

Cisco SecureX TAC故障排除知識庫

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[TAC支援範圍](#)

[如果您需要建立TAC案例，請收集有用資訊](#)

[SecureX整合問題](#)

[第三方整合問題](#)

[裝置見解問題](#)

簡介

本文檔提供由TAC工程師建立和維護的故障排除文檔集合，以檢測SecureX不同元件上的常見問題。

由Cisco TAC技術領導者和TAC工程師貢獻。

背景資訊

本文是對SecureX整合產品進行故障排除的知識庫指南。在聯絡Cisco TAC之前，可參閱本文。

TAC支援範圍

[SecureX的支援範圍](#)

如果您需要建立TAC案例，請收集有用資訊

[從SecureX控制檯收集HAR日誌](#)

[從SecureX登入收集SAML日誌](#)

SecureX整合問題

在本節中，您可以找到與SecureX的可用整合相關的故障排除文檔清單。

與裝置見解整合	檔案
思科安全防火牆管理中心	使用7.1及更舊版本通過Firepower威脅防禦(FTD)排除SecureX故障

安全惡意軟體分析雲	排除SecureX和安全惡意軟體分析雲整合故障
安全網路分析整合 (前身為Stealthwatch Enterprise)	SecureX和Secure Network Analytics Integration (前身為Stealthwatch Enterprise) 故障排除
安全電子郵件裝置 (前身為ESA)	排除SecureX和安全電子郵件裝置 (以前稱為ESA) 整合故障

第三方整合問題

在本節中，您可以找到與可供第三方整合使用的相關的故障排除文檔清單。

與裝置見解整合	檔案
Microsoft Graph API整合	配置Microsoft Graph API與SecureX的整合

裝置見解問題

在本節中，您可以找到與裝置洞察的可用整合相關的故障排除文檔清單。

與裝置見解整合	檔案
MobileIron	裝置見解和MobileIron整合故障排除
安全端點	排除裝置洞察和安全終端整合故障
軌道	排除裝置見解和軌道整合故障
Meraki	裝置見解和Meraki整合故障排除
Microsoft Intune	排除裝置見解和Intune整合故障
Umbrella	排除裝置洞察和Umbrella整合故障

DUO

[裝置洞察和DUO整合故障排除](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。