從GUI生成CSM診斷檔案

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>生成CSM診斷檔案的過程</u> <u>常規診斷檔案</u> <u>生成常規診斷檔案</u> <u>指示燈診斷檔案</u> <u>生成燈光診斷檔案</u> 影片

簡介

本檔案介紹如何從GUI產生思科安全管理員(CSM)的診斷檔案。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

•思科安全管理員(CSM)

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

生成CSM診斷檔案的過程

診斷檔案是CSM的系統配置資訊。收集這些檔案以協助Cisco TAC診斷CSM的任何問題。

在CSM中可以生成兩種型別的診斷檔案:常規診斷檔案和指示燈診斷檔案。

常規診斷檔案

通用診斷文件(CSMDiagnostics.zip)包含以下檔案和資訊:

• 組態檔

- Apache配置和日誌檔案
- Tomcat配置和日誌檔案
- 安裝、稽核和操作日誌檔案
- CiscoWorks通用服務登錄檔子樹([HKEY_LOCAL_MACHINE][SOFTWARE][Cisco][MDC])
- Windows系統事件和應用程式事件日誌檔案
- 主機環境資訊(作業系統版本和已安裝的Service Pack、RAM大小、所有卷上的磁碟空間、電 腦名稱和虛擬記憶體大小)

生成常規診斷檔案

1)在CSM Configuration Manager中,轉到**Tools > Security Manager Diagnostics > General Diagnostics**,然後按一下它:

File Edit View Policy Map M Device Map Dolcy Policy Policy Polices Filter : none v Pepertment Location All	Manage cy Bundle Device:	ols Tickets Launch Help Device Properties Detect Out Of Band Changes Packet Capture Wizard Ping, TraceRoute and NSLookup IP Intelligence Wall Show Containment Inventory Status Catalyst Summary Info Apply IPS Update	egories Cisco
		Preview Configuration Backup Security Manager Discounting and A	
Policies		Security Manager Olagnostics General Diagnostics Security Manager Administration	
- no device selected -		Light DieghOstiCs	

CSM配置管理器

2)彈出此對話方塊時,按一下OK:



3)對話方塊視窗顯示General Diagnostic檔案生成的狀態:

	Security Ma	nager Diagnostics	x	
Click OK Click Ca Generat	to generate a zip file the ncel to close this dialog ing diagnostic file	nat contains diagnostic information. window. Processing		
	OK	Cancel		CSM党相款断党安开成

4)生成完成後,對話方塊將顯示檔名和檔案所在的Windows Server上的目錄:

Security Manager Diagnostics	x	
Diagnostic file CSMDiagnostics.zip is generated in the directory C:\PROGRA~2\CSCOpx\MDC\etc on the server 10.122.111.227.		
Close		○○ # # 25, 47 = 3, 100, 48, 49, 49, 40

CSM常規診斷檔案生成 — 3

5)導航到目錄中的檔案:

1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	Compressed Polder Tools	etc	_ 🗆 X
File Home Share	View Editact		~ 😗
🕣 💿 🔻 🕈 🔰 « Pre	ogram Files (x86) + CSCOpx + MDC +	etc 🕨 🗸 🖉 Search etc	,p
🚖 Favorites	Name	Date modified Type	Size
E Desktop	🚹 CSMDiagnostics	10/24/2022 11:21 Compressed (zipp	50,780 KB
🐌 Downloads	🖹 regdaemon	9/2/2022 5:00 AM XML Document	50 KB
🔛 Recent places	regdaemon.aml.bak	8/31/2022 3:30 PM BAK File	49 KB
	÷	11/4/2020 7/39 PM Icon	6 KB
(🐺 This PC	🖻 coreframes	11/4/2020 7:39 PM XML Document	15 KB
	🖻 nosframes	11/4/2020 7:39 PM XML Document	7 KB
🗣 Network	regdsemon.key	11/4/2020 7:39 PM KEV File	1 KB
	vms-90day-unlimited-avaUic	11/4/2020 7:39 PM LIC File	2 KB
8 items 1 item selected 5	8.3 MB		

指示燈診斷檔案

光源診斷檔案(CSMDiagnostics_light.zip)包含常規診斷檔案(CSMDiagnostics.zip)的子集,因此它更 小且生成更快。

生成燈光診斷檔案

1)在CSM Configuration Manager中,轉到**Tools > Security Manager Diagnostics > Light Diagnostics**,然後按一下:

File Edit View Policy Map	Manage	Тос	ls Tickets Launch Help											-	No Open Tickets		ahaha
📙 Device 🔯 Map 🗊 Policy 🖾 Pol	licy Bundle	~	Device Properties Detect Out Of Band Changer		ì 🖻	¥		₫	ß	•	Ð	6	-	6	Search All Cate	gories	cisco
Devices 🔶 🙀	Device:	~	Packet Capture Wizard					Polic	cy: -	no de	evice	e sele	cted	-			
Filter : none 🗸			Ping, TraceRoute and NSLookup														
		٢	IP Intelligence														
Location		뿊	Wall														
•			Show Containment														
			Inventory Status														
			Catalyst Summary Info														
			Apply IPS Update														
		₫	Preview Configuration														
			Backup														
			Security Manager Diagnostics	Ge	eneral D	iagno	ostics										
Policies		23	Security Manager Administration	Lig	ght Dia	gnost	ics										
- no device selected -																	
4								**									

CSM配置管理器

2)彈出此對話方塊時,按一下**OK**:

Security Manager Diagnostics	¢
Click OK to generate Light Diagnostic files. Click Cancel to dose this dialog window.	
OK Cancel	

3)對話方塊視窗顯示生成輕型診斷檔案的狀態:

Security Manager Diagnostics	C
Click OK to generate Light Diagnostic files. Click Cancel to dose this dialog window. Generating diagnostic file Processing .	
OK Cancel	

4)生成完成後,對話方塊將顯示檔名和檔案所在的Windows Server上的目錄:

Security Manager Diagnostics	x	
Diagnostic file CSMDiagnostics_light.zip is generated in the directory C:\PROGRA~2\CSCOpx\MDC\etc on the server 10.122.111.227.		
Close		CSM光源診斷檔案生成 — 3

5)導航到目錄中的檔案:

🕹 l ⊋ 🔢 👳 l	Compressed Folder Tools	etc	_	×
File Home Share	e View Extract			- v 🔞
🕣 💿 = 🕇 🚺 « P	rogram Files (x86) + CSCOpx + MDC +	etc v C	Search etc	,p
🔆 Favorites	Name	Date modified Type	Size	
E Desktop	CSMDiagnostics_light	10/24/2022 11:43 Com	pressed (zipp 401 KB	
🔒 Downloads	CSMDiagnostics	10/24/2022 11:21 Com	pressed (zipp 59,789 KB	
Recent places	🗈 regdaemon	9/2/2022 5:00 AM XML	Document 50 KB	
	regdaemon.xml.bak	8/31/2022 3:30 PM BAK F	ile 49 KB	
🐏 This PC		11/4/2020 7:39 PM Icon	6 KB	
	😁 coreframes	11/4/2020 7:39 PM XML	Document 15 KB	
🗣 Network	😁 nosframes	11/4/2020 7:39 PM XML	Document 7 KB	
	regdaemon.key	11/4/2020 7:39 PM KEY F	ile 1 KB	
	vms-90day-unlimited-eval.lic	11/4/2020 7:39 PM LIC F	le 2 KB	
				_
9 items 1 item selected	400 KB			<u>1</u>

影片

此影片演示CSM診斷檔案生成過程:

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。