

禁用和啟用AMP聯結器服務

目錄

[簡介](#)

[在Microsoft Windows上管理AMP聯結器服務](#)

[控制面板](#)

[命令提示符](#)

[使用使用者介面停止服務](#)

[管理OSX上的AMP聯結器服務](#)

[管理Linux\(RHEL 6\)上的AMP聯結器服務](#)

[管理Linux\(RHEL 7\)上的AMP聯結器服務](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹禁用和啟用AMP聯結器服務各種方法。進行故障排除時，您可能需要禁用AMP聯結器服務。您可能需要這樣做的原因有幾個：

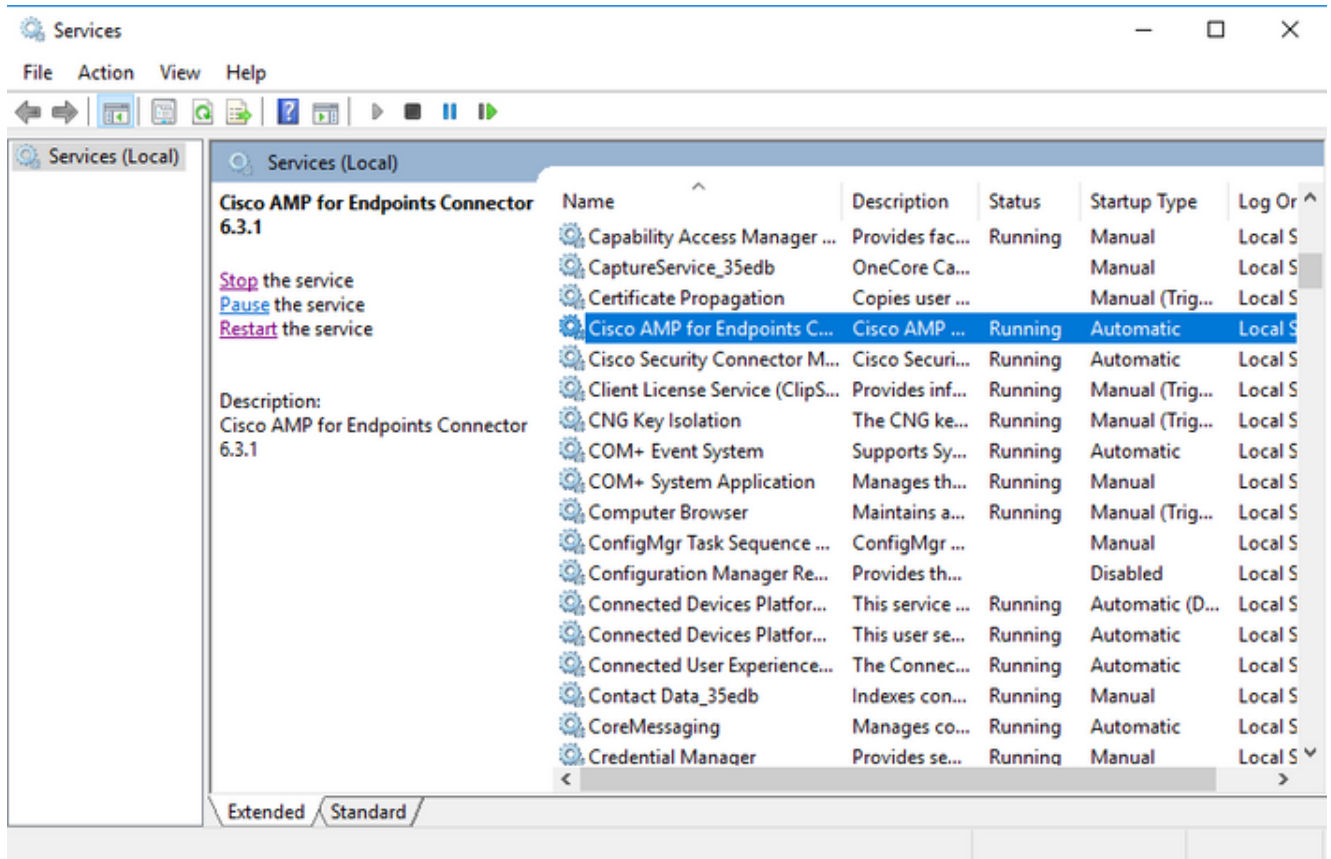
- 以便刪除損壞的資料庫或日誌檔案。
- 由於錯誤、安裝損壞或安裝不完整而解除安裝AMP聯結器。
- 替換policy.xml檔案（用於高級故障排除）。

