

組織ID/指紋故障排除

目錄

[簡介](#)

[該怎麼做](#)

[更多資訊](#)

簡介

本檔案將介紹Umbrella OrgID/指紋的疑難排解程式。如果系統提示您輸入OrgID/指紋，則意味著安裝程式包下載中包含的配置檔案丟失、損壞或無法分析。

通常，這是由於在初始化安裝之前未完全提取安裝程式包而導致的。某些解壓縮程式（如Winrar）允許您從壓縮的存檔檔案運行安裝程式，這可以防止安裝程式解析配置檔案。

該怎麼做

1. 解除安裝Umbrella漫遊客戶端。
2. 找到您最初下載的.zip檔案。
3. 按一下右鍵>提取資料夾的內容。
4. 確保新提取的目錄包含名為「Updater.plist」（OSX）或「OrgInfo.json」（Windows）的檔案。
5. 從新提取的目錄重新運行安裝程式。

安裝程式完成後，代理圖示會出現在系統工作列中，並在大約30秒內建立加密連線。此時新調配的筆記型電腦會顯示在控制面板中。

在安裝過程中，系統不再提示您輸入組織ID或任何其他資訊。

如果仍有問題，請嘗試以下步驟：

1. 解除安裝Umbrella漫遊客戶端。
2. 登入到Umbrella控制面板。
3. 導航到身份>漫遊電腦。
4. 按一下



(Add)圖示可下載新的安裝程式包。

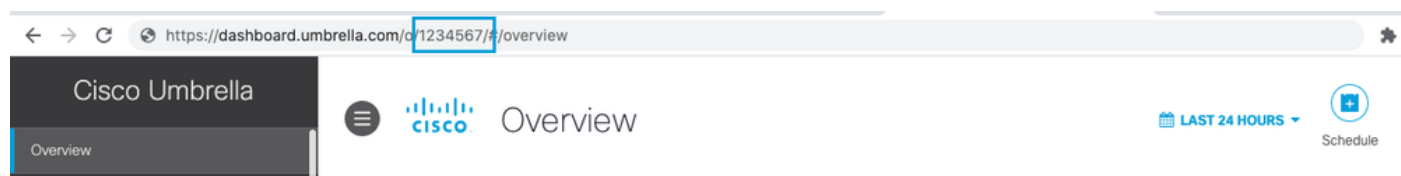
5. 按一下右鍵>提取資料夾的內容。
6. 從新提取的目錄重新運行安裝程式。

安裝程式完成後，代理圖示會出現在系統工作列中，並在大約30秒後建立加密連線。此時新調配的筆記型電腦也會顯示在控制面板中。

更多資訊

OrgID - OrgID是標識組織的唯一編號。每個不同的儀表板具有不同的OrgID，用於確保來自一個組織的漫遊客戶端的流量不會顯示在另一個客戶儀表板報表中。

登入到正確的儀表板後，檢查位址列中的URL：



<https://dashboard.umbrella.com/o/<OrgID>/#/<page>>。<OrgID>表示您的唯一傘式組織ID。

指紋 — 指紋用作根據我們的API驗證UserID的一種方法。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。