

生成HAR檔案以捕獲瀏覽器網路活動

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[在Chrome中建立HAR檔案](#)

[在邊緣或Internet Explorer中建立HAR檔案](#)

[在Firefox中建立HAR檔案](#)

[在Safari中建立HAR檔案](#)

簡介

本文檔介紹如何在各種瀏覽器中建立HAR檔案，以捕獲和共用網路活動以進行故障排除。

概觀

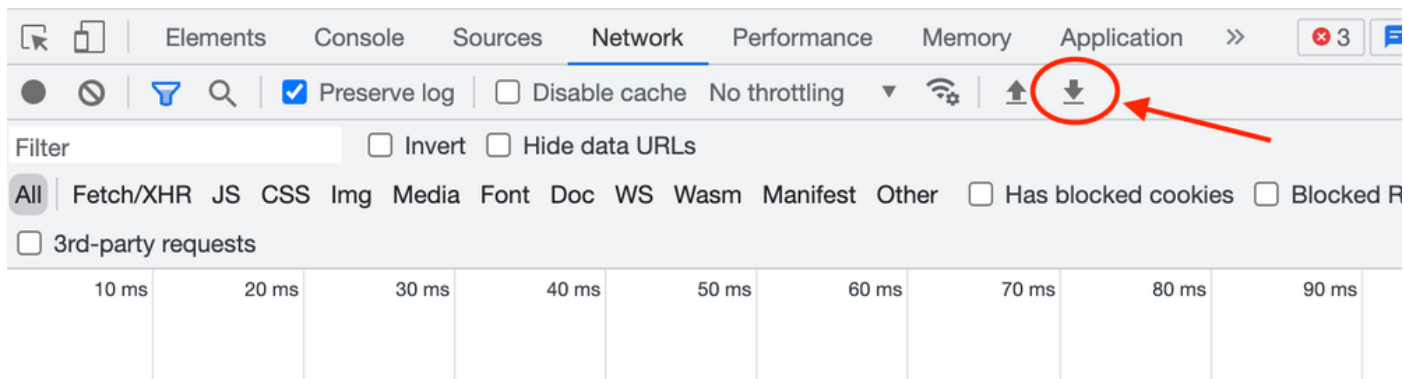
如果您在Umbrella中遇到奇怪的UI行為，支援人員可以請求您記錄HAR檔案。HAR檔案是HTTP事務的存檔格式，Web瀏覽器可以使用該格式匯出有關所載入網頁的詳細效能資料。您可以在問題發生時記錄HAR檔案或網路請求日誌，以便為進一步分析提供支援。



警告：HAR檔案包含敏感資訊，包括頁面內容和cookie。有權訪問HAR檔案的任何人都可以模擬您的帳戶並訪問在錄製過程中提交的所有資訊，如個人詳細資訊、密碼或信用卡號。

在Chrome中建立HAR檔案

1. 開啟Chrome。
2. 導航至選單>更多工具>開發人員工具。
3. 在「開發人員工具」視窗中，選擇「網路」頁籤。
4. 確認「記錄」按鈕處於活動狀態並且顯示所有型別。
5. 如果問題涉及多個網頁或重定向，請選擇保留日誌選項以防止日誌清除。
6. 重現需要捕獲的瀏覽器行為。
7. 按一下「導出HAR」(Export HAR)下載HAR檔案。
8. 將包含內容的檔案另存為HAR到電腦。
9. 指定檔名並選擇目標。
10. 將此檔案傳送給支援人員。