在Microsoft Windows上管理AMP聯結器服務

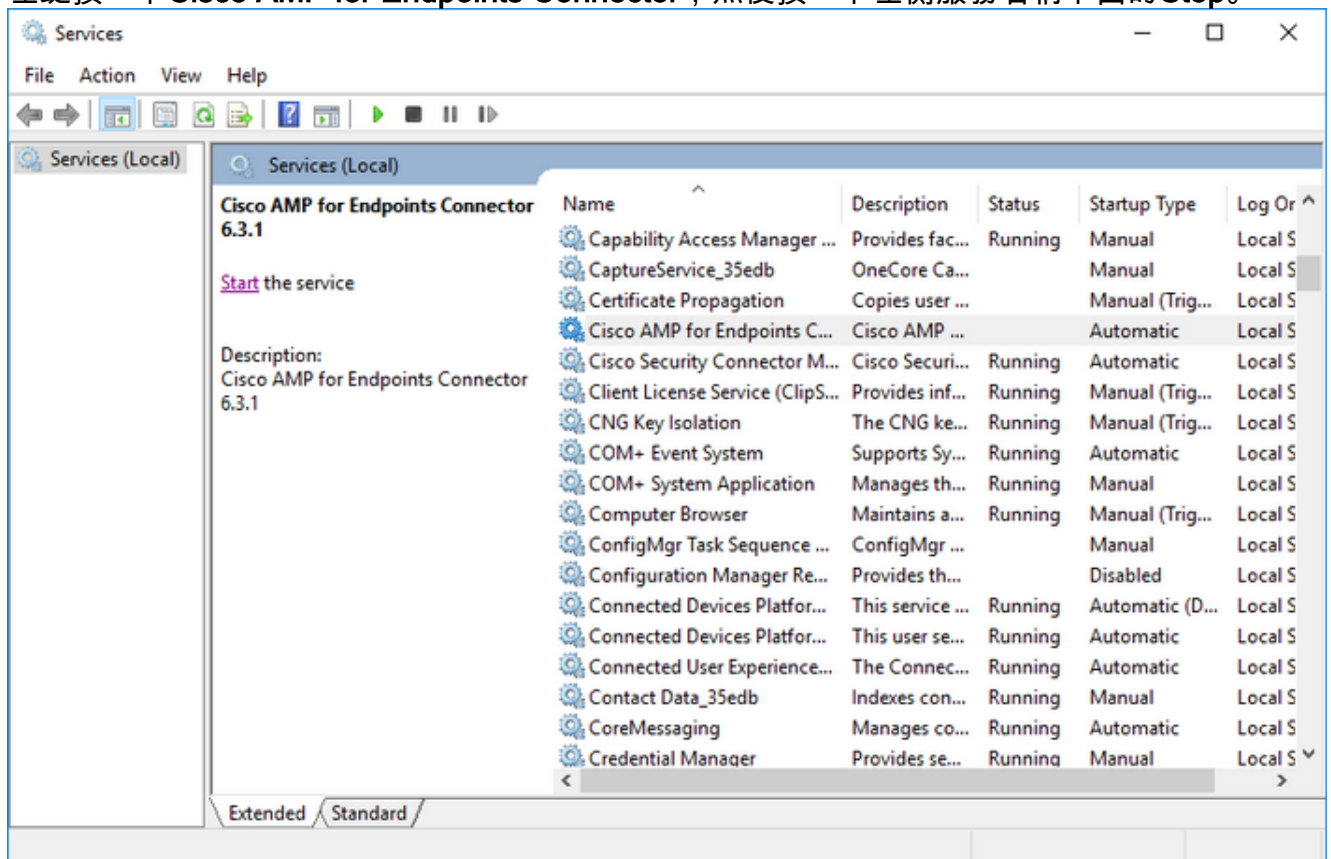
控制面板

可通過「控制面板」禁用AMP聯結器。要通過「控制面板」禁用聯結器，請完成以下步驟：

1. 選擇**開始**>**控制面板**。
2. 在「控制面板」中，按一下**系統和安全**，然後按一下**管理工具**。
3. 按兩下**Services**。
4. 在「Services」視窗中，向下滾動並找到**Cisco AMP for Endpoints Connector**服務。



