

幻影 — 熱待命配置失敗

適用性

Splunk SOAR

調查

如何識別：

1.使用下一個命令：

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --standby-mode --configure --
```

2.出現下一個錯誤：

```
===== Processed Params =====
Validating config
Done
Configuring OVA as Standby
Stopping all running daemons
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
An old version of the database format was found.
You need to upgrade the data format before using PostgreSQL.
See (Your System's documentation directory)/postgresql-9.4.15/README.rpm-dist for more i
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
Script execution
===== Script Failed =====
```

3.主配置正確：

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --primary-mode --configure --
```

4.這是全新且完整的系統配置，兩者版本相同，這是資料跨同步所必需的。

5.在**warm_standby.log**中未發現剩餘空間錯誤：

```
[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16440'), ('/opt/pha
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1543313'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/2489196'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1357532.2'), ('/op
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/17634'), ('/opt/ph
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16427'), ('/opt/ph
```

解析

如何識別：

使用乾淨(/<phantom_home>/data)資料庫目錄嘗試使用空的psql，以便能夠再次運行備用指令碼（分割槽已滿並正在中斷psql，因為其中仍有來自克隆的舊資料庫）

之後，您應該能夠看到指令碼成功運行：

=====指令碼完=====

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。