

在SWG SAML中，對Umbrella證書續訂後的UPN Not Configured錯誤進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[影響](#)

[場景1 — 匯入新的Umbrella證書後出錯](#)

[確保同時匯入當前和新的Umbrella證書](#)

[確保屬性宣告對映正確](#)

[案例2 - Umbrella憑證到期後發生錯誤](#)

[確保newcertificateas已匯入身份提供程式](#)

[（建議）配置自動後設資料更新](#)

[確保身份提供程式可以訪問證書吊銷清單\(CRL\)伺服器地址](#)

[Microsoft ADFS — 手動證書匯入示例](#)

簡介

本文說明如何在續訂Umbrella SAML簽名證書後解決「UPN not configured」錯誤。

概觀

「UPN not configured」是一個因多種原因而發生的常規錯誤。一個潛在原因與Umbrella SAML簽名證書過期有關，該證書每年續訂。有關證書過期的最新詳細資訊，請閱讀我們的公告門戶。

如果Umbrella證書到期而您尚未採取行動，則會阻止使用者訪問Internet，並可能出現以下錯誤：

- 通過SWG瀏覽Web時出現Umbrella品牌的「UPN Not Configured」錯誤
- 身份提供程式呈現的其他一些錯誤



Failed when processing the SAML authentication request. Please contact your System Administrator

UPN is not configured, please check claim rules in your IDP

[Terms](#) | [Privacy Policy](#) | [Contact](#)

本文討論導致此錯誤的兩種不同方案：

- 場景1 — 匯入新的Umbrella證書後出錯
- 案例2 - Umbrella憑證到期後錯誤

影響

SWG的新使用者登入失敗，阻止網際網路訪問。這並不一定適用於所有使用者，但會在以下情況下觸發：

- 使用者的會話由於我們的重新身份驗證設定而過期（例如，每日）
- 新使用者登入
- 使用者清除瀏覽器快取或使用新瀏覽器。

場景1 — 匯入新的Umbrella證書後出錯

如果錯誤直接發生在進行更改之後（例如，為準備Umbrella的證書續訂），則很可能是因為證書匯入錯誤。

確保同時匯入當前和新的Umbrella證書

在準備證書續訂時，Umbrella使新證書可用，但在到期時間之前，新證書不會用於簽名。因此，您的IdP配置必須在服務提供商/信賴方配置中列出兩個證書。從後設資料重新配置以解決此問題。

- 當前證書 — 即將到期
- Future Certificate — 對下一年度有效。

確保屬性宣告對映正確

如果您已重新配置服務提供商/信賴方，則需要執行其他配置更改以確保IdP正在傳送驗證SAML響應所需的屬性。這在Microsoft ADFS中很常見，需要重新建立我們的理賠對映。

案例2 - Umbrella憑證到期後發生錯誤

如果在Umbrella證書過期後發生此錯誤，並且未對IdP進行任何更改。

確保已將新證書匯入到身份提供程式

若要解決此問題，請手動將新證書匯入到您的身份提供程序。當我們的證書即將續訂時，我們的公告門戶中會提供新證書。

(建議) 配置自動後設資料更新

Umbrella現在提供了一個固定的後設資料URL，可用於無縫的後設資料更新。建議將此方法配置為防止在下次證書滾動更新期間手動操作。

確保身份提供程式可以訪問證書吊銷清單(CRL)伺服器地址

Umbrella現在使用不同的證書頒發機構，從而確保這些CRL/OCSP地址可用於IdP伺服器：

- <http://validation.identrust.com>
- <http://commercial.ocsp.identrust.com>

Microsoft ADFS — 手動證書匯入示例

Microsoft ADFS是一個常用的IdP，用於驗證請求簽名。可以按如下方式更新證書：

- 開啟AD FS管理
- 展開信賴方信任，並找到Umbrella SWG的RP
- 按一下右鍵ADFS中的信賴方，然後選擇屬性
- 在Signing索引標籤上傳新憑證

SWG Properties



Organization	Endpoints	Proxy Endpoints	Notes	Advanced
Monitoring	Identifiers	Encryption	Signature	Accepted Claims

Specify the signature verification certificates for requests from this relying party.

Subject	Expiration Date
Current Umbrella Certificate	Date
Future Umbrella Certificate	Date

Check Expiration Dates

Add..
View...
Remove...

OK
Cancel
Apply

在證書到期日期臨近時，思科提供的後設資料包含多個證書，為無縫滾動做好準備。當前證書仍然有效時不要將其刪除。思科使用當前證書繼續簽名，直到到期日期/時間。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。