從Windows和macOS解除安裝Umbrella漫遊客戶端

目錄

簡介

在Windows上解除安裝Umbrella漫遊客戶端

- 停止Umbrella漫遊客戶端服務
- 使用新增/刪除程式解除安裝
- 使用命令列解除安裝
- 使用命令列和Setup.msi檔案解除安裝
- 手動刪除

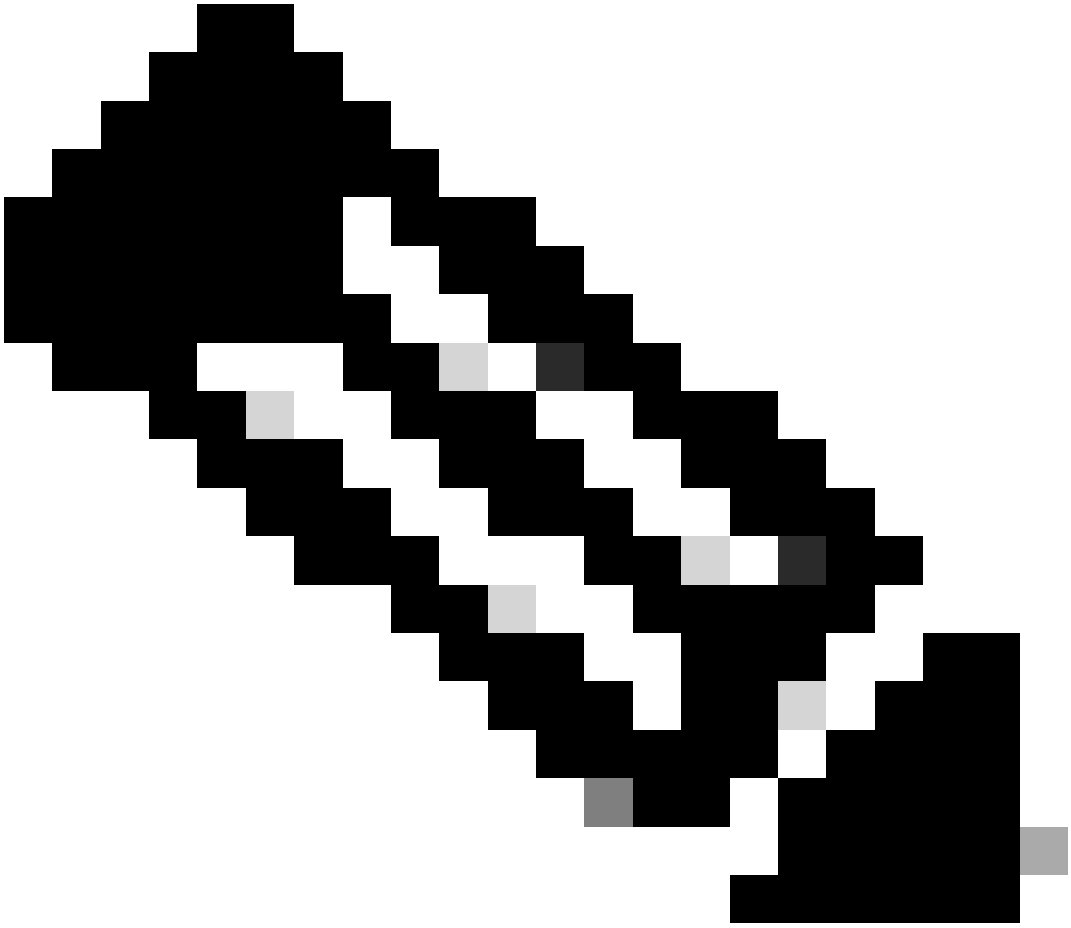
在macOS上解除安裝Umbrella漫遊客戶端

- 使用GUI解除安裝程式
- 使用命令列解除安裝程式

簡介

本文檔介紹如何從Windows和macOS解除安裝Umbrella漫遊客戶端。

在Windows上解除安裝Umbrella漫遊客戶端



附註：所有解除安裝方法都需要具有管理許可權。

停止Umbrella漫遊客戶端服務

啟動管理命令提示符並運行命令：

```
net stop Umbrella_RC
```

使用新增/刪除程式解除安裝

某些部署包含從「新增/刪除程式」清單中隱藏Umbrella漫遊客戶端的選項。如果是這種情況，請改用命令列解除安裝方法。

1. 開啟Run提示：開始>運行。
2. 鍵入**appwiz.cpl**並按Enter鍵。
3. 在程式清單中，選擇Umbrella Roaming Client。按一下「Uninstall」。

使用命令列解除安裝

如果Umbrella漫遊客戶端未顯示在「新增/刪除程式」中，請使用命令列方法。

1. 開啟管理命令提示符。
2. 執行命令：

```
wmic Product where name='Umbrella Roaming Client (x86)' call uninstall
```

