

使用Chromebook命令排除UCC-SWG或UCC2.0擴展故障

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[命令清單](#)

[確定下一次同步](#)

[重試註冊](#)

[檢索Chrome儲存本地資料](#)

[檢索Chrome儲存同步資料](#)

[檢查警報](#)

[清除所有儲存資料](#)

[檢查託管配置](#)

[設定直接代理](#)

[獲取代理詳細資訊](#)

[清除DNS快取](#)

[調試時重試註冊](#)

[調試時重試同步](#)

[重試失敗同步](#)

[本地啟用/禁用SWG擴展](#)

[手動指向特定SWG代理資料中心](#)

[禁用安全網路網關\(SWG\)擴展](#)

簡介

本文檔介紹如何使用Chromebook命令識別和解決UCC-SWG或UCC2.0擴展的問題。

背景資訊

這些Chromebook故障排除命令可用於幫助識別和解決Umbrella Chromebook Client Secure Web Gateway(UCC-SWG)或UCC2.0擴展的問題，以幫助縮小故障排除過程中與擴展相關問題的原因。

命令清單

確定下一次同步

```
<#root>
```

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

```
chrome.storage.local.get(t=>t.syncDataExceptionList.filter(t1=>t1.match('googleapis.com')))
```

重試註冊

通過運行此命令並重新載入擴展來清除註冊資料。

```
chrome.storage.sync.clear()
```

檢索Chrome儲存本地資料

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

檢索Chrome儲存同步資料

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

檢查警報

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

清除所有儲存資料

```
chrome.storage.sync.clear()  
chrome.storage.local.clear()
```

檢查託管配置

此命令檢查從Google管理控制檯(GAC)推送的託管配置。 如果需要，請運行此命令並更正GAC中的所有註冊資料。

```
chrome.storage.managed.get(console.log)
```

設定直接代理

```
chrome.proxy.settings.set(  
{value: {mode: 'direct'}, scope: 'regular'}  
)
```

獲取代理詳細資訊

```
chrome.proxy.settings.get({}, (details)=>  
console.log(details.value))
```

清除DNS快取

```
chrome://net-internals/#dns
```

調試時重試註冊

1. 啟動網路更改
2. 重新載入擴展

調試時重試同步

1. 啟動網路更改
2. 重新載入擴展

重試失敗同步

如果同步失敗，它會嘗試再次同步三次。資料chrome.storage.local為空，並且僅包chrome.storage.sync含註冊資料。

本地啟用/禁用SWG擴展

1. 在Google管理控制檯(GAC)上啟用開發人員選項
2. 在ChromebookConfig中，已推送到擴展集failClose設定為false。

3. 在Chromebook中，轉到chrome://extensions.It lists Secure Web Gateway(SWG)Umbrella Chromebook Client。
4. 開啟背景頁面。
5. 在Console中，運行以下命令：
- 6.

```
chrome.alarms.clearAll();

var config = {
  mode: "direct"
};

chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

7. 完成後，SWG保護被禁用。要重新啟用保護，請從Chrome瀏覽器刷新或重新載入擴展。

手動指向特定SWG代理資料中心

此指令在疑難排解以隔離或縮小問題範圍時很有用。

```
var config = {
  mode: "fixed_servers",
  rules: {
    singleProxy: {
      host: "146.112.67.8",
      port:8888
    },
    bypassList: ["*.umbrella.com"]
  }
}
```

禁用安全網路網關(SWG)擴展

```
chrome.alarms.clearAll();
var config = {
  mode: "direct"
};
chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。