

對Umbrella訂閱或試用到期進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[說明](#)

[到期時更改](#)

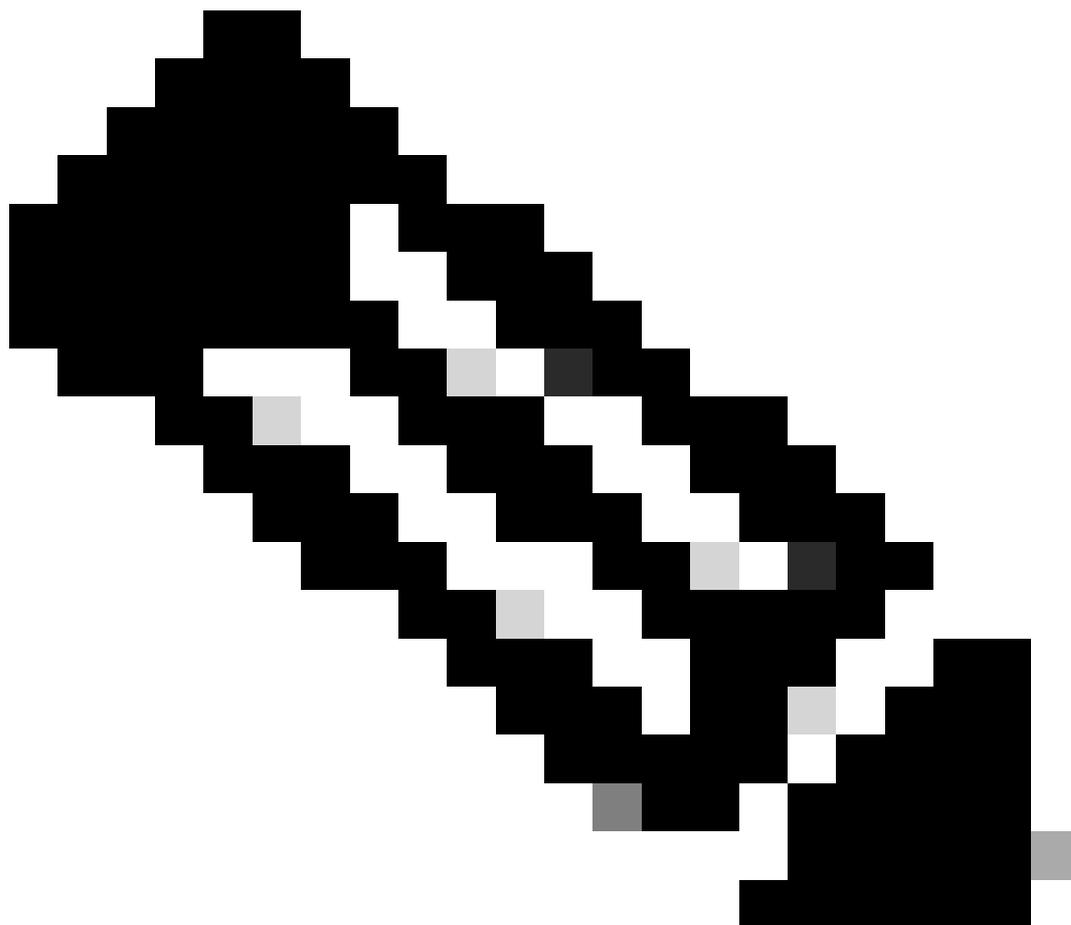
[漫遊客戶端：](#)

[安全網際網路閘道\(SIG\)Essentials到期](#)

[從Umbrella刪除所有資料的必需步驟](#)