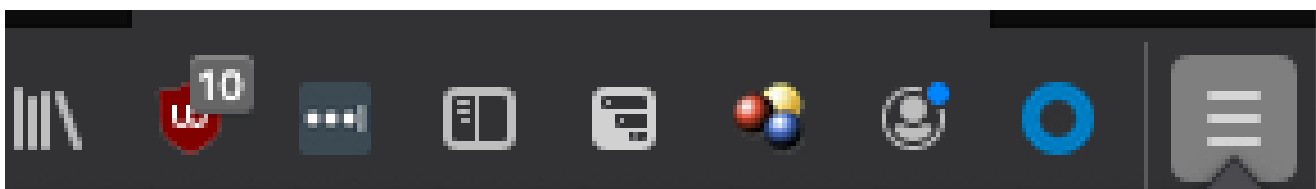
chrome_preserve_log.png

在邊緣或Internet Explorer中建立HAR檔案

1. 開啟Edge或Internet Explorer。
2. 選擇...選單，然後選擇F12 Developer Tools。
3. 在「開發人員工具」視窗中，選擇「網路」頁籤。
4. 確認播放按鈕為灰色，表示正在捕獲資料。
5. 如果問題涉及多個網頁或重定向，請取消選擇Clear Entries on redirection以保留日誌。
6. 重現需要捕獲的瀏覽器行為。
7. 按一下「匯出為HAR」(Export as HAR)儲存檔案。
8. 將此檔案傳送給支援人員。

