

# 排除裝置見解和Intune整合故障

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[通過裝置洞察和Intune進行連線測試](#)

[訪問令牌為空，請驗證Intune配置模組](#)

[密碼ID值](#)

[驗證](#)

## 簡介

本文檔介紹配置整合以及對Device Insights和Intune整合進行故障排除的步驟。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解這些主題。

- SecureX
- Intune
- API基礎知識
- Postman API工具

### 採用元件

本文件中的資訊是以下列軟體和硬體版本為依據。

- SecureX 1.103

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

SecureX Device Insights提供組織中裝置的統一檢視，並整合來自整合資料來源的清單。

Microsoft Intune是企業移動管理器(EMM)，也稱為流動裝置管理器(MDM)或統一終端管理器(UEM)。將Microsoft Intune與SecureX整合時，會豐富SecureX裝置見解中可用的端點詳細資訊以及調查事件時可用的端點資料。配置Microsoft Intune整合時，需要從Azure門戶收集一些資訊，然

後在SecureX中新增Microsoft Intune整合模組。

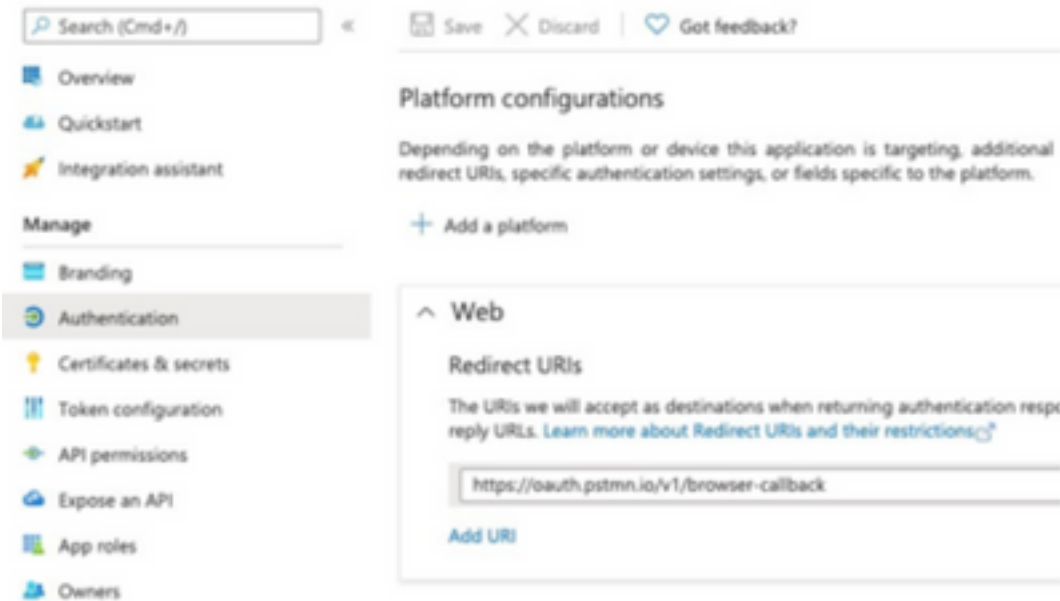
如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視整合模組詳細資訊。

## 疑難排解

為了解決SecureX和InTune整合的常見問題，您可以驗證API的連線和效能。

### 通過裝置洞察和InTune進行連線測試

- Postman Azure App對圖形API的配置記錄在[此處](#)
- 例如，高級管理員需要定義重定向URI



- API許可權可以保持與裝置見解應用中的許可權相同
- 可以在此處建立Fork for Graph API集合

API / Permissions name	Type	Description
Microsoft Graph (2)		
DeviceManagementManagedDevices.Read.All	Application	Read Microsoft Intune devices
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile

- 分叉附帶的環境需要根據應用/租戶調整這些值

## Microsoft Graph environment

VARIABLE	INITIAL VALUE
----------	---------------

ClientID

ClientSecret

TenantID

- 測試連通性時，您可以使用Postman工具獲得更直觀的輸出。

**附註：** Postman不是思科開發的工具。如果您對Postman工具功能有任何疑問，請聯絡Postman支援。

- 要執行的第一個呼叫是**Get App-Only Access Token**。如果使用正確的**應用憑據**和**租戶ID**，則此呼叫將使用應用訪問令牌填充環境。完成後，即可執行實際的API呼叫，如下圖所示

MS Graph PosaaS LAB / Intune / **Get App-Only Access Token**



POST `https://login.microsoftonline.com/({{TenantID}})/oauth2/v2.0/token`

- 您可以使用此API呼叫獲取Intune終結點，如下圖所示(如果需要，請檢視此Graph API分頁[文檔](#))

`https://graph.microsoft.com/v1.0/deviceManagement/managedDevices`



GET `https://graph.microsoft.com/v1.0/deviceManagement/managedDevices?$top=5`

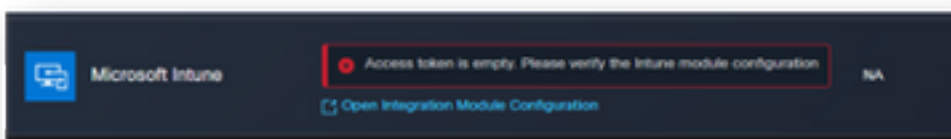
Params ● Authorization ● Headers (9) Body Pre-request Script Tests ● Settings

Query Params

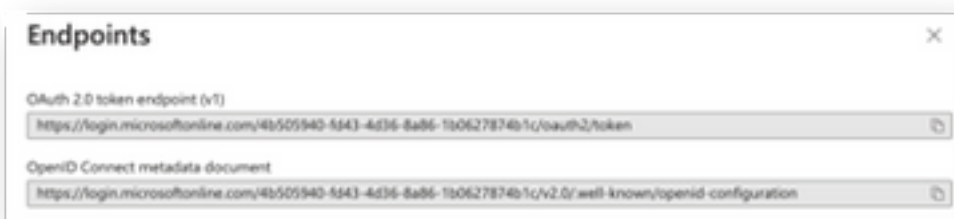
## 訪問令牌為空，請驗證Intune配置模組

Access Token is empty是一個OAuth錯誤，如下圖所示。

- 通常由Azure UI錯誤導致
- 它必須是組織的令牌終結點



- 您可以嘗試兩個位置來檢視終端、**整合應用**以及**應用註冊**>**終端的根**
- 您可以檢視Azure整合應用的終結點，這些終結點顯示為OAuth終結點的通用、非特定URL，如下圖所示



## 密碼ID值

驗證您是否複製了**Secret ID**，而不是**Secret Value**（該值是API金鑰，Secret ID本身是Azure的內部索引，它不起作用）。您需要使用SecureX Device Insights中的值，並且此值僅臨時顯示。

## 驗證

將Intune作為源新增到Device Insights後，即可看到成功的REST API連線狀態。

- 您可以看到帶有綠色狀態的REST API連線。
- 按「Sync Now（立即同步）」以觸發初始完全同步，如下圖所示。



如果裝置見解和Intune整合問題仍然存在，請閱讀本文，從瀏覽器收集HAR日誌，並聯絡TAC支援以執行更深入的分析。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。