簡介

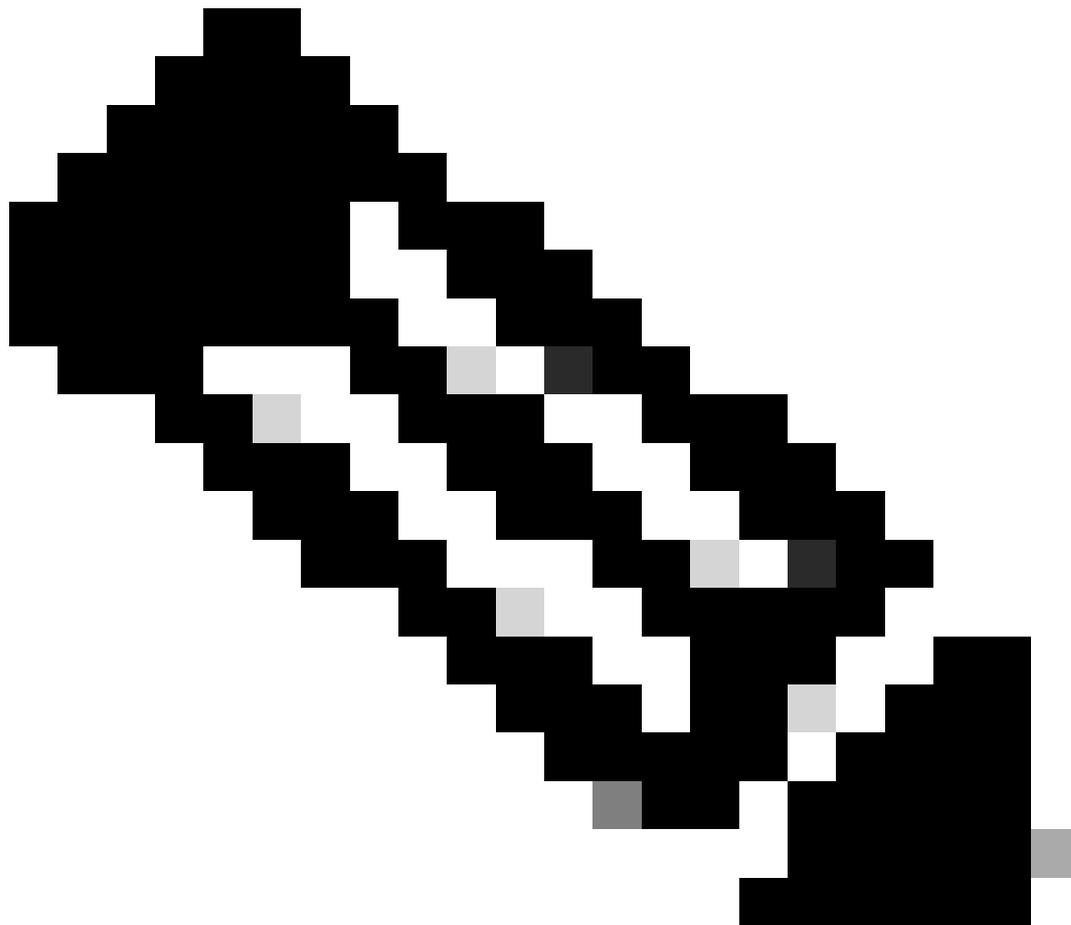
本檔案將說明您的Umbrella訂購或試用期到期後發生的情況。



附註：若要續訂您的訂購，或購買或延長您的試用期，請與您的客戶經理聯絡。如果您不知道他們的聯絡資訊，請聯絡銷售部：<https://umbrella.cisco.com/contact-us>。

說明

在訂閱或試用期結束時，如果您尚未購買軟體，您的組織將自動降級到DNS監控帳戶。[DNS監控](#)是最基本的Cisco Umbrella產品，其功能遠遠少於我們的企業Umbrella產品。



附註：即使在訂閱或試用期到期後，DNS解析仍可繼續運行。Internet連線不會丟失，網站不會停止解析。

到期時更改

- 報告中您的統計資訊將繼續像以前那樣記錄（包括安全分類），記錄所有仍在向Umbrella傳送流量的身份（例如，網路、漫遊客戶端等）。

- 對應用發現和目標報告的訪問將被刪除。
- 策略實施已刪除（包括漫遊客戶端）：
 - 不再應用類別設定。
 - 不再應用安全設定。允許所有安全事件。
 - 所有策略設定均被隱藏和停用。在訂閱Umbrella包後會恢復這些檔案。
- 只能從控制面板管理網路和網路裝置 — 所有其他身份均被隱藏。
- 不顯示阻止頁面 — DNS監視帳戶不阻止任何流量。

