

從iOS裝置捕獲系統診斷

目錄

[簡介](#)

[1.啟用Sysdiagnose](#)

[2.重現問題/正常運行](#)

[3.定位至「分析」](#)

[4.開啟分析資料](#)

[5.查詢並選擇Sysdiagnose檔案](#)

[6.共用檔案以將其取回裝置](#)

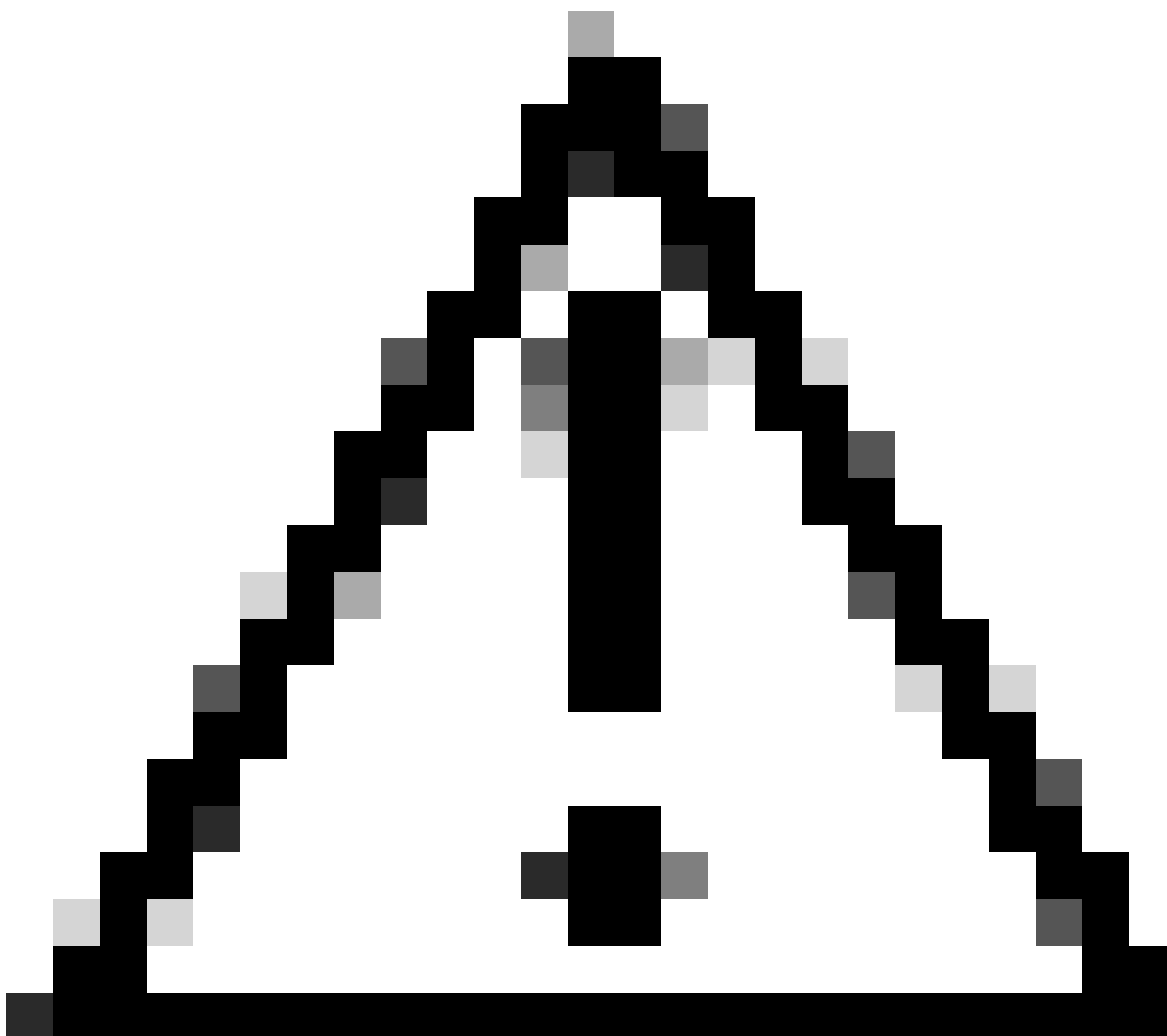
[7.將檔案上傳到Umbrella](#)

簡介

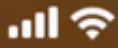
本文詳細介紹如何在iOS裝置上運行特殊的sysdiagnose。Umbrella支援技術人員可以要求您執行此操作以排除iOS上的故障。

1.啟用Sysdiagnose

在您的iOS裝置上，同時按下「Volume Up」、「Volume Down」和「Power」按鈕約1.25秒。系統診斷啟動時，會發生小振動（iPad除外）。



注意：在一些iOS裝置上，繼續保留此組合的時間會開始倒計時，以啟用SOS緊急服務呼叫功能。如果用倒計時計時器替換SOS圖示，只需鬆開按鈕即可。您已將其保留足夠長的時間，以啟用sysdiagnose。



9:41 AM

100% 



slide to power off

SOS

Emergency SOS



Cancel

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。