5. 左鍵按一下Cisco AMP for Endpoints Connector，然後按一下左側服務名稱下面的Stop。

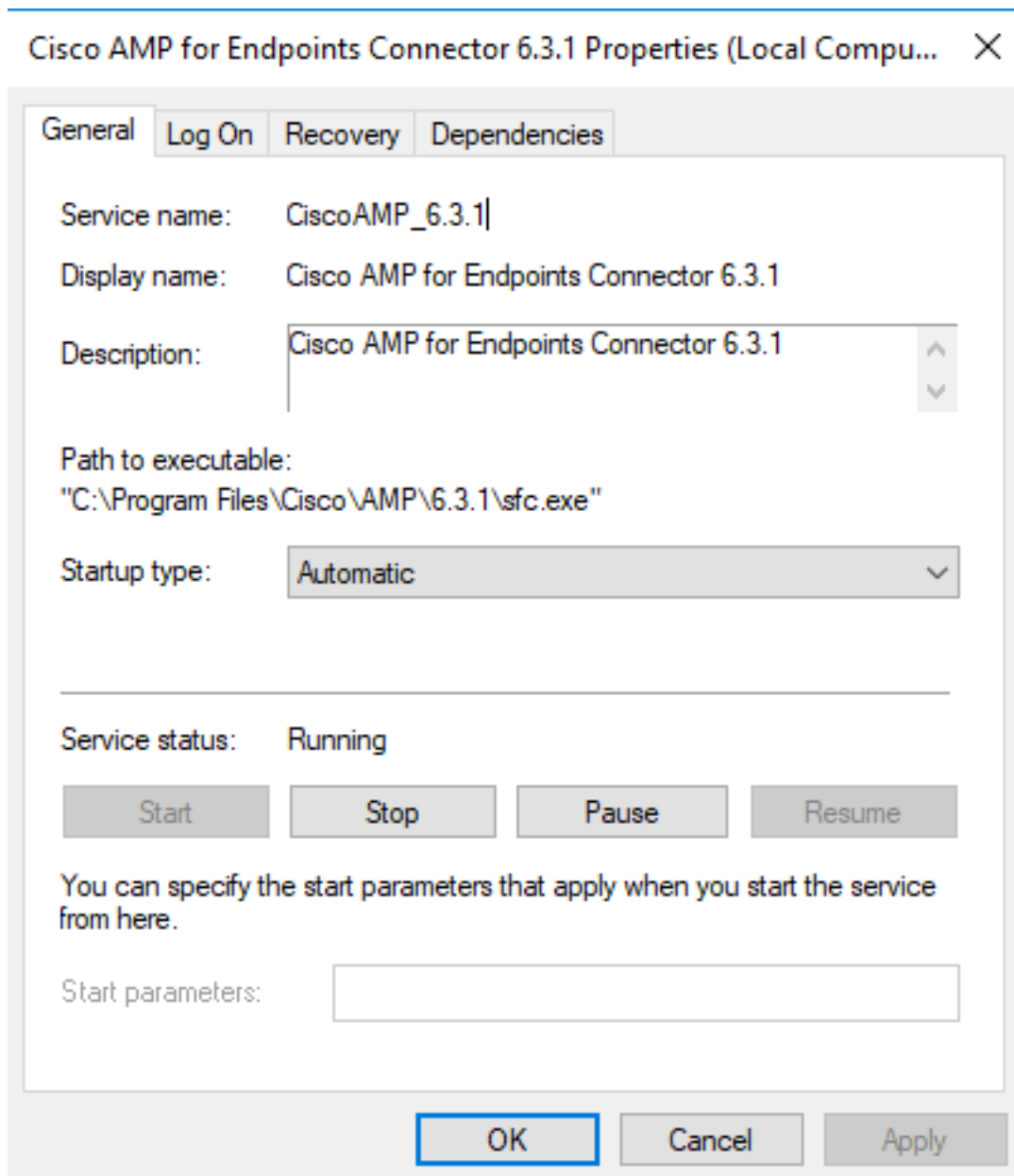


命令提示符

您也可以使用命令提示符禁用AMP連結器服務。

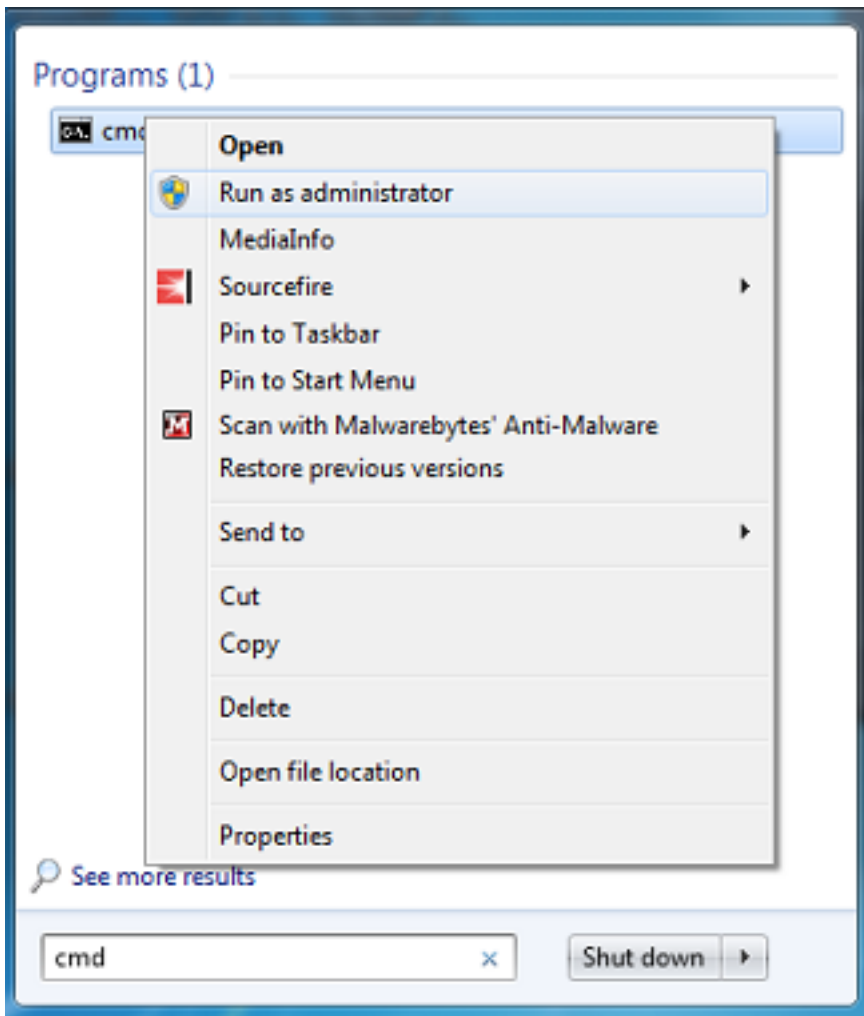
1. 您必須確定正確的服務名稱。

2. 選擇「開始」>「控制面板」。
3. 在「控制面板」中，按一下**系統和安全**，然後按一下**管理工具**。
4. 按兩下**Services**。
5. 在「**Services**」視窗中，向下滾動並找到**Cisco AMP for Endpoints Connector**服務。
6. 按一下右鍵此服務，然後按一下「屬性」。
7. 請注意將在後續步驟中使用的服務名稱。



