

向Umbrella支援提交Active Directory聯結器日誌

目錄

- 簡介
- 何時提交AD聯結器日誌
- 儀表板狀態指示器
- 手動收集日誌
 - 對於新配置或新日誌請求
- 版本1.14.3的日誌位置

簡介

本文檔介紹如何收集和提交Active Directory Connector日誌，以便進行故障排除和支援請求。

何時提交AD聯結器日誌

在以下情況下，從Active Directory聯結器提交日誌：

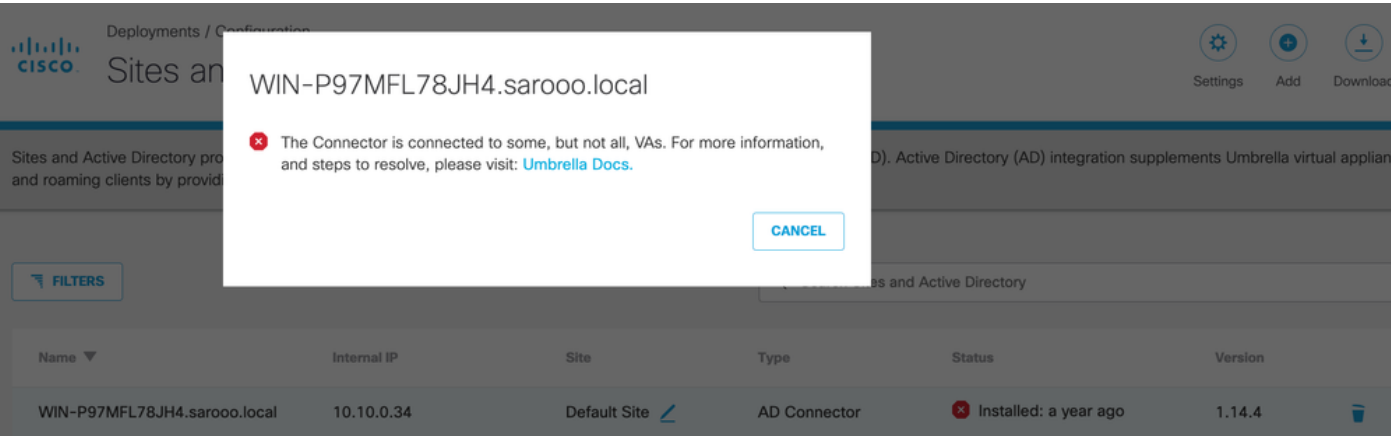
- AD聯結器或AD伺服器處於「錯誤」或「警告」狀態，並且Active Directory元件和虛擬裝置的常見消息 — 如何解決它們文章不能解決此問題。
- 支援部門已專門請求AD聯結器日誌。

儀表板狀態指示器

功能正常的AD聯結器顯示綠色狀態。灰色、黃色和紅色狀態表示存在問題。

Name ▼	Internal IP	Site	Type	Status	Version
WIN-P97MFL78JH4.sarooo.local	10.10.0.34	Default Site	AD Connector	✖ Installed: a year ago	1.14.4

30921941341716



30921930596756



Sites and Active Directory provides you with the means to integrate and deploy virtual appliances and Active Directory (AD). Active Directory (AD) integration supplements Umbrella virtual appliances and roaming clients by providing AD user, group, or computer name information for each applicable DNS request

FILTERS

Search Sites and Active Directory

Name ▼	Internal IP	Site	Type	Status	Version
WIN-P97MFL78JH4.sarooo.local	10.10.0.34	Default Site	AD Connector	✖ Installed: a year ago	1.14.4

30921930598804

對於無法連線到域控制器或在儀表板中顯示錯誤或警告的每個AD聯結器，請提供AD聯結器日誌，以便Umbrella支援可以檢查查詢結果。

手動收集日誌

1. 附加位於C:\Program Files(x86)> Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log的檔案。
2. 將C:\Program Files(x86)> Cisco > CiscoADConnector > v1.x.xto中的最新兩個或三個.zip日誌檔案附加到支援票證。不要傳送超過三個的.zip檔案。
3. 如果任何檔案超過20MB，請將其拆分為兩個響應或與支援部門聯絡以獲取上傳說明。

對於新配置或新日誌請求

如果您使用的配置從未生效或支援請求新日誌，請執行以下步驟：

1. 停止OpenDNS AD Connectorservice服務。
2. 刪除位於C:\Program Files(x86)> Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log的檔案。
3. 再次啟動服務。
4. 等待5分鐘。
5. 將新的CiscoAuditClient.logfile附加到支援票證。
此過程可確保日誌檔案僅包含最新的啟動嘗試。

版本1.14.3的日誌位置

如果升級到1.14.3版，則日誌位於C:\Program Files(x86)> OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log。

對於1.14.3版，還附加來自C:\Program Files(x86)> OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x的最新兩個或三個.zip日誌檔案。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。