管理您的SCC訂購：到期和寬限期通知

目錄

[簡介](#)
[背景資訊](#)
[已收到通知](#)
[試用](#)
[外部資源](#)

簡介

本文說明當安全雲控制(SCC)產品訂閱過期且處於寬限期時，如何處理訂閱。

背景資訊

訂閱不會在訂閱結束日期立即停用。 所有SCC產品都從商業和SCC平台獲得一個寬限期，將產品的服務延長30天。

時間表如下：

1. 第0天：訂閱結束日期
2. 第1-15天：思科商務工作空間寬限期
3. 第16天Commerce Grace到期，PIAM/SCC收到暫停訊號，SCC Platform Grace開始
4. 第16-30天：SCC平台寬限期（保持完全訪問）
5. 第31天：平台寬限期到期，服務已暫停/授權已吊銷

已收到通知

收到電子郵件通知：

- 在到期日（第1天）
- 到期日後16天，SCC平台寬限期開始（第16天）
- 每3天至第30天（第19、22、25、28天、4封電子郵件）
- 到期後30天（第31天）

可以從SCC控制面板檢查產品訂購狀態。

試用

審判通知的處理方式不同，因為是通過「安全審判控制檯」管理的。主要差異包括：

- 試用沒有獲得寬限期 — 試用在結束日期結束
- 在試用結束前傳送通知電子郵件

試用獲取電子郵件通知：

- sub到期前7天（第–7天）
- sub到期前1天（第–1天）

外部資源

此處提供了SCC平台的寬限期記錄。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。