附註：服務名稱根據安裝的AMP聯結器版本而更改。

8. 轉到**開始**選單並找到cmd.exe檔案。
9. 按一下右鍵並選擇**以管理員身份運行**。



10.在命令提示符下，輸入以下命令以停止AMP聯結器：

```
C:\Windows\system32> net stop CiscoAMP_6.3.1
```

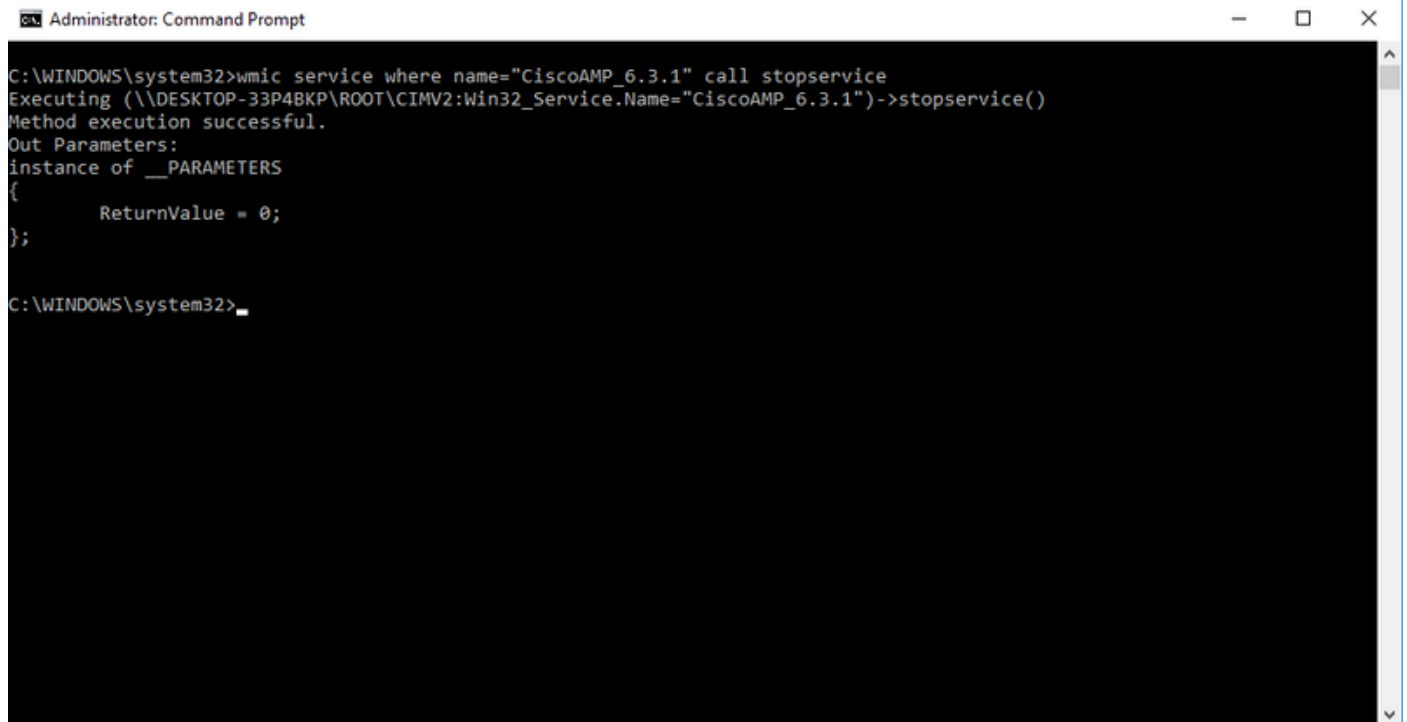
```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.765]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>net stop CiscoAMP_6.3.1
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service is stopping.
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service was stopped successfully.

C:\WINDOWS\system32>
```

