f-918eae49b5cf.43d7465d.id.opendns.com

Internal IP (public):

128.107.241.182

Timestamp:

Thu, 4 Jun 2020 22:00:34.480274 UTC

Headers

Accept:

text/html, */*; q=0.01

Accept-Encoding:

gzip, deflate

Accept-Language:

en-US;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7,ja;q=0.6,zh-CN;q=0.5

Connection:

keep-alive

Origin:

http://policy-debug.checkumbrella.com

Referer:

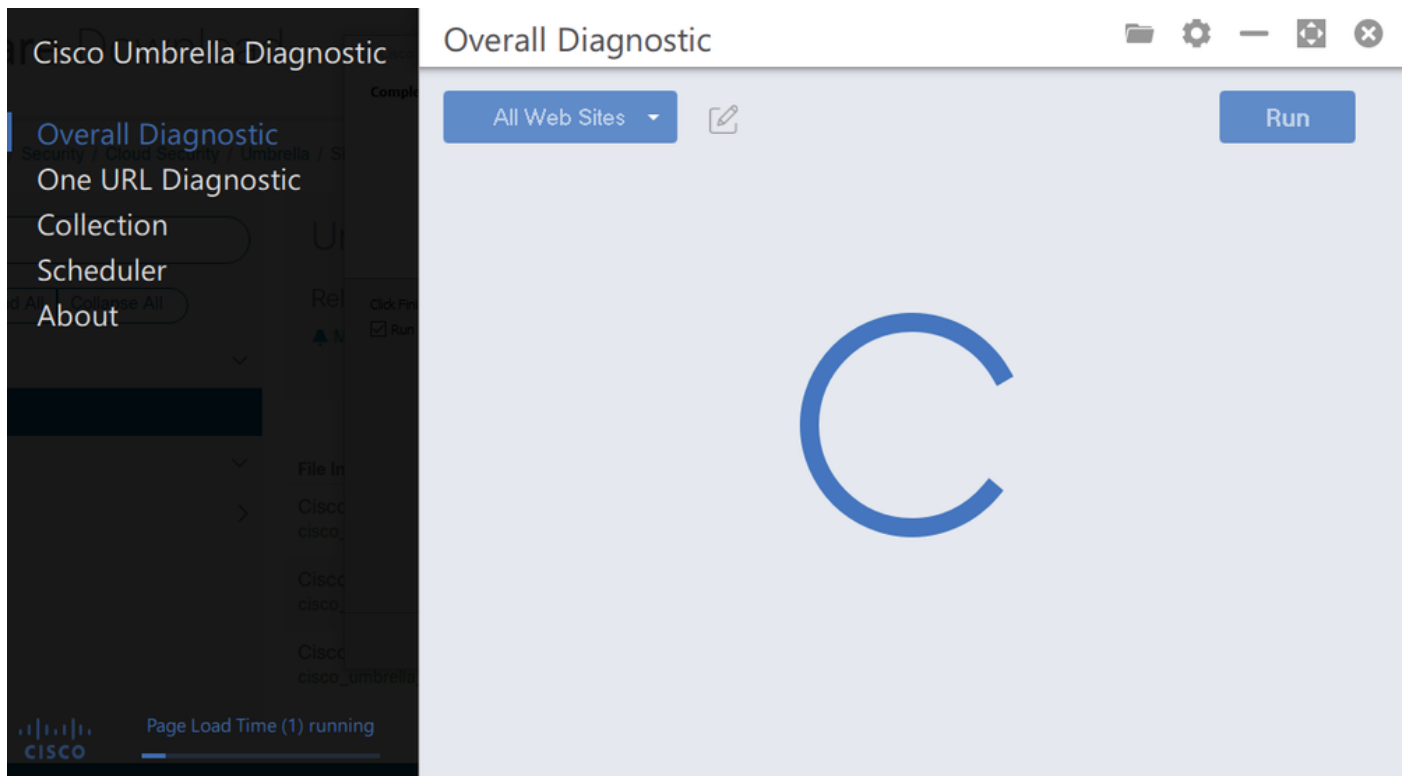
http://policy-debug.checkumbrella.com/

User-Agent:

Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_5) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/83.0.4103.61 Safari/537.36

[Copy results](#)

[Download results](#)



360084660592

當umbrella支援要求您運行SWG診斷工具時，請在繼續測試之前更改預設配置。 選擇Settings圖示，然後選擇Measure page load time and create HTTP Archive。

Settings

Archive path

sco/Cisco Umbrella Diagnostic/Result



☐ Enable Encryption

Tool mode

☒ Measure page load time and create HTTP Archive

☐ Measure page load time

Save

Cancel

360084738691

SWG診斷工具包含以下功能：

- 整體診斷：比較一個或多個網站的頁面載入時間。預設情況下會測試許多熱門網站。該工具嘗試將SWG與直接網際網路接入的效能進行比較。
- 一個URL診斷：測試單個URL的頁面載入時間。該工具嘗試通過SWG與直接網際網路訪問比較效能。
- 收集：系統配置資訊和基本連線測試。
- Scheduler:診斷工具可（可選）配置為在計畫的時間運行。

運行診斷程式後，請從Archive資料夾收集結果.zip檔案，然後將其上傳到Umbrella技術支援票證。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。