

解決Active Directory的Umbrella錯誤&虛擬裝置

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[虛擬裝置](#)

[虛擬裝置同步](#)

[\[資訊\]此VA已註冊，但從未同步](#)

[\[錯誤\]此VA在某個點同步，但此後已停止](#)

[聯結器連線](#)

[\[資訊\]此VA以前連線到一個或多個聯結器，但現在未連線到任何聯結器](#)

[\[警告\]此虛擬裝置已連線到此站點的部分（但並非全部）聯結器](#)

[\[警告\]此VA向Umbrella轉發的DNS查詢未加密](#)

[本地域配置](#)

[\[資訊\]此VA未配置任何本地域](#)

[高可用性和冗餘](#)

[\[錯誤\]此VA在其站點內不是冗餘的（每個站點需要2+ VA）](#)

[查詢失敗率](#)

[\[錯誤\]對此VA的大部分DNS查詢失敗](#)

[AD聯結器](#)

[聯結器 — 同步](#)

[\[資訊\]此聯結器已註冊，但從未同步](#)

[\[錯誤\]此聯結器曾同步一次，但已停止](#)

[聯結器 — 可能的連線](#)

[\[資訊\]此聯結器沒有要連線的VA或沒有DC](#)

[聯結器 — DC連線](#)

[\[資訊\]此聯結器沒有要連線的DC](#)

[\[資訊\]聯結器可以連線一個或多個DC，但尚未連線到任何DC](#)

[\[警告\]聯結器已連線到部分（但不是全部）DC](#)

[\[錯誤\]聯結器曾連線過，但當前未連線到任何可用的直流電](#)

[聯結器 — 虛擬裝置\(VA\)連線](#)

[\[資訊\]聯結器可以連線一個或多個VA，但尚未連線到任何VA](#)

[\[警告\]聯結器在嘗試連線到某些VA時報告超時錯誤](#)

[\[錯誤\]聯結器連線到某些VA（但非全部）](#)

[\[錯誤\]聯結器曾連線過，但當前未連線到任何可用的VA](#)

[\[資訊\]聯結器未與VA並行同步事件。事件處理速度可能比預期慢](#)

[\[警告\]聯結器在嘗試向某些VA傳送事件時報告丟棄](#)

[域控制器](#)

[DC — 聯結器連線](#)

[\[資訊\]曾一度連線到一個或多個聯結器，但現在沒有連線到任何聯結器](#)

[\[資訊\]此域控制器從未連線到聯結器](#)

[\[錯誤\]此域控制器沒有要連線的聯結器](#)

[\[警告\]此域控制器已連線到部分（但並非全部）聯結器](#)

[\[錯誤\]此域控制器的WMI狀態已關閉。域控制器沒有響應來自聯結器的WMI連線](#)

簡介

本文檔介紹「站點」和「Active Directory」頁上的常見錯誤、警告和資訊性消息，並提供解決步驟。

背景資訊

Umbrella Sites and Active Directory頁面位於Settings > Sites and AD。

虛擬裝置

虛擬裝置同步

[資訊]此VA已註冊，但從未同步

- 同步最多可能需要10分鐘。
- 確保滿足以下網路要求：Active Directory通訊流指南：聯結器>虛擬裝置> DC和雲。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[錯誤]此VA在某個點同步，但此後已停止

- 如果刪除了VA，請將其從Umbrella控制面板中刪除：刪除說明 — Umbrella洞察。
- 確認網路要求：Active Directory通訊流指南：聯結器>虛擬裝置> DC和雲。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

聯結器連線

[資訊]此VA以前連線到一個或多個聯結器，但現在未連線到任何聯結器

- 如果刪除了任何「聯結器」，請忽略此消息並從儀表板中移除「聯結器」。
- 確認網路要求：Active Directory通訊流指南：聯結器>虛擬裝置> DC和雲。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[警告]此虛擬裝置已連線到此站點的部分（但並非全部）聯結器

- 如果刪除了任何「聯結器」，請忽略此消息並從儀表板中移除「聯結器」。
- 確認前提條件：[Virtual Appliance使用手冊：必要條件](#)。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[警告]此VA向Umbrella轉發的DNS查詢未加密

- 虛擬裝置支援自身和Umbrella公共DNS解析器之間的DNSEncrypt。從VA轉發的DNS資料包由DNSEncrypt加密（預設情況下啟用）。
- 未加密的流量是一個必須解決的問題。在VA和Umbrella之間無法建立加密時，會出現此警告。通過在埠53(UDP/TCP)上傳送探測來建立加密。如果防火牆或IPS/IDS執行深度資料包檢測，並且預期只有DNS流量，則探測可能失敗。檢查防火牆配置。
- 如果使用ASA，請檢視有關資料包檢測的文檔以瞭解詳細資訊。
- DNSEncrypt在虛擬裝置1.5.x或更高版本中可用。如果您只有一個尚未升級的VA，則會出現此消息。有關升級資訊，請[更新虛擬裝置](#)。
- 更多詳細資訊：新VA警告：在虛擬裝置上啟用DNSEncrypt。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

本地域配置

[資訊]此VA未配置任何本地域

- 確保已配置本地域：[本地DNS轉發](#)。

高可用性和冗餘

[錯誤]此VA在其站點內不是冗餘的（每個站點需要2+ VA）

- 安裝第二個VA以實現高可用性：運行兩個Umbrella虛擬裝置的重要性。

查詢失敗率

[錯誤]對此VA的大部分DNS查詢失敗

- 開啟支援問題單。

AD聯結器

聯結器 — 同步

[資訊]此聯結器已註冊，但從未同步

- 同步最多可能需要10分鐘。

- 確保滿足網路要求：身[份整合：必要條件](#)
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[錯誤]此聯結器曾同步一次，但已停止