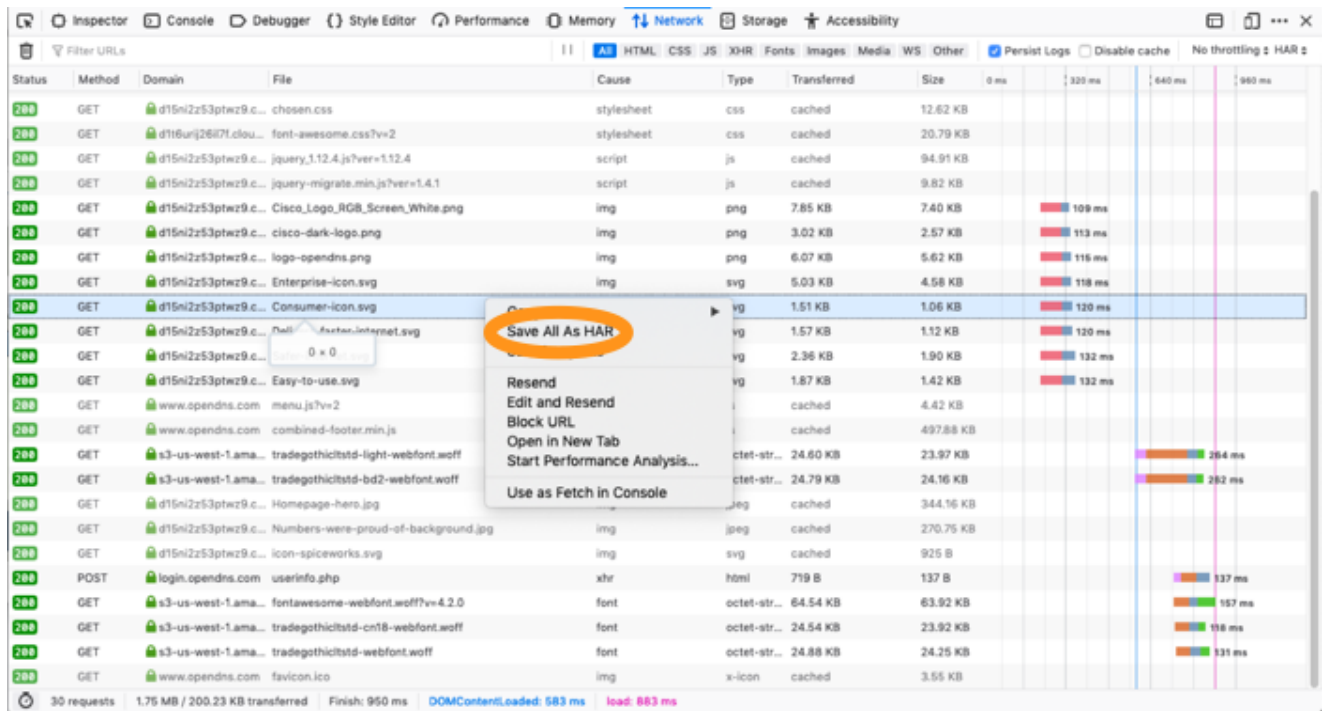
在Firefox中建立HAR檔案

1. 開啟Firefox。
2. 導覽至Menu > Web Developer > Network or use Ctrl+Shift+E。



Web Developer

✓	Toggle Tools	⌘I
	Inspector	⌘C
	Web Console	⌘K
	Debugger	
	Style Editor	⇧F7
	Performance	⇧F5
	Network	⌘E
	Storage Inspector	⇧F9
	Accessibility	⇧F12
	WebIDE	⇧F8
	Browser Console	⇧⌘J
	Responsive Design Mode	⌘M
	Eyedropper	
	Scratchpad	⇧F4
	Page Source	⌘U