11.或者，您也可以使用wmic命令。

```
wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call stopservice
```



```
Administrator: Command Prompt
C:\WINDOWS\system32>wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call stopservice
Executing (\\DESKTOP-33P4BKP\ROOT\CIMV2:Win32_Service.Name="CiscoAMP_6.3.1")->stopservice()
Method execution successful.
Out Parameters:
instance of __PARAMETERS
{
    ReturnValue = 0;
};
C:\WINDOWS\system32>
```

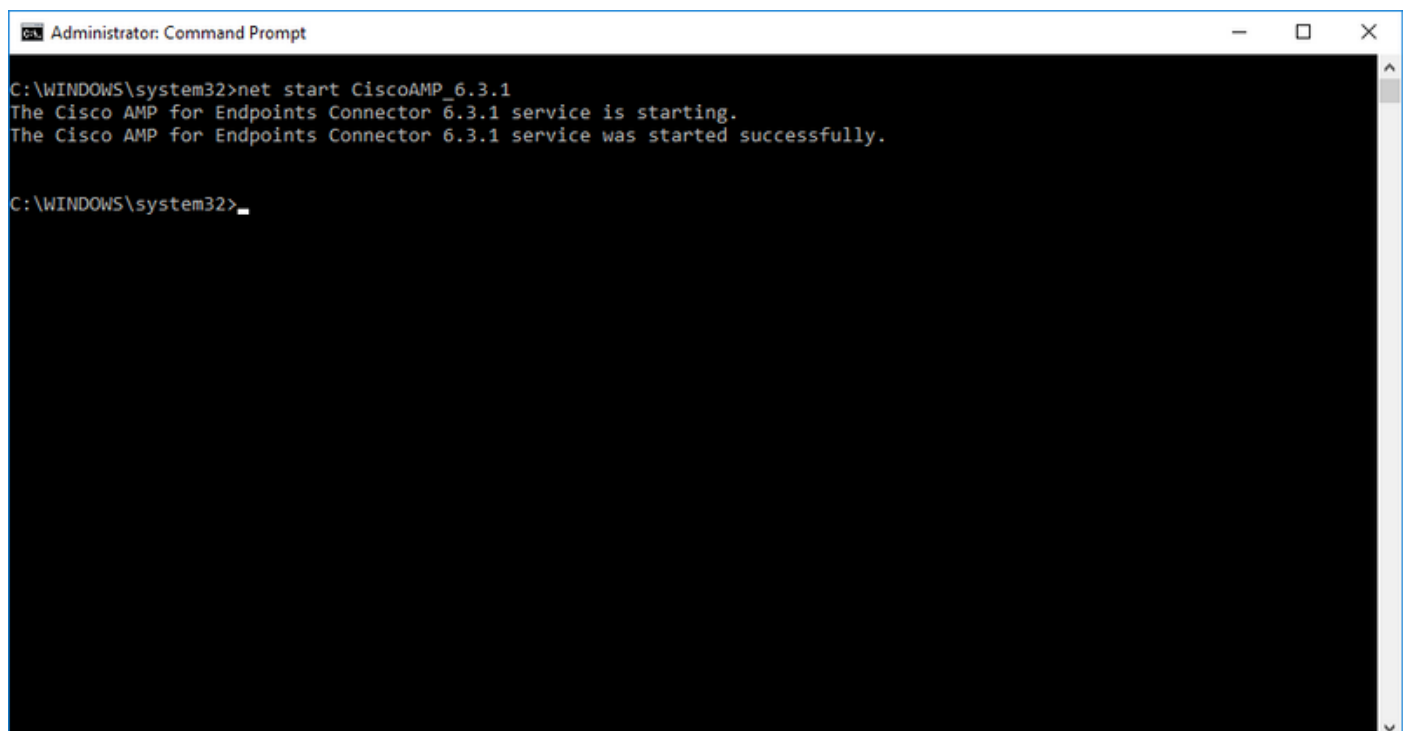
12.若要重新啟動聯結器，請輸入以下命令：

```
C:\Windows\system32> net start CiscoAMP_6.3.1
```

(OR)

```
wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call startservice
```

