SOAR無法啟動PostgreSQL

適用性

Splunk SOAR

說明

啟動資料庫時出現問題：

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

調查

請注意：根據安裝型別（「特權」或「無特權」）— 執行以下步驟所需的路徑和使用者將有所不同。 請謹慎執行這些步驟，並確認正確的使用者運行了這些命令。

對於特權安裝，您可能會發現該使用者是「root」使用者，或者是與正在運行的服務相關的使用者名稱(即：postgres、pgbouncer、phantom等)。 對於非特權安裝，您可能會看到「幻像」或其他在安裝SOAR期間使用的指定帳戶。

正在執行systemctl status postgresql-9.4.service:

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

已嘗試Stop-Start Phantom服務，但在啟動時獲取此錯誤：

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

另請注意，/<phantom_home>/ data/db中不存在postmaster.pid。

解析

請注意：根據安裝型別（「特權」或「無特權」）— 執行以下步驟所需的路徑和使用者將有所不同。 請謹慎執行這些步驟，並確認正確的使用者運行了這些命令。

對於特權安裝，您可能會發現該使用者是「root」使用者，或者是與正在運行的服務相關的使用者名稱(即：postgres、pgbouncer、phantom等)。 對於非特權安裝，您可能會看到「幻像」或其他在安裝SOAR期間使用的指定帳戶。

通過執行以下操作執行解決方法：

a.啟動Postgres服務的步驟

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b.啟動Pgbouncher服務

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c.啟動幻影

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3.啟動幻像後，我們檢查了登入資訊和GUI資訊。一切都好。

4.執行 stop_phantom.sh和 start_phantom.sh運行正常。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。