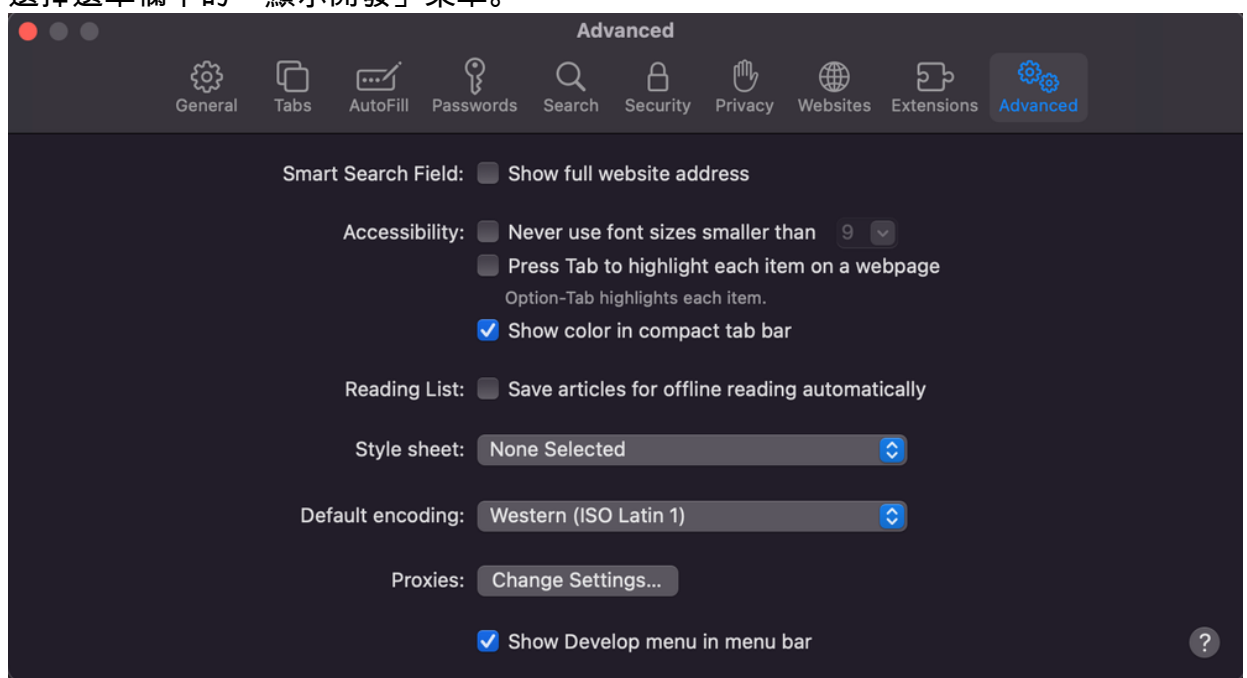


Fullscreen_2019-07-16__4_55_PM.png

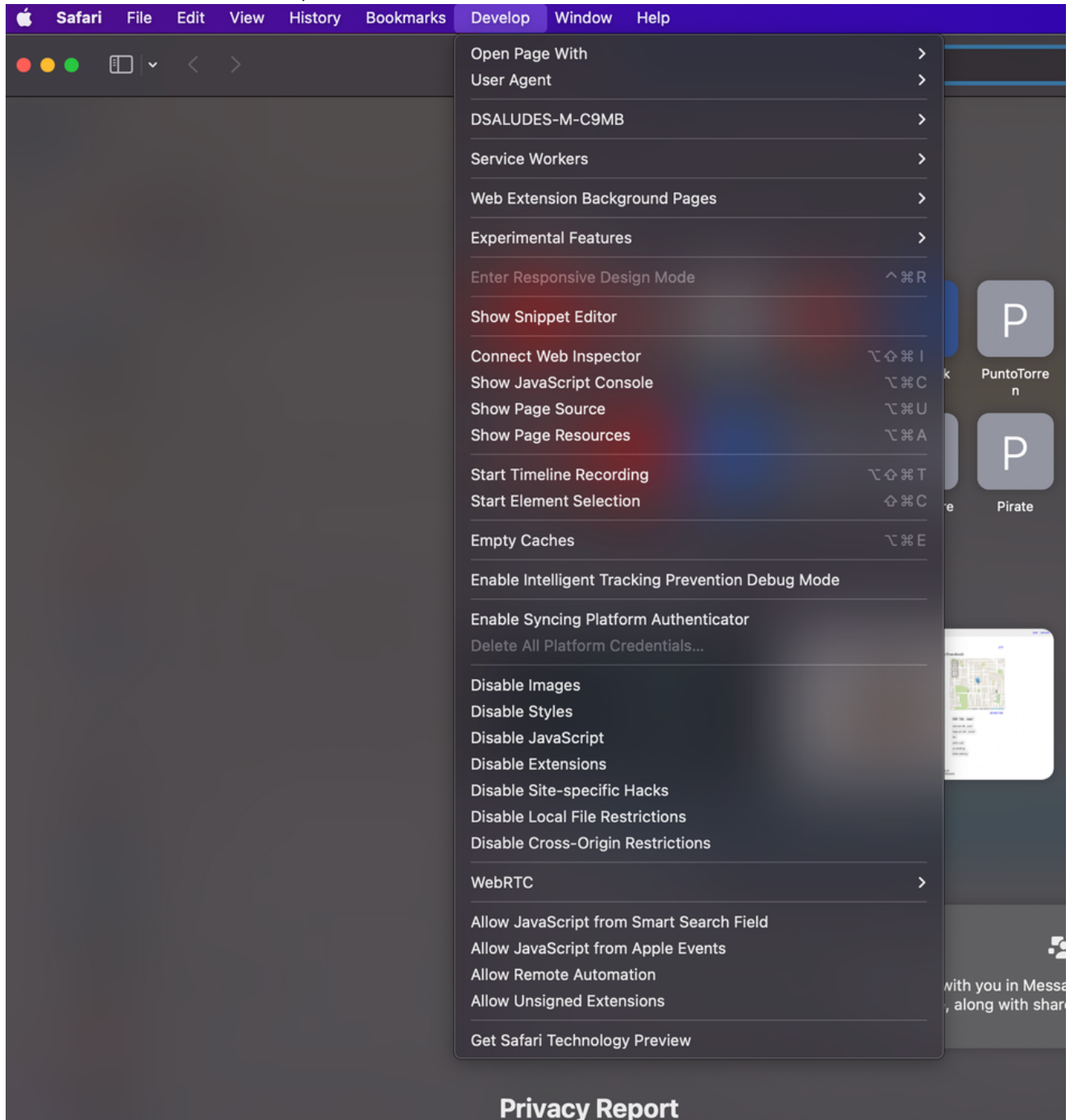
6. 儲存擷取檔案。
7. 將此檔案傳送給支援人員。

在Safari中建立HAR檔案

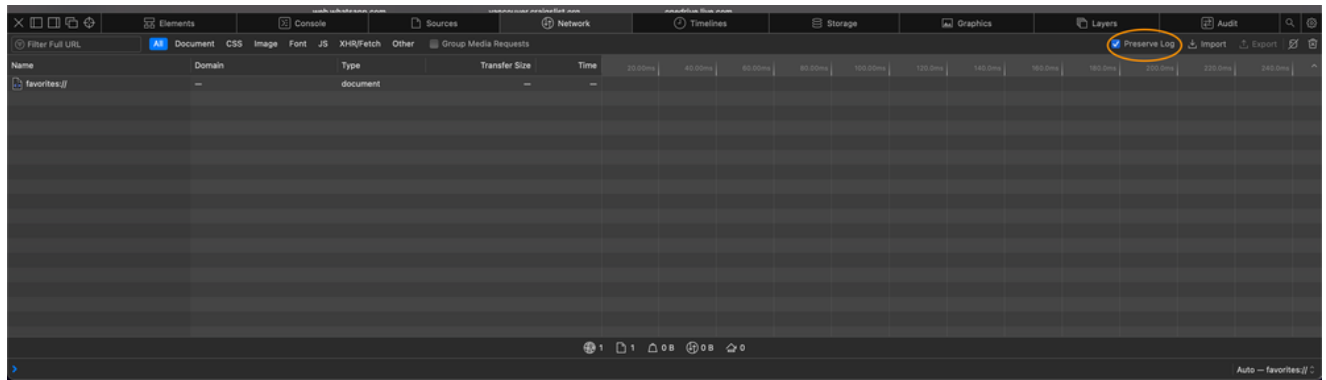
1. 開啟Safari並導航到相關網頁。
2. 啟用開發選單：
 - 轉至Safari > Preferences > Advanced。
 - 選擇選單欄中的「顯示開發」菜單。



3. 選擇「開發」>「顯示Web檢查器」。
4. 在「Web檢查器」視窗中，選擇「網路」頁籤。