13.聯結器啟動時，將顯示此輸出。



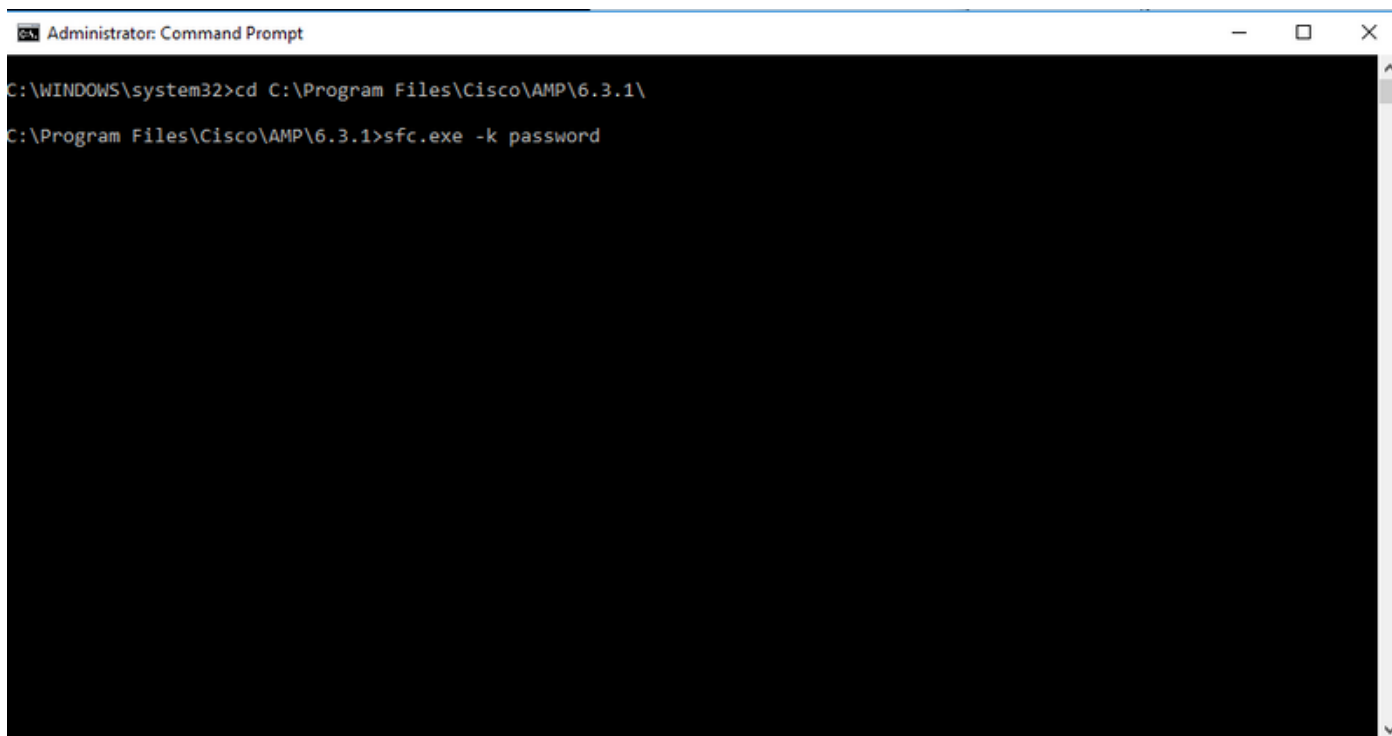
```
Administrator: Command Prompt
C:\WINDOWS\system32>net start CiscoAMP_6.3.1
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service is starting.
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service was started successfully.
C:\WINDOWS\system32>
```