對於PowerShell，您需要更改報價。使用以下命令：

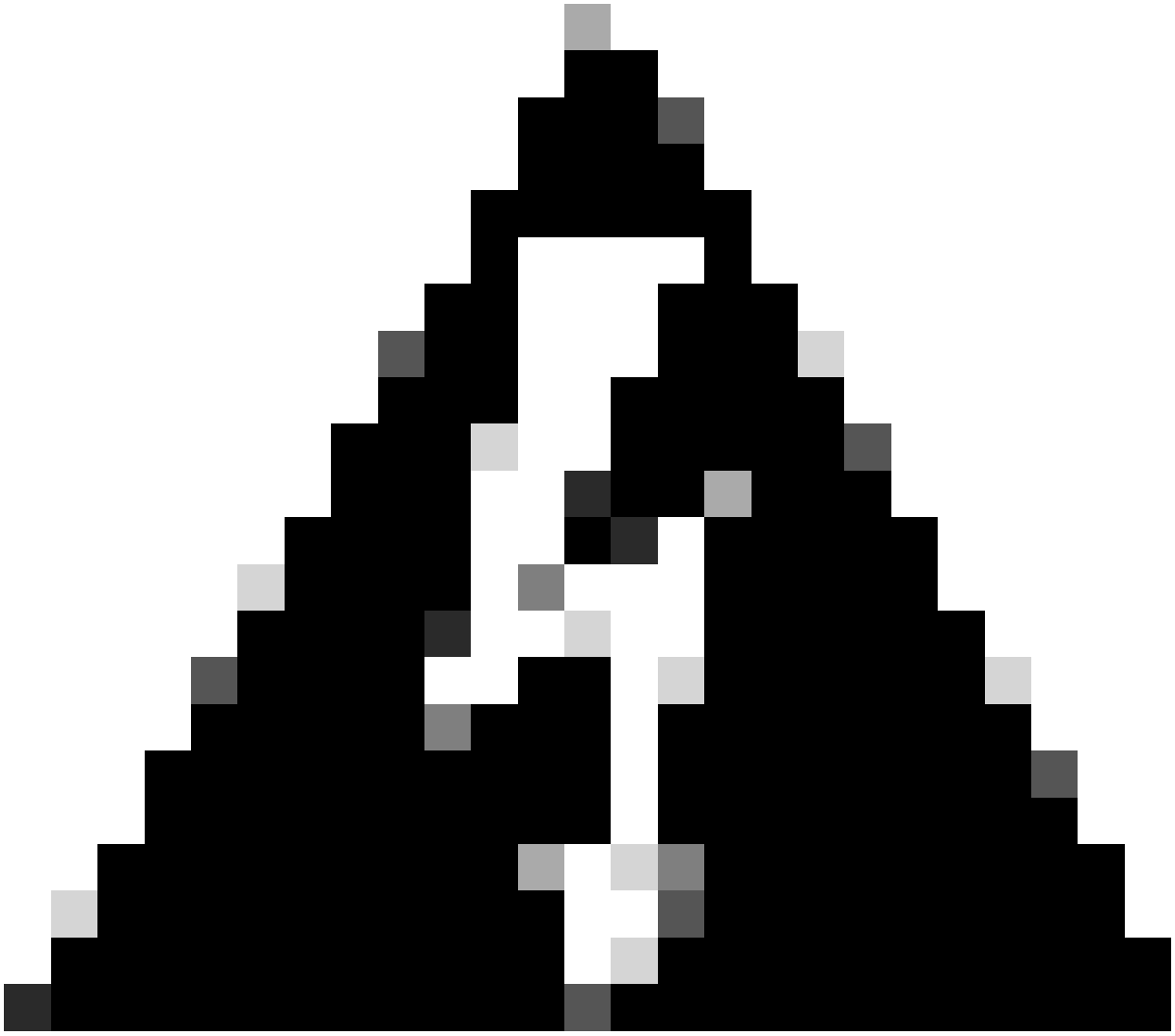
```
wmic Product where "name='Umbrella Roaming Client (x86)'" call uninstall
```

使用命令列和Setup.msi檔案解除安裝

1. 獲取用於安裝的文Setup.msi件的相同版本。
2. 開啟管理命令提示符。
3. 運行命令，用實C:\Path\to\Setup.msi際檔案路徑替換：

```
msiexec /x C:\Path\to\Setup.msi /qn
```

手動刪除



警告：僅當上述方法失敗時才必須使用此方法。此方法涉及手動刪除Umbrella漫遊客戶端服務和刪除所有資料夾/檔案。如果操作不正確或僅執行部分操作，則可能會導致無法成功重新安裝漫遊客戶端。

1. 開啟管理命令提示符。
2. 執行命令：

```
sc delete "Umbrella_RC"
```

3. 刪除資料夾：

```
C:\ProgramData\OpenDNS\ERC
C:\Program Files (x86)\OpenDNS
```

4. 重置DNS設定：
    1. 導航到控制面板>網路和Internet >網路連線。
    2. 對於每個活動網路介面卡：

1. 按兩下介面卡。
2. 導航到屬性> Internet協定版本4 >屬性。
3. 將DNS設定為Obtain Automatically(DHCP)或根據需要輸入靜態IP地址。

在macOS上解除安裝Umbrella漫遊客戶端

使用GUI解除安裝程式

- 搜尋Spotlight中的卸載漫遊。
- 或者，導航到Applications > OpenDNS Roaming Client > Umbrella Roaming Client Uninstaller，然後運行解除安裝程式。

使用命令列解除安裝程式

1. 開啟終端應用程式。
2. 執行命令：

```
sudo /Applications/OpenDNS\ Roaming\ Client/rcuninstall
```

3. 檢視輸出並通過查詢類似以下內容的行確認解除安裝：

```
2015-09-24 16:52:59.789 rcuninstall[60471:507] Completed Uninstall
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。