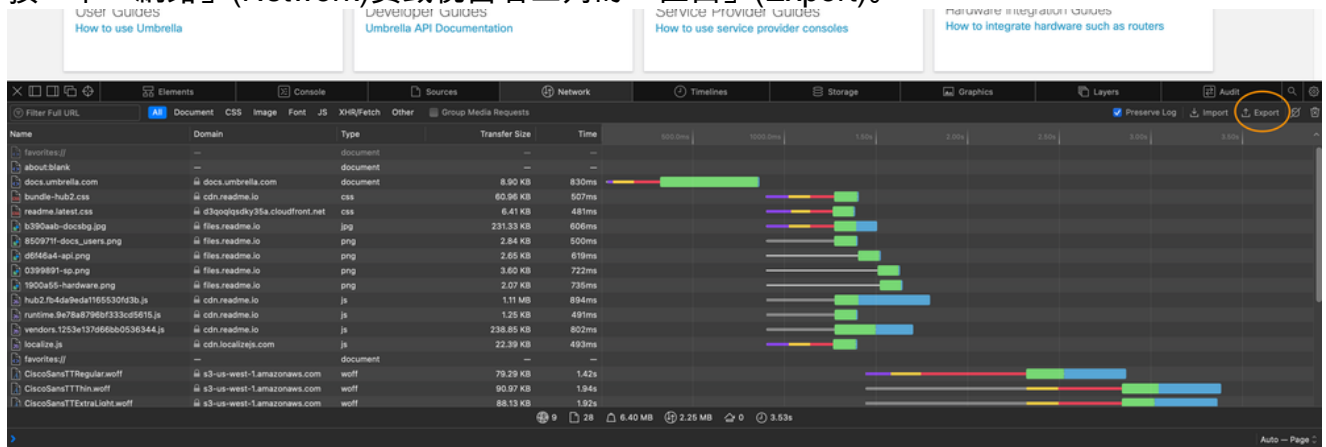


5. 在Network頁籤中選擇Preserve日誌選項。



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.23.45_AM.png

6. 載入或複製需要捕獲的頁面行為。
7. 按一下「網路」(Network)頁籤視窗右上角的「匯出」(Export)。



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.25.27_AM.png

8. 儲存HAR檔案。
9. 將此檔案傳送給支援人員。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。