漫遊客戶端：

在訂閱或試用到期後，DNS解析和DNS加密仍可正常工作（無需策略應用）；但是，需要最新的內部域清單來確保您的本地域繼續解析。Umbrella漫遊客戶端按照到期時定義的繼續同步內部域清單。到期後無法修改內部域清單（如果需要修改並重新訂閱，請寫信至umbrella-support@cisco.com。不打算重新訂閱？解除安裝漫遊客戶端）。重要的是，現有的內部域解決方案不會受到訂購或試用期到期的影響。

如果沒有活動訂閱，我們無法支援漫遊客戶端。

是否僅使用DNS監控軟體包向Umbrella尋求免費的DNS加密？請參閱[DNSCrypt專案](#)。

安全網際網路閘道(SIG)Essentials到期

如果您是潛在客戶，則當您的SIG Essentials訂購或試用版到期時，您的安全設定將根據上述內容刪除。您仍然可以訪問基本的控制面板，該控制面板允許您檢視DNS流量，但未應用策略。

如果您是正在測試SIG包的現有Umbrella DNS安全客戶，一旦試用結束，您將恢復回先前的試用前設定。

任何IPsec網路隧道和防火牆規則將保留七天。在這七天的時間內，不會應用IPsec網路隧道和防火牆規則，但是如果訂閱已恢復（已購買或已延長試用期），配置將自動恢復。在這七天之後，所有IPsec網路隧道和防火牆規則都會自動刪除。

從Umbrella刪除所有資料的必需步驟

如果要刪除Umbrella儲存的部分或全部資料，需要執行這些步驟。

要停止Umbrella識別新的DNS查詢資料，需要停止向Umbrella傳送DNS資料或從儀表板中刪除任何仍然存在的標識：

1. Networks — 更改DNS設定，不再將查詢轉發到Umbrella，並從Deployments > Core Identities > Networks中刪除關聯的IP。
2. 網路設備 — 按照製造商說明刪除裝置上的Umbrella整合。從Deployments > Core Identities > Network Devices中刪除裝置。
3. 漫遊計算機 — 從電腦解除安裝Umbrella漫遊客戶端或AnyConnect Umbrella漫遊安全模組。如果您已降級為DNS監控，請聯絡支援部門刪除您的漫遊電腦身份。請注意，如果尚未從您的電腦上解除安裝客戶端，則這些客戶端將被自動重新註冊到Umbrella Dashboard。
4. 流動裝置 — 從您的裝置解除安裝iOS或Android應用。如果您已降級為DNS監控，請聯絡支援

部門，刪除您的流動裝置標識。請注意，如果尚未從您的電腦上解除安裝這些應用，則這些應用將在刪除時自動重新註冊到Umbrella Dashboard。

5. 虛擬設備 — 從虛擬機器監控程式中刪除託管VA的虛擬機器。如果您已降級為DNS監控，請聯絡支援部門刪除您的虛擬裝置身份。
6. Active Directory整合 — 從域控制器解除安裝Umbrella AD聯結器服務。請與支援人員聯絡以刪除您的AD身份。請注意，如果尚未從您的電腦上解除安裝聯結器，則它們會自動將AD標識重新填充到Umbrella Dashboard (如果刪除)。
7. Internal Networks — 從Deployments > Configuration > Internal Networks中刪除內部網路標識。

此時，無法從Umbrella Dashboard中刪除現有請求資料。收到所有資料後1年自動過期。

要從您的Umbrella組織中刪除使用者帳戶，請將其從「管理員」>「帳戶」中刪除。請注意，此操作僅從您的組織中移除使用者，一般不會將其從Umbrella中移除。希望從Umbrella中完全刪除的使用者可以聯絡Umbrella支援或privacy@cisco.com。

如果使用SAML進行身份驗證，請從Admin > Authentication禁用SAML。

要結束Amazon S3上傳，請轉至Admin > Log Management，然後從Amazon S3部分點選「Stop Logging」。

要刪除API金鑰，請轉至Admin > API Keys，展開相關的API金鑰，然後按一下「Delete」。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。