附註：如果啟用了**聯結器密碼保護**，則這些步驟不起作用。使用下一步驟包括保護密碼以停止服務。此命令僅在4.3.0版及更高版本的AMP聯結器上有效。

14.輸入以下命令：

```
sfc.exe -k password
```

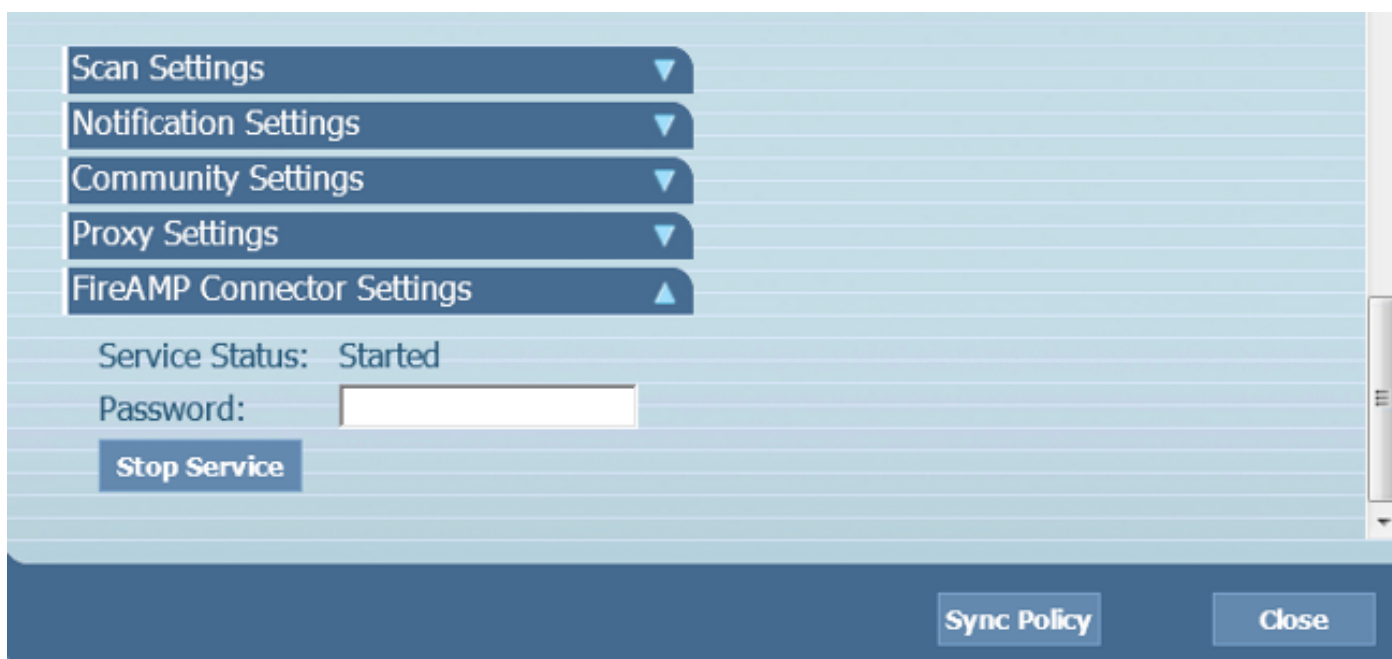
將「password」一詞替換為策略中設定的實際密碼。



附註：該目錄將隨安裝的Cisco AMP聯結器版本而更改。

使用使用者介面停止服務

您還可以從使用者介面停止受密碼保護的服務。



管理OSX上的AMP聯結器服務

若要停用OSX上的AMP服務，請在終端機中輸入以下命令：

```
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist
```

要在OSX上啟用AMP服務，請在終端中輸入以下命令：

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist
```

管理Linux(RHEL 6)上的AMP聯結器服務

要在Linux上禁用AMP服務，請在終端中輸入以下命令：

```
sudo initctl stop cisco-amp
```

要在Linux上啟用AMP服務，請在終端中輸入以下命令：

```
sudo initctl start cisco-amp
```

管理Linux(RHEL 7)上的AMP聯結器服務

要在Linux上禁用AMP服務，請在終端中輸入以下命令：

```
sudo systemctl stop cisco-amp
```

要在Linux上啟用AMP服務，請在終端中輸入以下命令：

```
sudo systemctl start cisco-amp
```

相關資訊

- [AMP聯結器安裝程式的命令列開關](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)