

登入到安全試用控制檯、Umbrella合作夥伴zConsole或MSSP控制檯

目錄

[簡介](#)

[登入Umbrella的方法](#)

[第一種方法](#)

[第二種方法](#)

[登入到STC](#)

[備註](#)

[幫助和支援](#)

簡介

本檔案介紹如何登入思科安全試驗主控台(STC)、Umbrella合作夥伴主控台(UPC)或Umbrella MSSP主控台。

將Umbrella使用者新增到STC、UPC或Umbrella MSSP控制檯後，他們必須使用其Cisco ID和密碼登入到Umbrella。使用者的Cisco ID電子郵件地址必須與其Umbrella電子郵件地址匹配。

登入Umbrella的方法

可以使用這兩種方法之一登入Umbrella Partner / MSSP Console。

第一種方法

- 使用您的思科帳戶電子郵件地址和思科密碼登入<https://id.cisco.com/>。
- 瀏覽至<https://login.umbrella.com/sso>。
- 輸入相同的思科帳戶電子郵件地址。

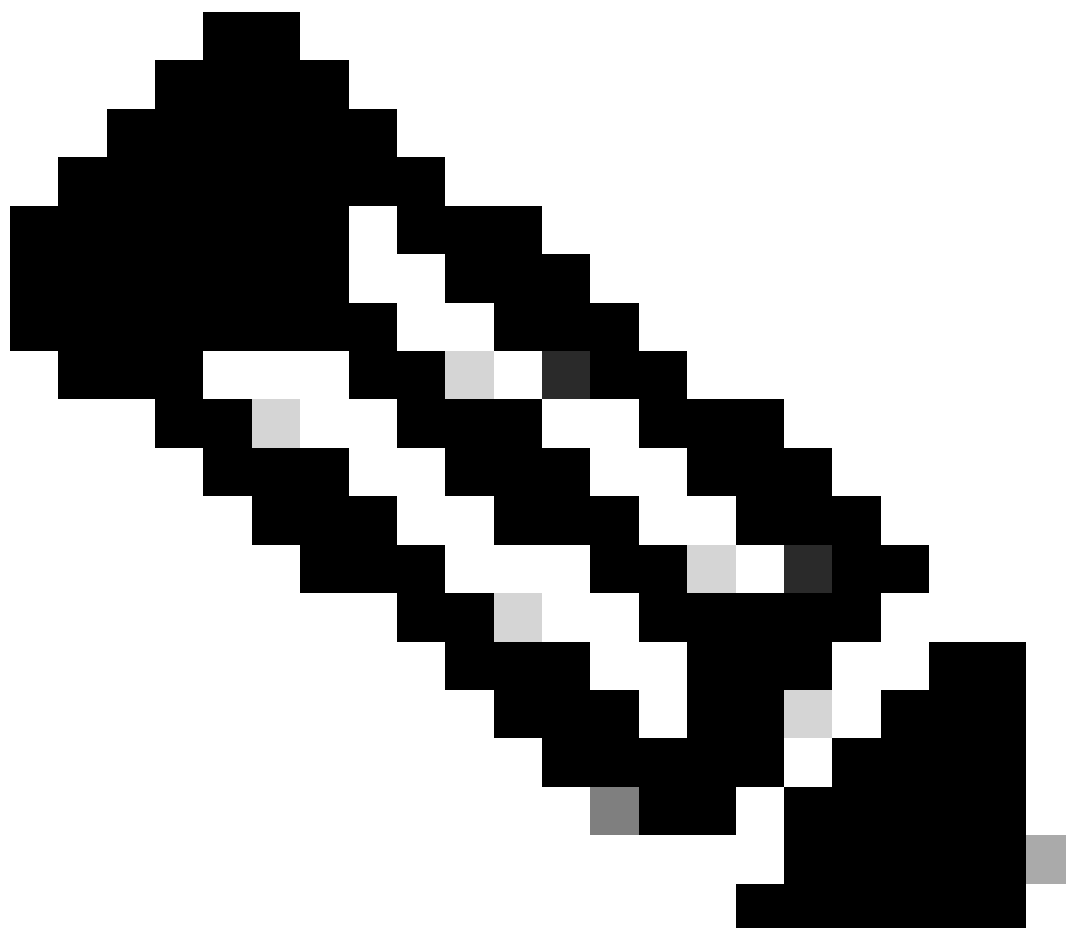
第二種方法

- 瀏覽至<https://login.umbrella.com/sso>。
- 輸入您的思科帳戶電子郵件地址。
- 系統會將您重新導向至思科登入頁面(<https://id.cisco.com/signin>或<https://sign-on.security.cisco.com>或<https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2>或類似專案)。
- 在該思科登入頁面上輸入您的思科密碼。

這兩種方法是等價的。

登入到STC

- 瀏覽至<https://dashboard.ciscosecure.com/>。
 - 輸入您的思科帳戶電子郵件地址。
 - 系統會將您重新導向至思科登入頁面(<https://id.cisco.com/signin>或<https://sign-on.security.cisco.com>或<https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2>或類似專案)。
 - 在該思科登入頁面上輸入您的思科密碼。
-



附註：您必須為您的組織預配STC儀表板才能登入。要請求STC儀表板，請訪問我們的[合作夥伴社群中心 — 安全試用控制檯](#)。

備註

- 對於屬於STC、UPC或MSSP控制檯的使用者，SSO SAML由Cisco Onedentity(id.cisco.com)實施，並且是無法更改的強制性要求。
- 您的Umbrella使用者ID不得屬於任何已啟用SAML的Umbrella組織。（任何其他SAML都可能與Cisco Onedentity SAML衝突。）
- 如果您忘記了思科密碼，可以通過<https://id.cisco.com/signin/forgot-password>重設。

- 如果您的思科帳戶已鎖定，可以通過<https://id.cisco.com/signin/unlock>將其解鎖。
- 無法在Umbrella帳戶中配置兩步驗證（也稱為雙因素驗證或多因素驗證），但可以在思科為您的思科帳戶啟用。有關更多資訊，請參閱此知識文庫文章，其中介紹了如何為MSSP和UPC管理員啟用[多重身份驗證](#)。
- 如果您尚未擁有與Umbrella帳戶具有相同電子郵件地址的思科帳戶，請使用<https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>上「建立帳戶」一節中的步驟建立思科帳戶。您必須能夠登入<https://id.cisco.com/>，然後才能使用同一電子郵件地址登入STC/Umbrella合作夥伴/MSSP控制檯。
- 如果您屬於多個Umbrella合作夥伴/MSSP控制檯，則在登入一個控制檯時，可以使用右上角的下拉選單檢視並導航到其他控制檯。該選單標籤為搜尋組織名稱和地址（例如，ACME、紐約）。

幫助和支援

- 如果您無法使用您的思科帳戶電子郵件地址和密碼登入<https://id.cisco.com/>和/或<https://www.cisco.com/>，請檢視<https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>，或通過<https://www.cisco.com/site/us/en/about/contact-cisco/index.html>與思科帳戶支援團隊聯絡以獲得進一步幫助。
- 有關思科帳戶的更多資訊，請參閱<https://www.ciscolive.com/on-demand/help.html?dtid=osscdc000283>。
- 如果您已確認使用者能夠登入<https://id.cisco.com/>，但仍然不能使用同一帳戶電子郵件地址登入STC/UPC/MSSP控制檯，請檢視https://stchelp.ciscosecure.com/#!/t_add-new-user.html（對於STC）或<https://docs.umbrella.com/managed-services/docs/msc-add-admin>（對於UPC/MSSP），或聯絡Umbrella支援(umbrella-support@cisco.com)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。