- 確保滿足網路要求：Active Directory通訊流指南：聯結器>虛擬裝置> DC和雲。
- 思科宣佈了TLS 1.0/1.1的EOL。預設情況下，不支援的Windows版本（Windows Server 2008、2008 R2或Windows 7）不支援TLS 1.2。在支援的伺服器版本（Windows Server 2012或更高版本）上重新安裝聯結器。
- 如果聯結器部署在WS 2012或更高版本上，並且已停止與Umbrella同步，請確保聯結器運行的是1.6.31版或更高版本。
- 如果運行.NET 4.5.2或更高版本，則聯結器版本1.6.31或更高版本在WS 2008/2008 R2上運行，但建議在受支援的伺服器上重新部署。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

聯結器 — 可能的連線

[資訊]此聯結器沒有要連線的VA或沒有DC

- 站點必須至少包含每種元件型別之一。
- 檢視安裝文檔：身[份整合：必要條件](#)和Active Directory整合>步驟2:準備Active Directory環境。

聯結器 — DC連線

[資訊]此聯結器沒有要連線的DC

- 站點必須至少包含每種元件型別之一。
- 檢視安裝文檔：[準備Active Directory環境](#)

[資訊]聯結器可以連線一個或多個DC，但尚未連線到任何DC

- 同步最多可能需要10分鐘。
- 確保滿足前提條件：[身份整合：必要條件](#)。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[警告]聯結器已連線到部分（但不是全部）DC

- 確認前提條件：[身份整合：必要條件](#)。

- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[錯誤]聯結器曾連線過，但當前未連線到任何可用的直流電

- 確認前提條件：[身份整合：必要條件](#)。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

聯結器 — 虛擬裝置(VA)連線

[資訊]聯結器可以連線一個或多個VA，但尚未連線到任何VA

- 從儀表板中刪除所有未使用的VA。
- 刪除後，同步可能需要長達10分鐘。
- 確保滿足網路要求：[身份整合：必要條件](#)。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[警告]聯結器在嘗試連線到某些VA時報告超時錯誤

- 如果虛擬裝置與聯結器不在相同的LAN上，請考慮使用Umbrella站點隔離部署：將多個[Active Directory域連線到Umbrella](#)
- 從儀表板中刪除未使用的VA。
- 刪除後，同步可能需要長達10分鐘。
- 確保滿足網路要求：[身份整合：必要條件](#)。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[錯誤]聯結器連線到某些VA (但非全部)

- 從儀表板中刪除未使用的VA。
- 刪除後，同步可能需要長達10分鐘。
- 確保滿足網路要求：Active Directory通訊流指南：聯結器>虛擬裝置> DC和雲。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[錯誤]聯結器曾連線過，但當前未連線到任何可用的VA

- 從儀表板中刪除未使用的VA。
- 刪除後，同步可能需要長達10分鐘。

- 確保滿足網路要求：Active Directory通訊流指南：聯結器>虛擬裝置> DC和雲。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[資訊]聯結器未與VA並行同步事件。事件處理速度可能比預期慢

- Umbrella Connector服務經測試可支援每個CPU的10個資產（域控制器和虛擬裝置）。
- 根據Umbrella站點中的域控制器和虛擬裝置數量，使用所需的CPU數量升級伺服器。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[警告]聯結器在嘗試向某些VA傳送事件時報告丟棄

- Umbrella聯結器服務經測試可支援在Umbrella站點中的所有域控制器上每秒連續發生~850個事件（無硬限制）。如果總速率較高，則可能發生丟棄。增加聯結器盒中的核心數量會有所幫助。
- 使用兩個或多個聯結器啟用負載平衡功能，以共用多個域控制器的負載。這是一項高級功能，必須通過開啟具有Umbrella支援的支援案例來啟用該功能。

域控制器

DC — 聯結器連線

[資訊]曾一度連線到一個或多個聯結器，但現在沒有連線到任何聯結器

- 如果聯結器已被移除，請重新部署聯結器或移除域控制器。
- 確認網路要求：Active Directory通訊流指南：聯結器>虛擬裝置> DC和雲。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[資訊]此域控制器從未連線到聯結器

- 要將有關登入事件的資訊傳送到虛擬裝置，DC必須在同一站點中安裝聯結器。
- 有關聯結器安裝資訊：[安裝連線器](#).....
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[錯誤]此域控制器沒有要連線的聯結器

- 要將有關登入事件的資訊傳送到虛擬裝置，DC必須在同一站點中安裝聯結器。
- 有關聯結器安裝資訊：[安裝聯結器](#)。

- 如果重新安裝聯結器或將它從一台電腦移動到另一台電腦，請忽略此消息。

[警告]此域控制器已連線到部分（但並非全部）聯結器

- 檢查許可權：Cisco_Connector使用者所需的許可權。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

[錯誤]此域控制器的WMI狀態已關閉。域控制器沒有響應來自聯結器的WMI連線

- 這可能是由於域控制器上的負載導致的臨時問題。
- 檢查是否可以使用WBEMTest工具建立WMI連線。
- 通過停止監控安全事件的其他未使用的應用程式來減少DC上的負載。
- 在降低DC負載後，重新啟動聯結器服務以啟動新的WMI連線。
- 收集日誌：為AD聯結器日誌提供支援。
- 如果問題仍然存在，請開啟支援案例。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。