

# 在啟動思科安全管理器時克服DLL錯誤

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文討論啟動思科安全管理器時顯示的DLL錯誤。思科安全管理器安裝在Windows 2000平台中，該平台包括Windows 2000伺服器、高級伺服器以及Professional和Windows 2003伺服器。

思科安全管理器集中為防火牆、VPN和入侵防禦系統(IPS)裝置調配裝置配置和安全策略的所有方面。它還支援嚴格與安全無關的高級設定，例如服務品質(QoS)路由和簡單網路管理協定(SNMP)。

思科安全管理器是思科安全管理套件的一部分，該套件還包括用於監控和緩解的思科安全監控、分析和響應系統(MARS)。請參閱[Cisco Security Manager產品和服務](#)頁面，瞭解此產品的功能和亮點。另請參閱[思科安全管理員3.0.1安裝指南](#)的[安裝、升級、降級、解除安裝和重新安裝伺服器應用程式](#)一章，瞭解有關如何安裝、升級、降級、解除安裝並重新安裝伺服器應用程式的資訊。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據任何Windows 2000平台中安裝的思科安全管理員3.0.1。

有關系統要求的詳細資訊，請參閱[思科安全管理器3.0.1安裝指南](#)的[要求和依賴項](#)部分。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

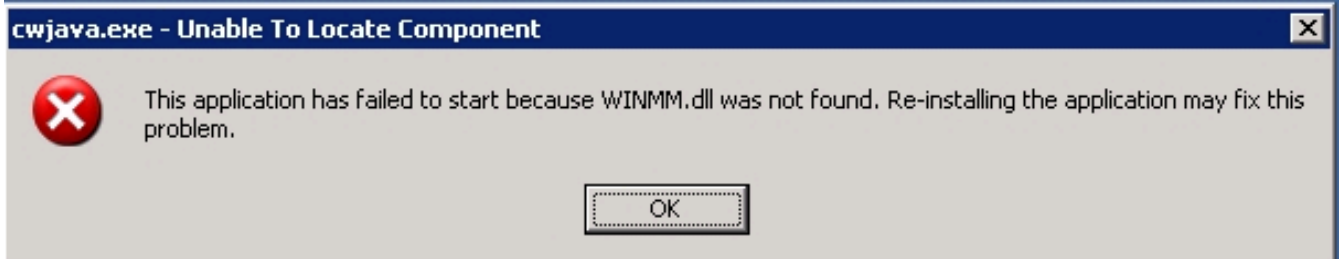
### 慣例

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

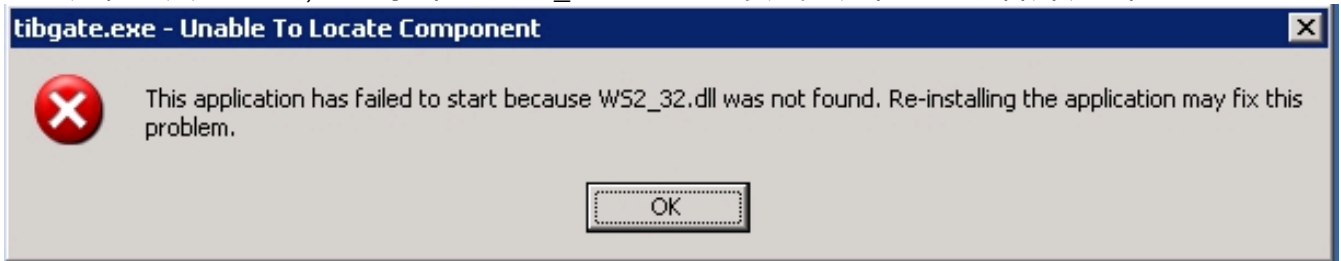
## 問題

下面列出並描述了在任一Windows 2000平台上啟動Cisco Security Manager 3.0.1時可能看到的一些DLL錯誤：

- 此應用程式無法啟動，因為找不到WINMM.dll。重新安裝應用程式可能會解決此問題。



- 此應用程式無法啟動，因為找不到WS2\_32.dll。重新安裝應用程式可能會解決此問題。



- 此應用程式無法啟動，因為找不到ODBC32.DLL。重新安裝應用程式可能會解決此問題。



注意：重新安裝[思科安全管理器](#)之前，請瀏覽安裝就緒清單。

## 原因

當思科安全管理器安裝在作業系統以外的驅動器上時，可能會出現這些DLL錯誤。

## 解決方案

請嘗試下列任一解決方案以修正此問題：

- 將casusers組新增到電腦上的本地Administrators組，以便casusers有權訪問所需的DLL。為此，請選擇開始>程式>管理工具>電腦管理>本地使用者和組>組，按一下右鍵casusers並選擇新增到組。
- 解除安裝思科安全管理器，然後重新安裝在安裝作業系統的Windows電腦的邏輯驅動器中。

請參閱[Cisco Security Manager 3.0.1安裝指南](#)的[故障排除](#)一節，瞭解更多詳細資訊，可幫助您解決在客戶端系統或伺服器上（包括獨立版本的Cisco Security Agent）上安裝、解除安裝或重新安裝Cisco Security Manager相關軟體應用程式時可能出現的故障。

## 相關資訊

- [Cisco Security Manager產品支援頁面](#)
- [思科安全管理器安裝指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)